

Bürgerliste Edermünde

Mark Valentin, Kammerbergweg 27 (Zur Erholung), 34295 Edermünde, Tel.: 0171 / 8037575,
EMail: Mark.Valentin@Buergerliste-Edermuende.de
Internet: www.Buergerliste-Edermuende.de



An den Vorsitzenden der
Gemeindevertretung Edermünde

Edermünde, 2. November 2023

Betrifft: Antrag der Bürgerliste Edermünde

Sehr geehrter Herr Vorsitzender der Gemeindevertretung,
sehr geehrte Damen und Herren,

Antrag:

Die Gemeindevertretung beauftragt den Gemeindevorstand die Machbarkeit zu prüfen, dass jeder digital übermittelte Verwaltungsvorgang eine automatische Vorgangsnummer bekommt und die Bürgerinnen und Bürger diese Vorgangsnummer unaufgefordert mitgeteilt bekommen.

Bemerkung:

Derzeit bekommen Kunden/innen der Verwaltung keine automatische Rückmeldung ob Ihr digital übermitteltes Anliegen (via EMail) angekommen und bearbeitet wird. In der Industrie ist dieses Vorgehen Standard und reduziert unnötige Rückfragen bei allen beteiligten und schafft zusätzlich Transparenz.

Für Fragen stehe ich gerne zu Verfügung.

Mit freundlichem Gruß

Mark Valentin