

# Rathaus-Mitarbeiter stehen zur Seite

## Neu in Münster: Einmal im Monat kostenlose Digitalberatung

Münster – Digitale Anwendungen halten in immer mehr Bereichen des Alltags Einzug: Ob Online-Shopping, Terminbuchungen bei Behörden oder E-Rezepte vom Arzt – Apps, soziale Netzwerke oder Onlineportale machen das Leben an vielen Stellen leichter.

Wenn man sie versteht.

Ältere Menschen haben damit bisweilen noch Probleme, doch auch sie können von den vielfältigen Möglichkeiten profitieren. Genau da setzt ein neues kostenloses Angebot an, das die Abteilung Seniorenarbeit der Gemeinde Münster in Kooperation mit dem Seniorenbeirat ins Leben gerufen hat: die Digitalberatung. Einmal im Monat – immer am letzten Donnerstag und nach Terminvereinbarung – können sich Interessierte aus Münster zwischen 10 und 12 Uhr zu digitalen Themen beraten lassen. Die ersten sechs Termine können Interessierte für den 28. März buchen.

Zur Seite stehen den Senioren dabei in einem persönlichen Beratungsgespräch ech-



**Tippen und Wischen** auf dem Smartphone ist auch für viele Senioren mittlerweile selbstverständlich. Wer noch Nachhilfe braucht, dem helfen nun einmal im Monat Experten aus dem Münsterer Rathaus.

SYMBOLFOTO: DPA

te Profis, nämlich Sebastian Ries und Benjamin Fischer von der IT-Abteilung der Gemeinde. In den 20-minütigen Zeitfenstern pro Person soll es überwiegend um Problembehandlungen gehen.

„Gibt es also eine Schwierigkeit mit dem E-Mail-Postfach, soll eine App auf einem Gerät installiert werden, oder

gibt es Fragen zur Sicherheit im Internet, stehen unsere Mitarbeiter den Seniorinnen und Senioren mit Rat und Tat zu Seite“, erläutert Beatrice Düring von der Seniorenarbeit.

Auch Fragen rund um digitale Gesundheitsanwendungen bewegen derzeit viele Menschen. Erst kürzlich wur-

de im Rathaus eine Veranstaltung zum Thema „E-Rezept und elektronische Patientenakte“ angeboten (Artikel auf dieser Seite).

Eine kleine Ausnahme gibt es jedoch im Bereich Online-Banking: Hier bittet die Gemeinde aus Sicherheitsgründen, bei Fragen und Schwierigkeiten immer die eigene Hausbank anzusprechen.

### So gibt's Termine

Termine können rund um die Uhr unter ☎ 06071 3002-506 über einen Anrufbeantworter oder per E-Mail an [seniorenbeirat@muenster-hessen.de](mailto:seniorenbeirat@muenster-hessen.de) angefragt werden. „Bitte sprechen Sie hierfür Ihr Anliegen kurz auf oder schildern es schriftlich per Mail“, bittet die Gemeinde. Eine Mitarbeiterin aus dem Rathaus setzt sich dann mit den Interessenten in Verbindung, um individuelle Termine zu vereinbaren und weitere Details zu besprechen. Da nur sechs Termine im Monat zur Verfügung stehen, könne es zu Verlagerungen in die Folgemonate kommen.

Op 16.3.24