

Der ‚Hopper‘ im Kreis Offenbach

Informationsveranstaltung für Kommunen – 19.01.2024

Agenda

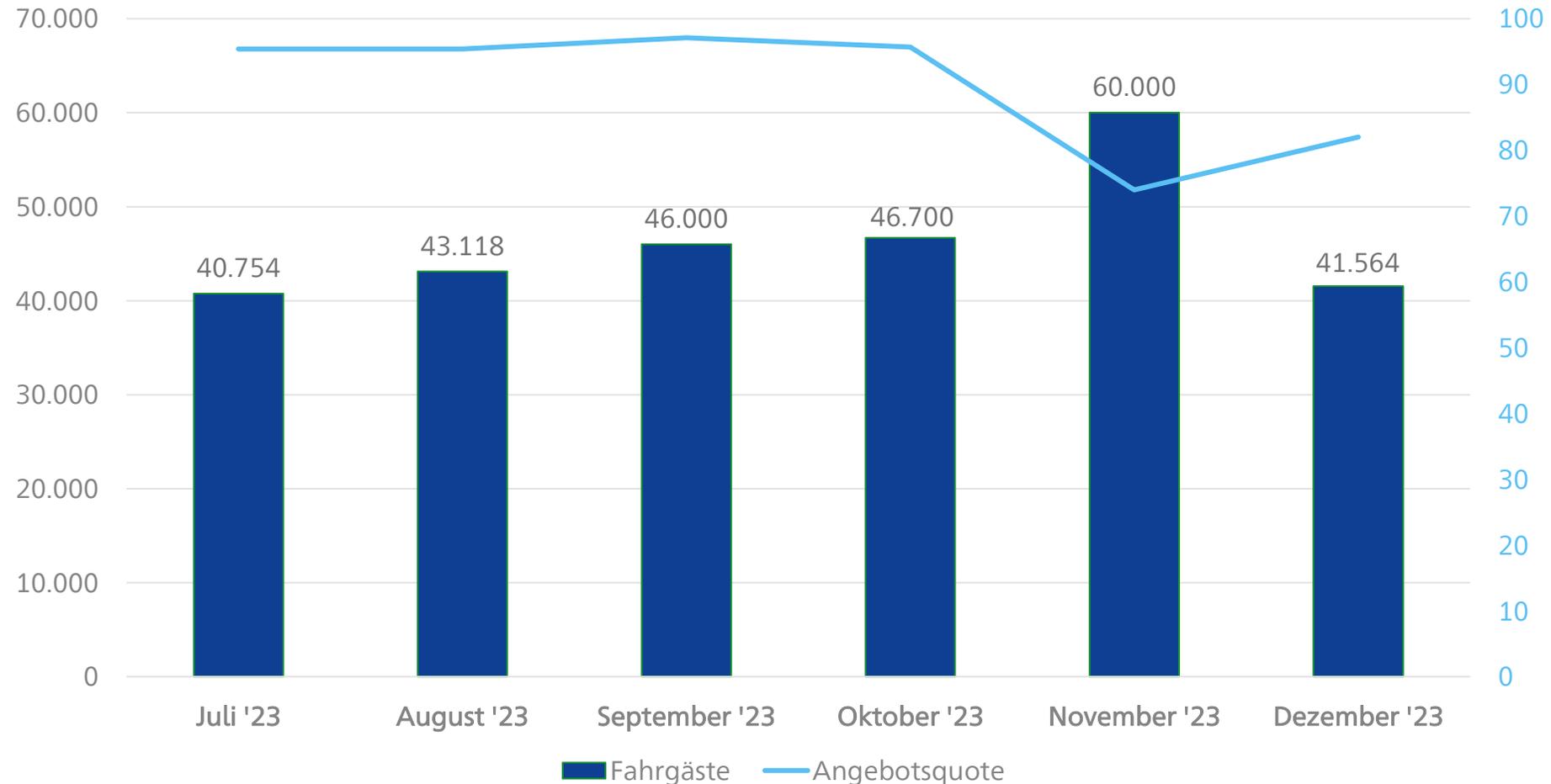
- Rückblick und Statusupdate
- Ausblick und Zeitleiste 2024
- Diskussion

