

# Der ‚Hopper‘ im Kreis Offenbach

## • Erfahrungsbericht

Informationen zur Befassung in kommunalen Gremien

# Vergangenheit & Gegenwart





Der kvgOF Hopper  
Erster On-Demand-Verkehr in Hessen



**kvgOF**  
Kreisverkehrsgesellschaft  
Offenbach mbH

# Was bedeutet On-Demand-Mobility?



1 Passagiere buchen eine Fahrt in Echtzeit über die App



2 Fahrer erhält die Buchung und wird zum Abholort navigiert



3 Passagiere mit ähnlichen Routen werden abgeholt, gebündelt und zum Zielort gebracht

- **Kein vorgegebener fester Fahrplan**  
Bedienzeitraum mit Echtzeitrouting auf Abruf
- **Kein fester Linienweg**  
Flächenbedienung gemäß Nachfrage in Echtzeit
- **Keine Leitzentrale**  
Buchung und Disposition erfolgen über digitale Komponenten
- **Keine ‚typischen‘ Haltestellen**  
Zu- und Ausstieg an bestehenden bzw. virtuellen Haltepunkten
- **Kein Verkauf von Fahrkarten im Fahrzeug**  
Fahrtberechtigung wird über Fahrgast-App vermittelt

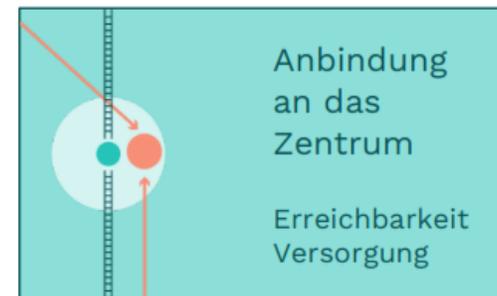


## Innovation & Pioniergeist



## Funktionen im Busliniennetz

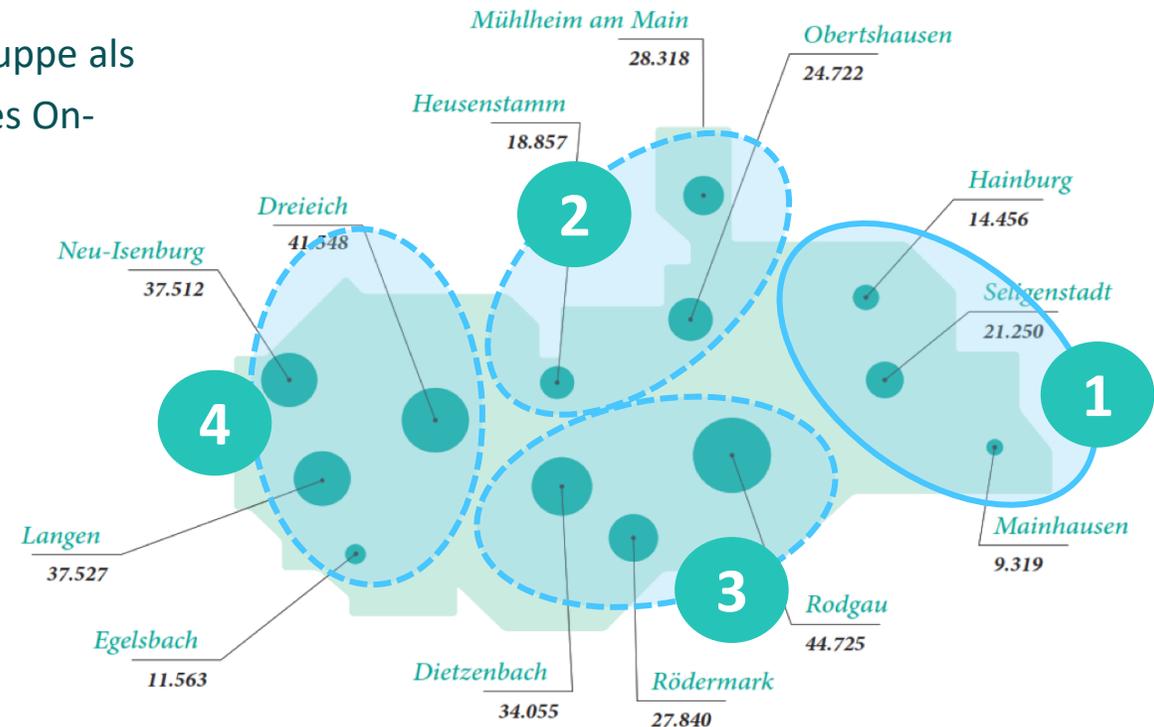
gemäß NVP 2016 ff



# Einführung in vier Phasen geplant

- Die Einführung des On-Demand Betriebs als **flächendeckendes Gesamtsystem** soll schrittweise erfolgen
- Der Ostkreis galt mit seiner verhältnismäßig kleinen Nutzergruppe als ideale **Evaluationsgrundlage** für die **kreisweite Einführung** des On-Demand Betriebs

Phase	Bediengebiet	Start	Einwohner
1	Ostkreis	Sommer 2019	45.000
2	Mitte-Nord	Herbst 2020 *	72.000
3	Mitte-Süd	2021*	107.000
4	Westkreis	2021-2022*	128.000



2019 - ©kvgOF

\* Ursprünglicher Zeitplan, voraussichtlich Verschiebung um mindestens 1 Jahr

# Verkehrliche Ziele für den Ostkreis (Phase 1)



## Ergänzung der Regionalbuslinien



## Ablösung der AST-Linien

*OF-81 AST (Hanau-Seligenstadt-Mainhausen) - eingestellt*  
*OF-82 AST (Seligenstadt) - eingestellt*  
*OF-83 AST (Mainhausen) - eingestellt*



