

Fraktion Bündnis 90 / DIE GRÜNEN  
Fraktionsleitungsteam  
Jens Matthias & Kathrin Anders



11. Oktober 2020

E: 12. 10. 2020

**Antrag Bürgerbüro niederschwellig kommunikativ für alle erreichbar!**

80/20

Sehr geehrter Herr Anders,

die Fraktion Bündnis 90 / DIE GRÜNEN bittet Sie, folgenden Antrag auf die Tagesordnung des nächsten Sozialausschusses und der Stadtverordnetenversammlung zu setzen:

**Der Magistrat wird aufgefordert, zukünftig bei der Erreichbarkeit des Bürgerbüros neben der Angabe von Telefonnummern deutlich sichtbar eine Alternative anzugeben, wie das Bürgerbüro auf einem anderen Wege als telefonisch erreicht werden kann.**

Begründung:

Aufgrund der Corona Pandemie ist das Bürgerbüro in der Frankfurter Straße nur noch nach Terminvereinbarung erreichbar und das wird deutlich in der Stopper vor dem Eingang ausgewiesen. Vor allem ist da nur die Telefonnummer angegeben und das Bürgerbüro für die Terminvereinbarung sichtbar nur telefonisch erreichbar. Dadurch wird ein Teil der Bürger in Bad Vilbel ausgegrenzt, die den telefonischen Weg nicht in Anspruch nehmen können z.B. für Menschen mit Einschränkungen in der Sprache.

Das soll zukünftig hier in Bad Vilbel zum Standard werden, dass neben der Telefonnummer immer eine weitere Alternative angegeben wird, wie das Bürgerbüro nicht per Telefon erreicht werden kann, wenn es um einen Terminvereinbarung geht.

Mit freundlichen Grüßen  
im Namen der Fraktion Bündnis 90 / DIE GRÜNEN

Jens Matthias & Kathrin Anders