Rückblick und Statusupdate



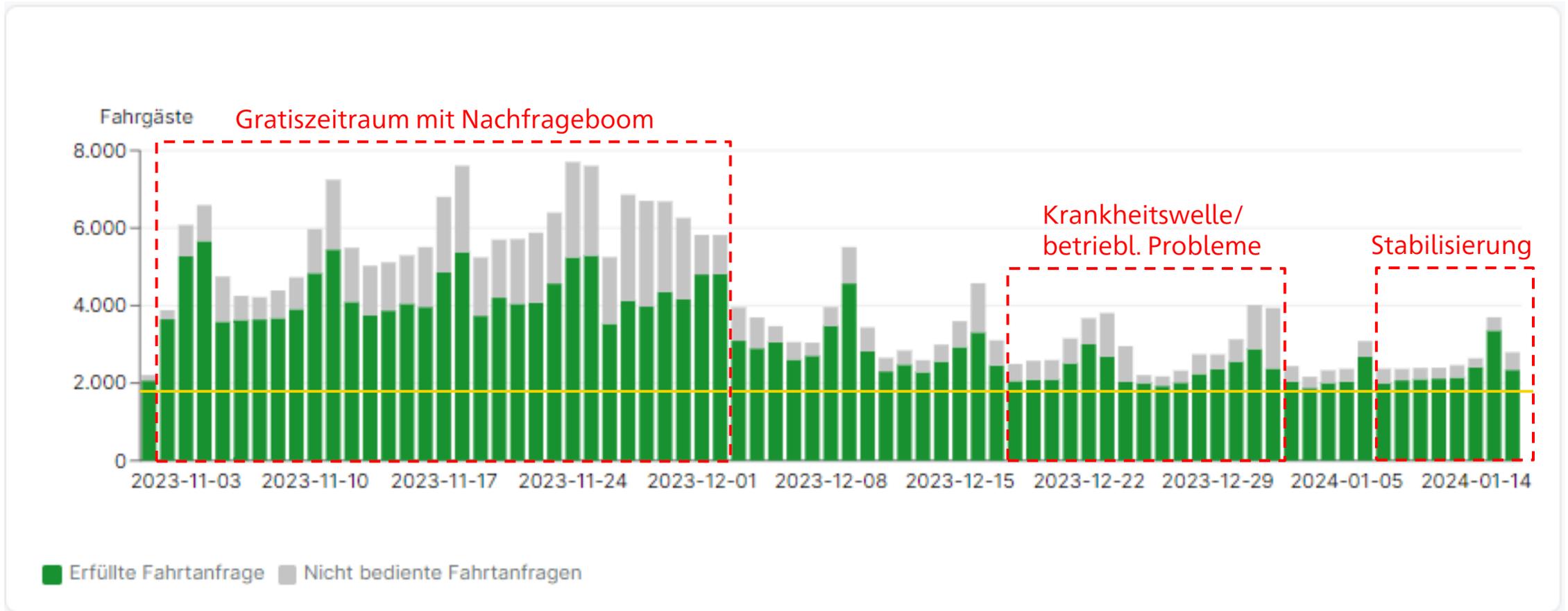
Rückblick Q3-Q4 2023: Erfolgreicher Abschluss der Ausbaustufe 3 und unterschiedliche Auswirkungen des Software- und Betreiberwechsels

Fahrgäste und Angebotsquote



Rückblick nach Betreiberwechsel: Von Nachfrageboom im November und Krankheitswelle Ende Dezember 2023 bis zur Stabilisierung im Januar 2024