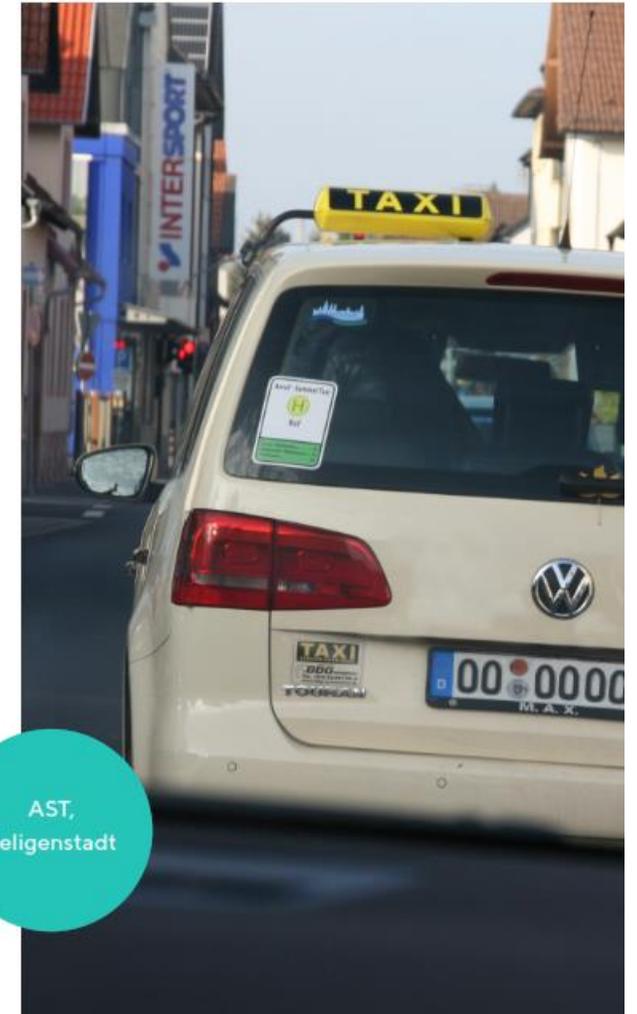
## Zubringer zu Pendlerbahnen

auf der ÖPNV-Achse **nach Frankfurt ab Hanau Hbf**

*S8, S9, EC, ICE, IC, RB, RE*

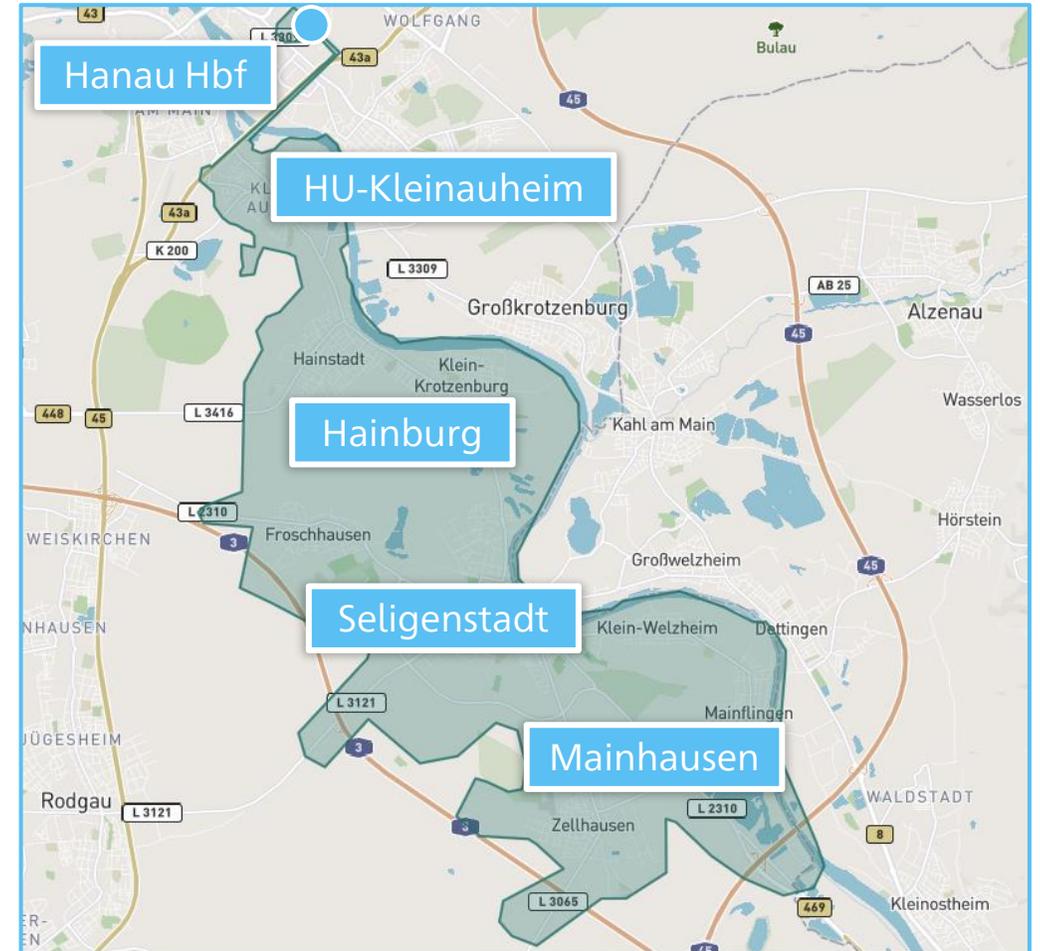


