

## BERICHT AN DIE STVO

### ANFRAGE:

Beschluss der Stadtverordnetenversammlung am 19.06.2018 zum Antrag der FDP-Fraktion bezüglich der Erweiterung der Öffnungszeiten des Bürgerbüros.

Der Magistrat wird gebeten zu prüfen, welche stellenplanmäßigen und haushaltsmäßigen Auswirkungen sich für den Haushalt 2019 ergeben, wenn die Öffnungszeiten des Bürgerbüros für alle Nachmittagsstunden bis mindestens 16:30 Uhr erweitert werden und an mindestens einen Tag bis 18:30 Uhr geöffnet ist.

### ANTWORT:

Das Bürgerbüro ist zurzeit an 27 Stunden pro Woche geöffnet. Aus dem Beschluss der STVO zum FDP-Antrag geht hervor, dass die Öffnungszeiten des Bürgerbüros für alle Nachmittagsstunden erweitert werden sollen.

Bei einer Erweiterung der Öffnungszeit mit durchgehender Sprechzeit an allen Tagen ergibt sich eine Öffnungszeit von **43,5 Stunden** pro Woche.

### Übersicht zu den erweiterten Öffnungszeiten

Wochentag	Uhrzeit	Stunden
Montag	08:30 - 16:30 Uhr	8,0
Dienstag	08:30 - 16:30 Uhr	8,0
Mittwoch	08:30 - 16:30 Uhr	8,0
Donnerstag	08:30 - 18:30 Uhr	10,0
Freitag	07:00 - 16:30 Uhr	9,5
	<b>gesamt</b>	<b>43,5</b>

### Stellenplanmäßige und haushaltsmäßige Auswirkung

Bei einer Erweiterung der Öffnungszeiten werden insgesamt für den Haushalt 2019 zusätzlich mindestens

**1,73 Stellen (VZÄ)** und **95.300,- € an Personalaufwand** benötigt.

25.10.2018  


Bezogen auf die einzelnen Bereiche ergibt sich folgender Mehrbedarf

Einwohnermeldeamt / Passamt			
Stunden	Stellenanteil	Entgelt	Bemerkung
7,5	0,20	9.676	zusätzlich 7,5 Stunden für die reine Abdeckung der Öffnungszeiten*
26,0	0,67	33.545	zusätzlich 26,0 Stunden für Backofficearbeit und Vertretung. *
<b>33,5</b>	<b>0,87</b>	<b>43.221</b>	<b>gesamt</b>

\* Die ermittelten 7,5 Stunden sind für die reine Abdeckung der erweiterten Öffnungszeiten. Alle Mitarbeiter haben bei solchen Öffnungszeiten permanent Kundensprechzeit. Für die Erledigung von Backofficearbeit / Vertretungstätigkeit sind zusätzlich 26,0 Stunden veranschlagt worden. Dies entspricht ca. 20 % der vorhandenen Gesamtstunden im Einwohnermeldeamt / Passamt.

Gewerbe,- Friedhof- und Standesamt			
Stunden	Stellenanteil	Entgelt	Bemerkung
5,0	0,13	6.971	zusätzlich 5,0 Stunden für die reine Abdeckung der Öffnungszeiten*
10,0	0,26	13.942	zusätzlich 10,0 Stunden für Backofficearbeit und Vertretung. *
<b>15,0</b>	<b>0,39</b>	<b>20.913</b>	<b>gesamt</b>

\* Die ermittelten 5,0 Stunden sind für die reine Abdeckung der erweiterten Öffnungszeiten. Alle Mitarbeiter haben bei solchen Öffnungszeiten permanent Kundensprechzeit. Für die Erledigung von Backofficearbeit / Vertretungstätigkeit sind zusätzlich 10,0 Stunden veranschlagt worden.

Pforte			
Stunden	Stellenanteil	Entgelt	Bemerkung
6,0	0,16	7.436	zusätzlich 6,0 Stunden für die Abdeckung der Öffnungszeiten*
		1.487	zusätzlich 20 % Personalaufwand für Vertretungstätigkeit*
<b>6,0</b>	<b>0,16</b>	<b>8.923</b>	<b>gesamt</b>

\* Es werden mindestens 6,0 Stunden pro Woche mehr benötigt. Im Vertretungsfall muss eine Kraft für die andere einspringen bzw. eine Aushilfe beschäftigt werden. Die Kosten für die zusätzlichen 6,0 Stunden sind daher noch um 20 % zu erhöhen.

Kitaverwaltung			
Stunden	Stellenanteil	Entgelt	Bemerkung
12,0	0,31	18.520	zusätzlich 12,0 Stunden für die Abdeckung der Öffnungszeiten*
		3.704	zusätzlich 20 % Personalaufwand für Vertretungstätigkeit*
<b>12,0</b>	<b>0,31</b>	<b>22.224</b>	<b>gesamt</b>

\* Es werden mindestens 12,0 Stunden pro Woche mehr benötigt. Eine zusätzliche Kraft in Teilzeit wird benötigt. Im Vertretungsfall muss Frau Dorn oder die zusätzliche Kraft einspringen. Die Personalkosten für die zusätzlichen 12,0 Stunden sind daher noch um 20 % zu erhöhen.

25.10.2018  