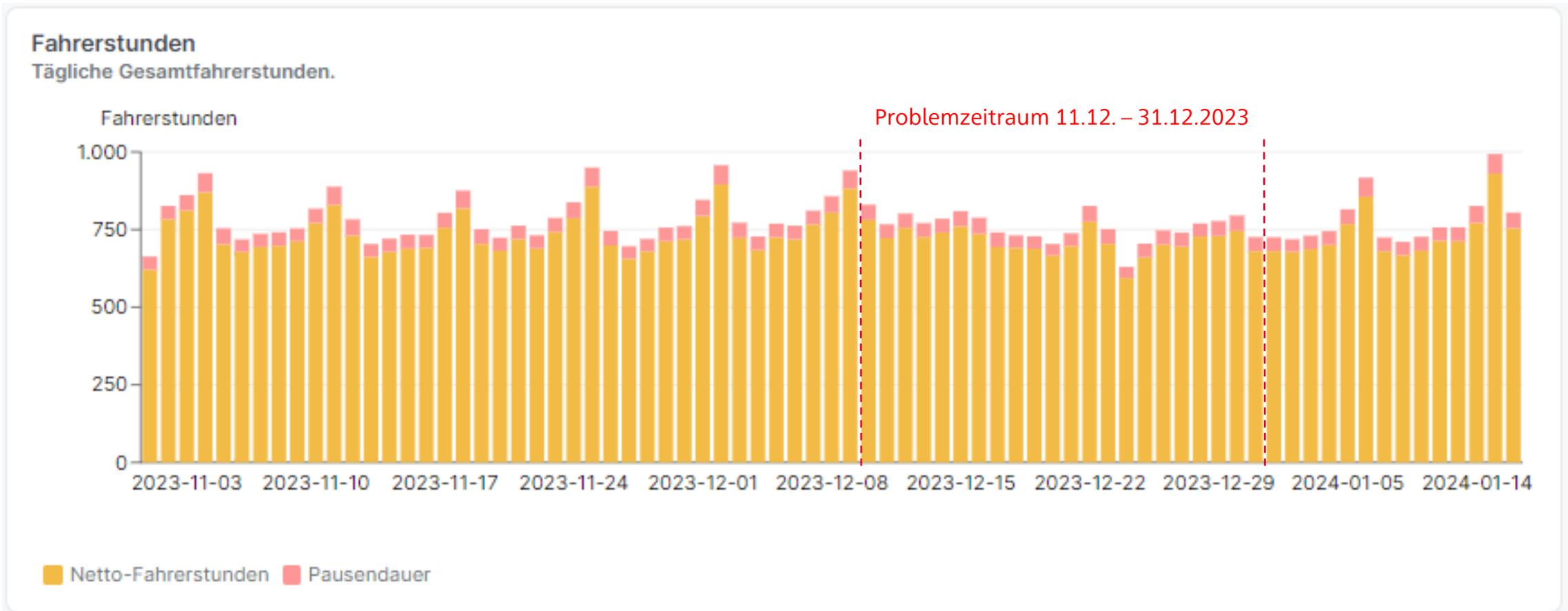
Anzahl Fahrtanfragen vom 01.11.2023 bis 14.01.2024



— 1.860 Fahrtanfragen pro Tag (Oktober 2023 ioki)

Rückblick nach Betreiberwechsel: Personelle Ausfälle, Kündigungen und Resturlaub beeinflussten den Betrieb in der zweiten Dezemberhälfte

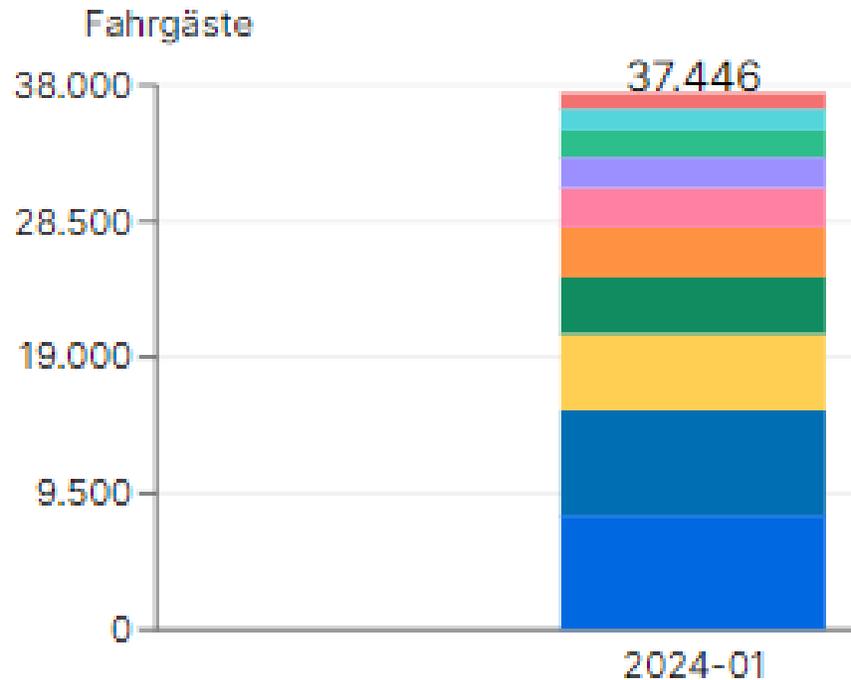
Fahrerstunden vom 01.11.2023 bis 14.01.2024