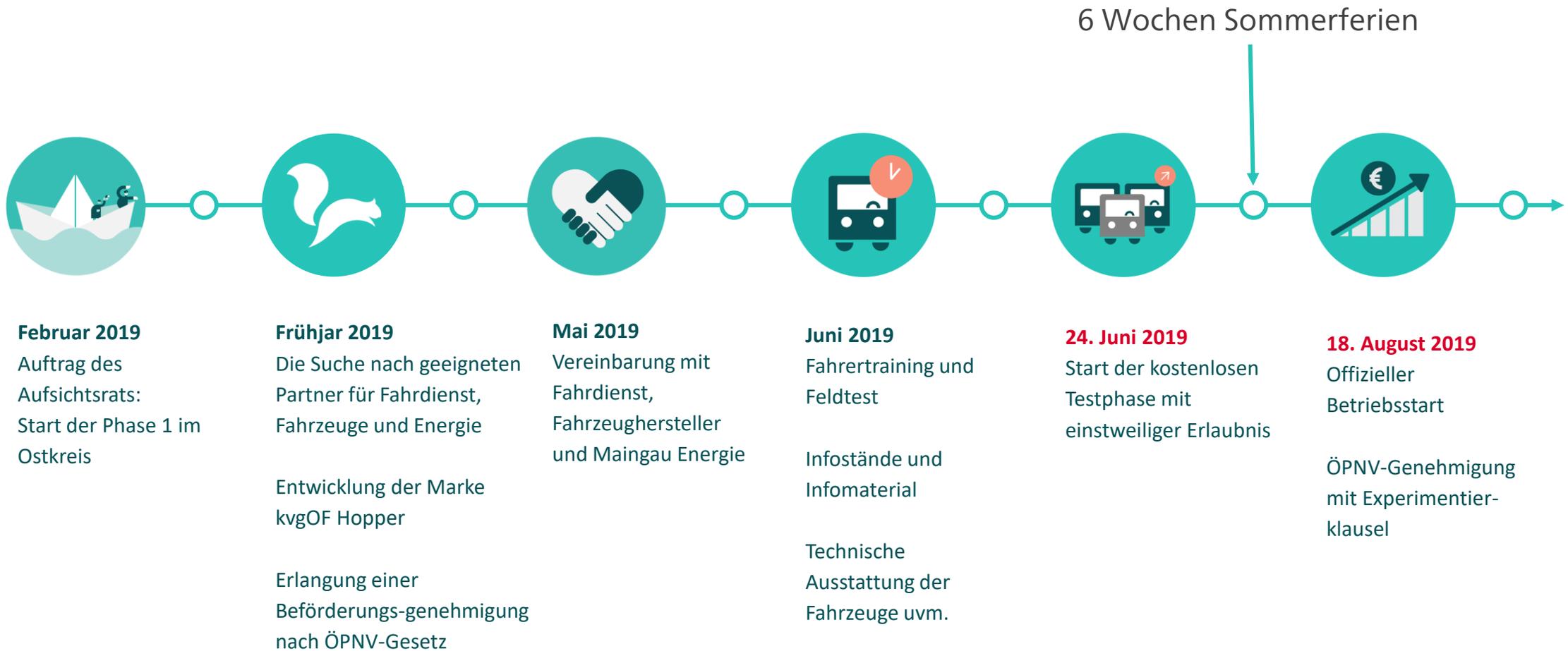
**Start mit einer Flotte von 6 Fahrzeugen im 20 Stunden-Betrieb**



# Rahmenbedingungen für Phase 1 im Ostkreis

<b>Betriebsgebiet</b>	Ostkreis
<b>Fläche</b>	<b>32 km<sup>2</sup> (+13 in HU)</b>
<b>Einwohner</b>	<b>45.000</b>
<b>Kommunen</b>	Hainburg, Mainhausen und Seligenstadt, über Hanau Hbf
<b>Betriebszeiten</b>	Montag bis Sonntag <b>20 Stunden</b>
<b>Flotte</b>	<b>6 + 1 Fahrzeuge</b>

