GEMEINDE EGELSBACH

Beantwortung von Anfragen

Drucksache BA-2/2024
Sicherheit & Ortsentwicklung
Sicherheit & Mobilität

Datum: 26.01.2024

1.	Gemeindevorstand	06.02.2024
2.	Gemeindevertretung	07.02.2024

Anfrage der SPD-Fraktion vom 09.01.2024, betr. "Angebot und Nutzung des Hoppers"

Anlage(n):
(1) Hopper-Präsentation 19.01.2024

Beschlussvorschlag:
Die Beantwortung der Anfrage der SPD-Fraktion vom 09.01.2024 zum Angebot und Nutzung des Hoppers wird zur Kenntnis genommen.

Erläuterungen:
Laut der Anfrage der SPD-Fraktion wären am Sonntag, 07.01.2024, keine Fahrten mit dem Hopper möglich gewesen. Nach Überprüfung seitens der Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach war dies nicht der Fall, es konnten an diesem Tage 79 % der Fahrtanfragen mit einem Angebot versehen werden. Allerdings war der Betrieb des Hoppers tatsächlich in den vergangenen Wochen mit einigen Problemen behaftet. Nach Insolvenz musste ein neuer Dienstleister gefunden werden und der Betriebsübergang war mit einer Softwareumstellung verbunden. Dies führte zu einem zwischenzeitlichem Gratisangebot im November 2023 und hierdurch zu einer extrem hohen Nachfrage an Fahrtanfragen, welche nicht ausreichend bedient werden konnten. Im Dezember 2023 hat sich die Situation zunächst entspannt, in der 2. Dezemberhälfte 2023 führte eine Krankheitswelle zu Einschränkungen der Servicequalität, siehe hierzu beigefügte Hopper-Präsentation vom 19.01.2024. Nachstehend die Beantwortung der Fragen:

1. **Wie hat sich das Angebot seit der Beschlussfassung der Gemeindevertretung zum Hopper entwickelt?**

   Antwort zu 1.:
   Seit Start des Hoppers im September 2022 bis zum 18.01.2024 wurden im Bediengebiet Langen-Egelsbach über 93.000 Fahrgäste befördert. Die Anzahl der monatlichen Fahrgäste ist dabei von rund 2.000 im September 2022 auf rund 7.000 im Oktober 2023 gestiegen. Nach dem insolvenzbedingten Betreiber- und Softwarewechsel im November 2023, konnten im Dezember rund 5.200 Fahrgäste verzeichnet werden, was angesichts der betrieblichen Herausforderungen des Wechsels eine sehr zufriedenstellende Anzahl darstellt. Gemessen nach den Fahrtanfragen, ist das Bediengebiet Langen-Egelsbach das drittstärkste Hopper-Gebiet im Kreis Offenbach. Die Auslastung der Fahrzeuge ist mit 3,8 Fahrgästen/Fahrzeugstunde im Dezember 2023 auf einem sehr hohen Niveau (Vergleich Kreisdurchschnitt Dez 2023: 2,3).

2. Stehen aktuell weniger Fahrzeuge für Fahrten in Egelsbach bereit, als zu dem Beginn des Hoppers?

Antwort zu 2.:
Nein, seit dem Start des Hoppers sind die für Langen und Egelsbach vorgesehenen 8 Fahrzeuge (inkl. ein Rollstuhlgerechtes Fahrzeug) im Einsatz. Die Schichtkapazitäten wurden im Laufe des Betriebs nachfragebasiert erhöht. Auch im Februar 2024 wird es eine leichte Erhöhung der Schichtkapazitäten geben.

3. Zu welchen Zeiten und Wochentagen steht das Angebot generell zur Verfügung?

Antwort zu 3.:
Montag bis Donnerstag, von 5.00–2.00 Uhr
Freitag, von 5.00 Uhr, bis Sonntag, 5.00 Uhr (durchgängig)
Sonntag und an Feiertagen, von 5.00–2.00 Uhr

4. Wie hat sich das Nutzungsverhalten in Egelsbach entwickelt?

Antwort zu 4.:
Siehe Antwort zu Frage 1

5. Wie viele Fahrten werden pro Wochentag innerhalb oder von oder nach Egelsbach durchschnittlich gebucht?

Antwort zu 5.:

Montag - Donnerstag	zwischen 100 und 200 Fahrgäste
Freitag - Samstag	zwischen 200 und 300 Fahrgäste
Sonntag	zwischen 150 und 250 Fahrgäste

6. Wie viele registrierte Nutzer gibt es in Egelsbach?

Antwort zu 6.:
Im Bediengebiet Langen-Egelsbach konnten nach Betreiberwechsel im Zeitraum 01.11.2023 bis 18.01.2024 rund. 1.900 aktive Nutzer verzeichnet werden.