Rückblick nach Betreiberwechsel: Durch die Zusammenlegung von Obertshausen und Mühlheim hat sich die Nachfrage im Bediengebiet erhöht

Anzahl Fahrtanfragen nach Bediengebieten 01.01. bis 14.01.2024

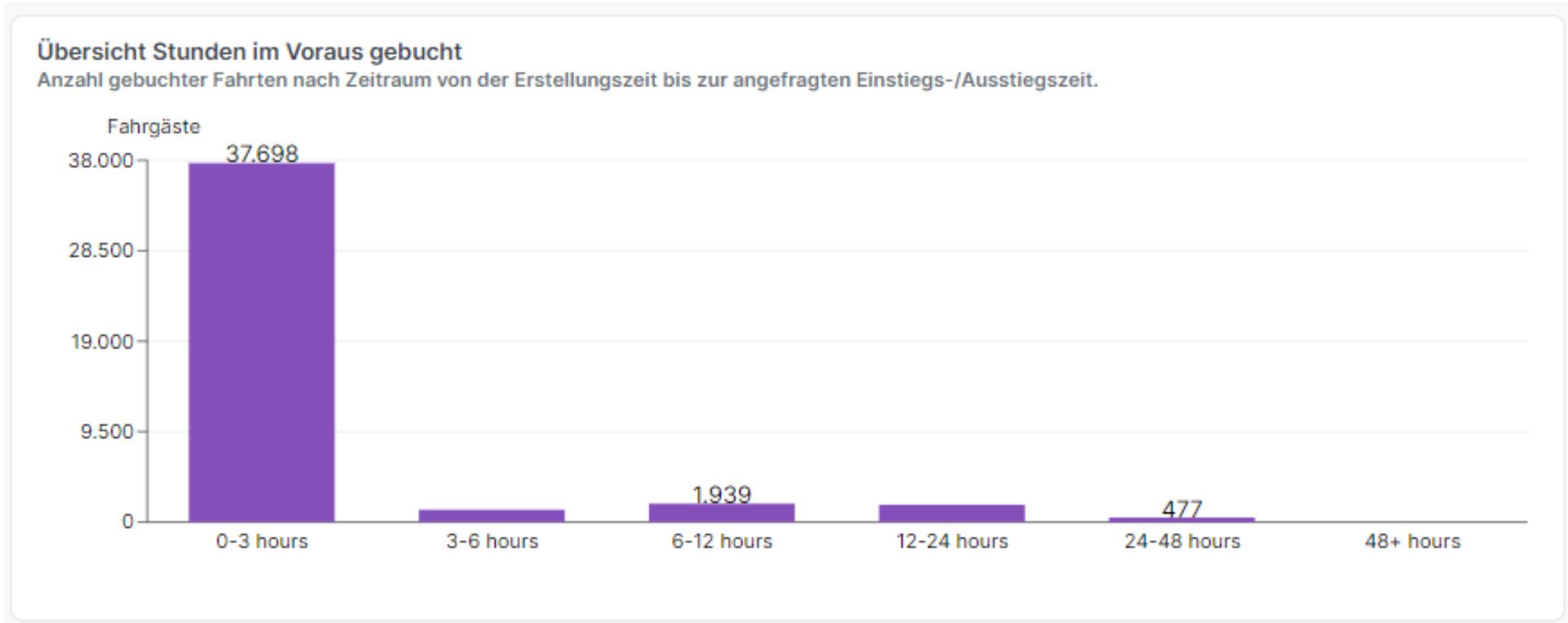
Geografische Nachfrage



Demand Pairs <2% Combined: 1.091	(2,9%)
Rodgau B->Rodgau B: 1.522	(4,1%)
Heusenstamm B->Heusenstamm B: 1.873	(5%)
Neu-Isenburg_Randzeiten->Neu-Isenburg_Randzeiten: 2.141	(5,7%)
Dietzenbach B->Dietzenbach B: 2.799	(7,5%)
Rodermark B->Rodermark B: 3.420	(9,1%)
Dreieich- Randzeiten->Dreieich- Randzeiten: 3.977	(10,6%)
Langen-Egelsbach->Langen-Egelsbach: 5.350	(14,3%)
Mühlheim-Obertshausen->Mühlheim-Obertshausen: 7.301	(19,5%)
Region- Ost->Region- Ost: 7.972	(21,3%)