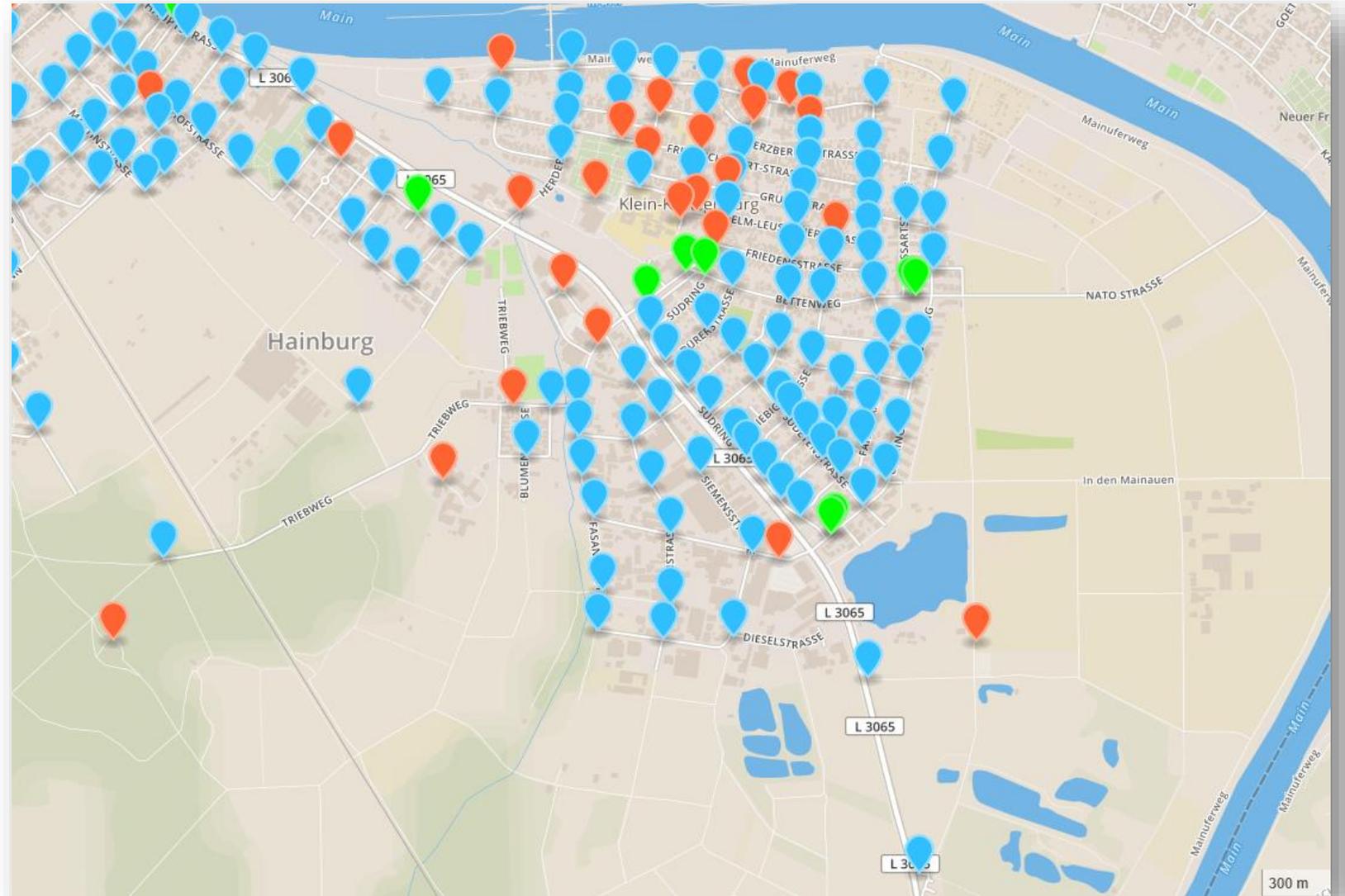




# 1.000 ,echte' und ,virtuelle' Haltepunkte



- Vorhandene Bushaltestellen
- Neu: Point of Interest (PoI) - Haltestellen mit Hopper-Beschilderung
- Neu: virtuelle Haltepunkte



# Das Betriebsgebiet und der Tarif

## Tarif:

Der Tarif setzt sich variabel aus einem Grundtarif (1,60 €), einem Komfortzuschlag (1,00 €) und einer Entfernungspauschale (0,20 €/km) zusammen.

