



## Beschlussvorlage

Drucksache VL-19/2022

- öffentlich -

\_\_\_\_\_  
Sachbearbeiter/In, Az

Gremium	Sitzung am	Sitzung Nr.	Beratungsaktion
Ausschuss für Bauwesen, Umwelt u. Stadtentwicklung	31.03.2022	6	vorberatend
Stadtverordnetenversamm- lung	07.04.2022	6	beschließend

Bezeichnung: **Antrag der SPD-Fraktion:  
Geprüfte Tourist Information**

Stadtverordnetenvorsteher	FB-Leiter	Sachbearbeiter/in	FB II

### SACH- UND RECHTSLAGE:

Die Anforderungen an eine Tourist-Information gehen mittlerweile weit über einfache Service-Anfragen hinaus. Viele Ansprüche in Bezug auf die Leistungen haben sich im Laufe der Zeit gesteigert und die Gäste erwarten beste Ausstattungs-, Informations- und Servicequalität. Durch die Zertifizierung des DTV beweist die Tourist-Information Biedenkopf, dass sie diesen Herausforderungen gewachsen ist und erhält durch den Prozess eine Aufwertung.

### FINANZIELLE AUSWIRKUNGEN:

Vorsorglich sollte für die Umsetzung des Konzeptes ein Betrag in Höhe von ca. 870 € in den Haushaltsplan 2023 eingestellt werden.

### BESCHLUSSVORSCHLAG:

Die Stadt Biedenkopf lässt ihre Tourist-Information durch den Deutschen Tourismusverband (DTV) zertifizieren und stellt sich somit dem deutschlandweit anerkannten Qualitätscheck durch eine unabhängige Prüfung.