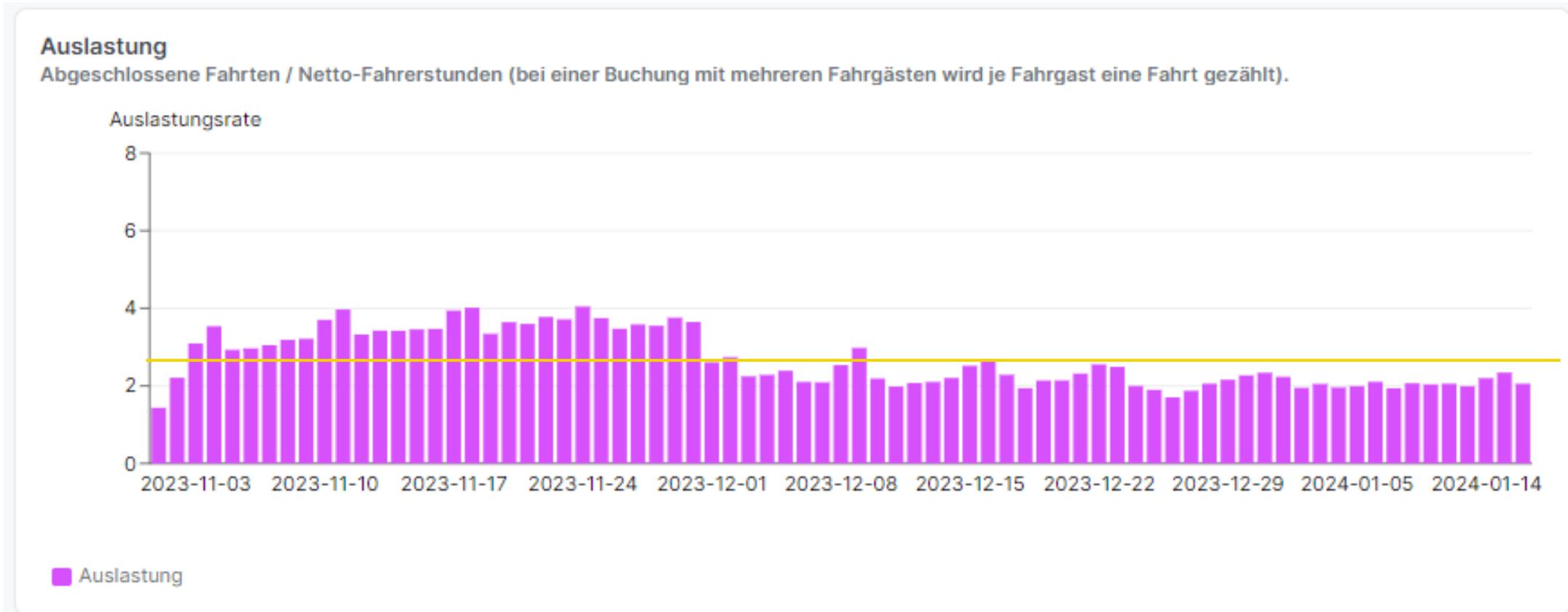
Rückblick nach Betreiberwechsel: Der Großteil der Buchungen erfolgt in einem kurzen Zeitraum vor Fahrtantritt – Buchung am Vortag möglich

Zeitpunkte der Vorausbuchungen Januar 2024



Rückblick nach Betreiberwechsel: System während Gratiszeitraum unter Volllast - Einbruch zu Weihnachten – Aktuell leicht steigende Auslastung

Auslastung vom 01.11.2023 bis 14.01.2024



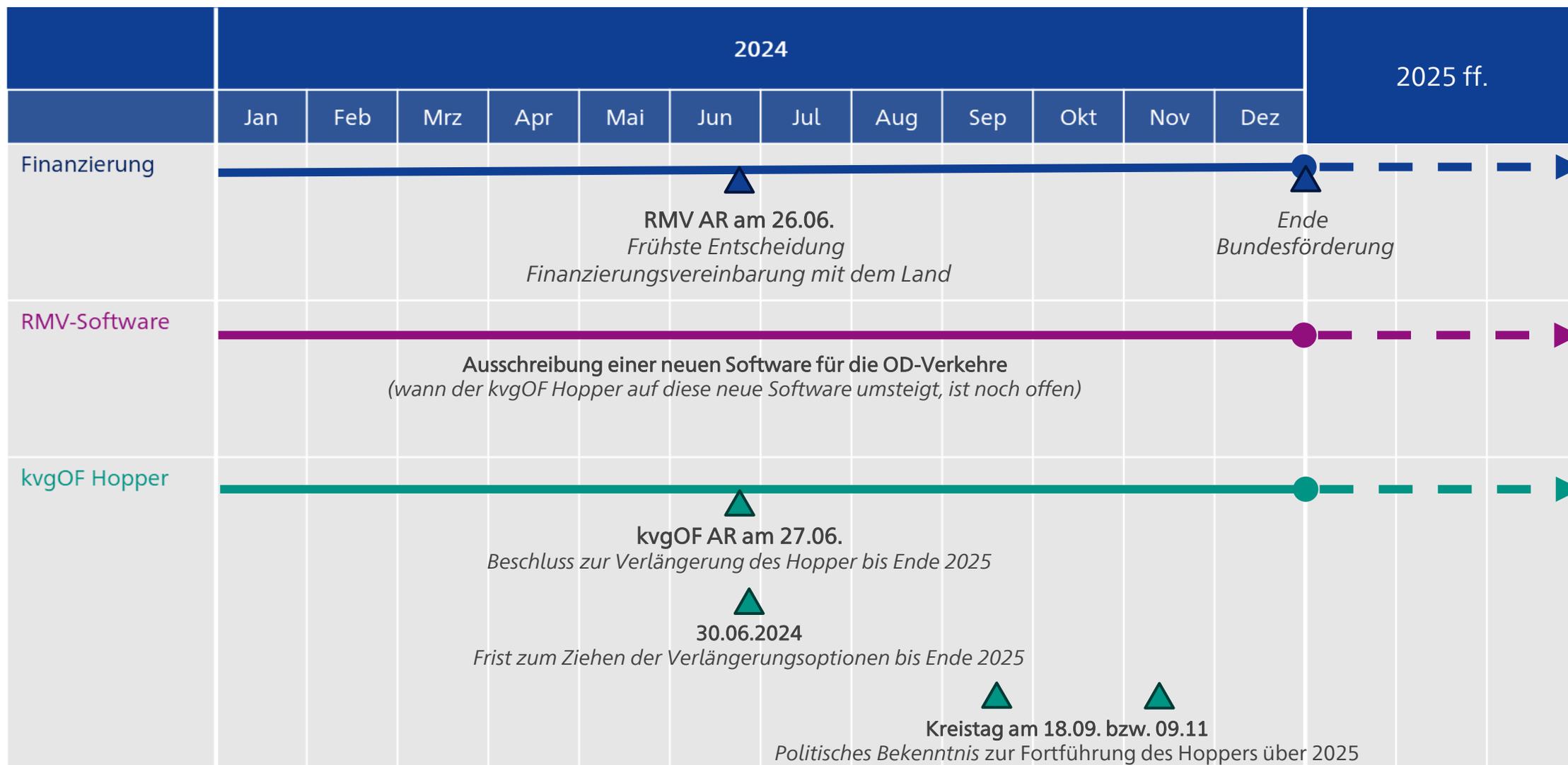
— 2,7 durchschnittliche Auslastung pro Fahrerstunde (Oktober 2023 ioki)

- Nach der Betriebs- und Softwareumstellung konnte durch den Gratiszeitraum ein Großteil der Kunden in das neue System übertragen werden und die Nachfrage ist extrem gestiegen.
- Auf Grund der extrem hohen Nachfrage konnten viele Fahrtanfragen im November 2023 nicht bedient werden. Mit Einführung der Zahlungspflicht im Dezember 2023 hat sich die Situation leicht entspannt.
- Einschränkungen in Folge der Krankheitswelle und betrieblichen Problemen des Dienstleisters führten zu einem Einbruch der Servicequalität in der zweiten Dezemberhälfte 2023.
- Im neuen Jahr 2024 hat der Dienstleister seine Präsenz vor Ort deutlich verstärkt und die Schichtbelegung hat sich verbessert. Maßnahmen, wie z.B. die Verbesserung der telefonischen Erreichbarkeit, zeigen bereits Wirkung.
- Durch eine leichte Erhöhung der Kapazitäten im Februar 2024 ist mit einer weiteren Stabilisierung des Verkehrs zu rechnen. Weitere Optimierungen der Kapazitäten sind für März-April 2024 geplant.
- Die Auslastung nähert sich langsam wieder dem Niveau von vor der Betriebsumstellung an. Etwa jede zweite Buchung wird zeitlich mit einer anderen Buchung geteilt und gemeinsam befördert.
- Barrierefreie Fahrzeuge sind in Neu-Isenburg und Dreieich bereits im Einsatz und die Fahrzeuge für Dietzenbach und Rodgau folgen im Februar 2024.

Ausblick und Zeitleiste 2024



Zeitleiste 2024: Die Entscheidung zur Fortführung wird vstl. im Juni dieses Jahres in Abhängigkeit der Finanzierungszusage des Landes getroffen



Präsenz- und Informationsveranstaltungen: Eine frühzeitige Planung für das Jahr 2024 ist notwendig, um die Kapazitäten optimal einsetzen zu können



- Bürgernahe Informationsveranstaltungen durch MA der kvgOF oder Promoteam
- Verteilung von Informationsmaterialien
- Vorführung Hopper-Fahrzeug

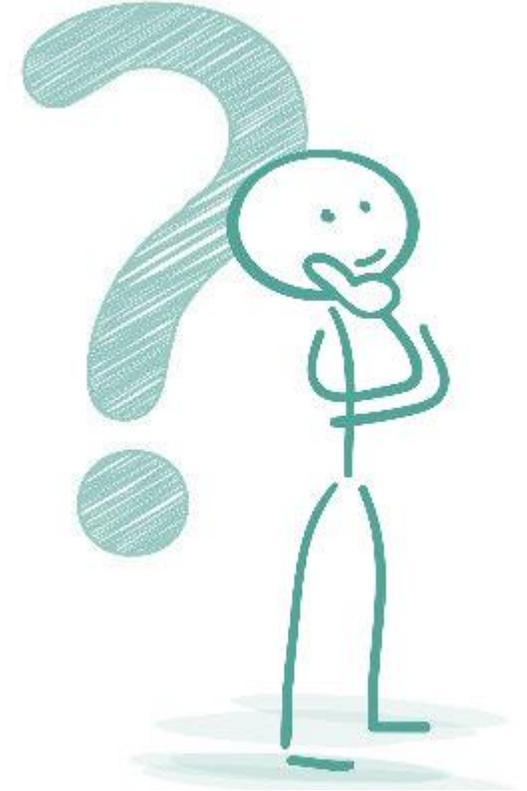
Kommunen	Veranstaltungen 2024
Hainburg	<p>1. Schritt: 2-3 Vorschläge je Kommune</p> <p>2. Schritt: Abstimmung und Auswahl eines passenden Formats mit der kvgOF</p> <p>3. Schritt: Finale Bestätigung durch die kvgOF</p>
Seligenstadt	
Mainhausen	
Obertshausen	
Heusenstamm	
Mühlheim	
Langen	
Egelsbach	
Rödermark	
Dietzenbach	
Neu-Isenburg	
Dreieich	
Rodgau	

Diskussion



Offene Runde: Fragen, Anregungen und Hinweise

- Telefonische Erreichbarkeit wurde Mitte Januar 2024 Betreiberseitig verbessert
- Kommunikation der aktuellen Entwicklungen/Verbesserungen im Betrieb auch über PM und Social Media
- Bezahlung mit Guthaben – in Bearbeitung zusammen mit RMV
- Barrierefreie Beförderung ggf. mit VDK Neu-Isenburg vertieft besprechen
- Barrierefreiheit der App – in Bearbeitung zusammen mit RMV
- Thema Kindersitze – in Bearbeitung zusammen mit RMV
- Spezifische Kundenrückfragen, u.a. zur Thematik Telefonbücher mit alter Nutzer-ID, bitte an kundenservice@kvgof-hopper.de



Vielen Dank für Ihr Interesse!

Maximilian Maisel

Projektleiter On-Demand Mobilität

Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH
Masayaplatz 1
63128 Dietzenbach

Telefon: T +49 (0) 6074 69669-161
E-Mail: maximilian.maisel@kvgof.de
Homepage: www.kvgOF.de



kvgOF

Kreisverkehrsgesellschaft
Offenbach mbH