### Erwachsene:

2,60 € + 0,20 €/km nach 2 km

### Erwachsene ermäßigt:

1,00 € + 0,20 €/km nach 6 km

*Gültig für Inhaber der im Betriebsgebiet freigegebenen RMV-Zeitkarten, RMV-Einzelfahrscheine, Jobtickets, LandesTickets Hessen, Schülertickets Hessen, Semestertickets, MobilitätsTickets für Flüchtlinge, Schwerbehindertenausweise mit Beiblatt und Wertmarke, Gruppen mit Tageskarte bzw. Hessenticket sowie uniformierte Beamte. Ebenso Begleitpersonen gemäß gültiger Mitnahmeregelung.*

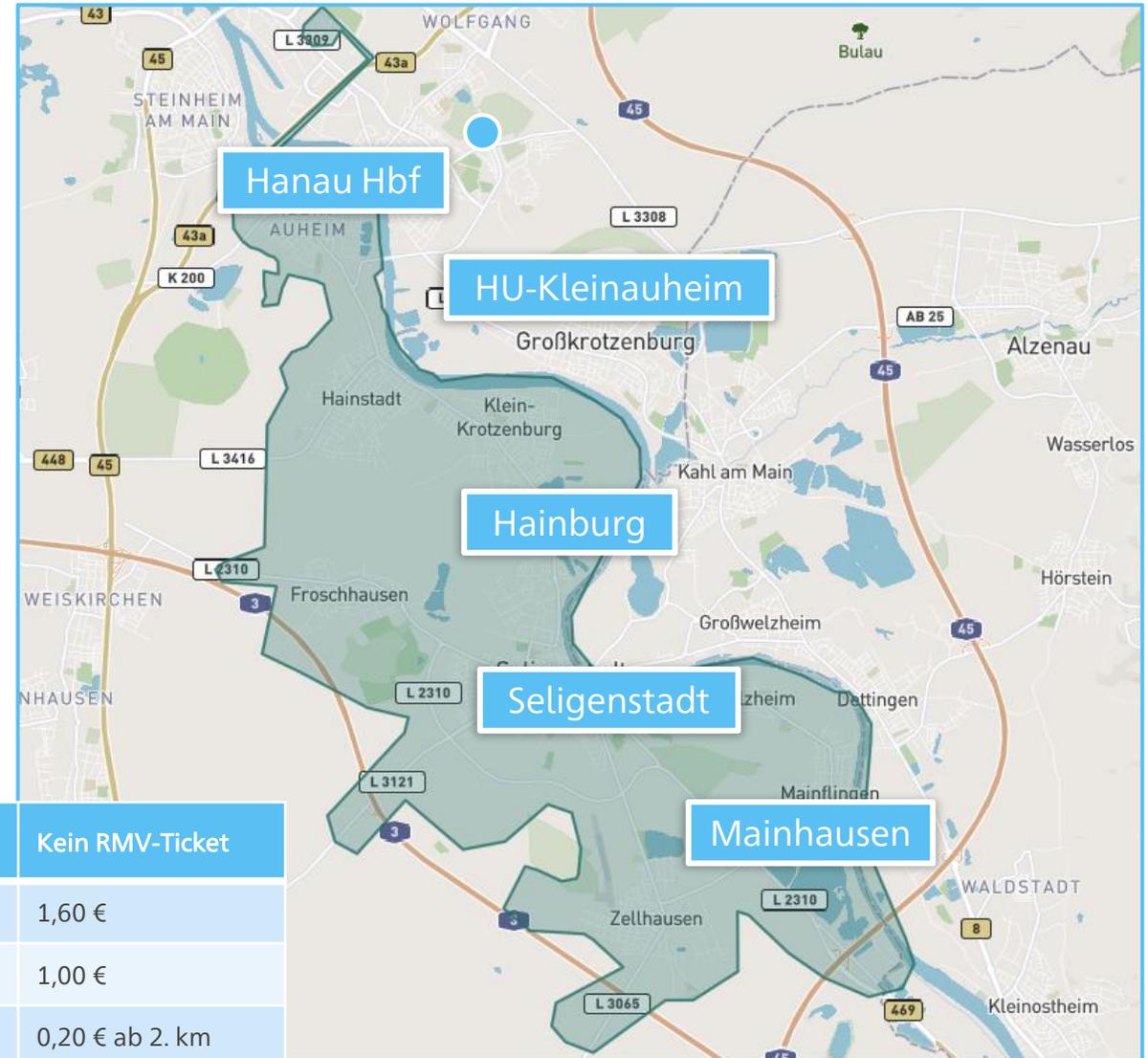
### Kinder von 6-14 Jahren:

1,00 € + 0,20 €/km nach 2 km

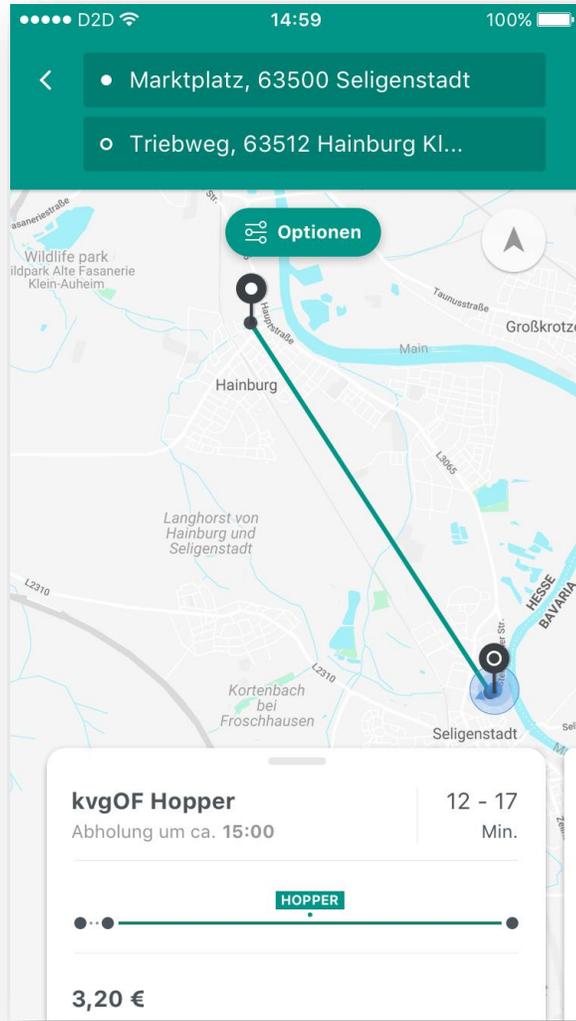
### Kinder unter 6 Jahren:

1,00 €

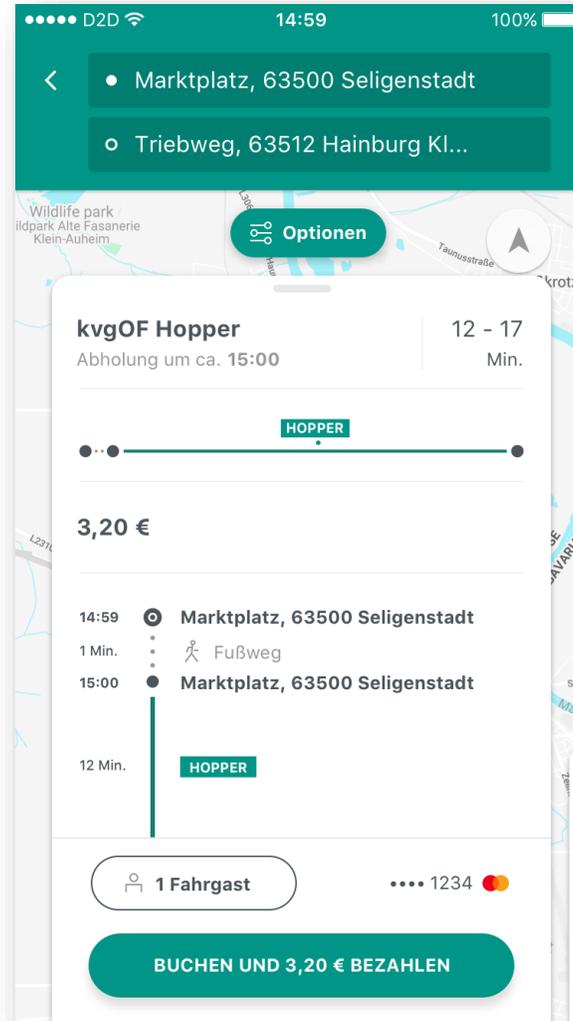
Preis pro Fahrt & Person	RMV-Zeitkarte	Kein RMV-Ticket
Grundpreis	0,00 €	1,60 €
Komfortzuschlag	1,00 €	1,00 €
Kilometerpreis	0,20 € ab 6. km	0,20 € ab 2. km



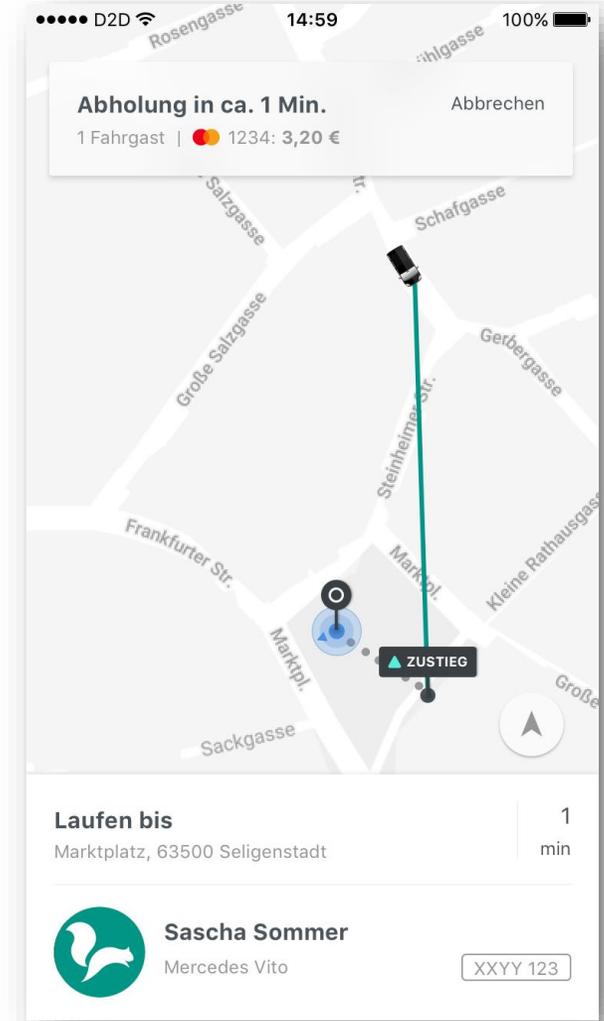
# Die Buchung per Hopper-App



Suchergebnis

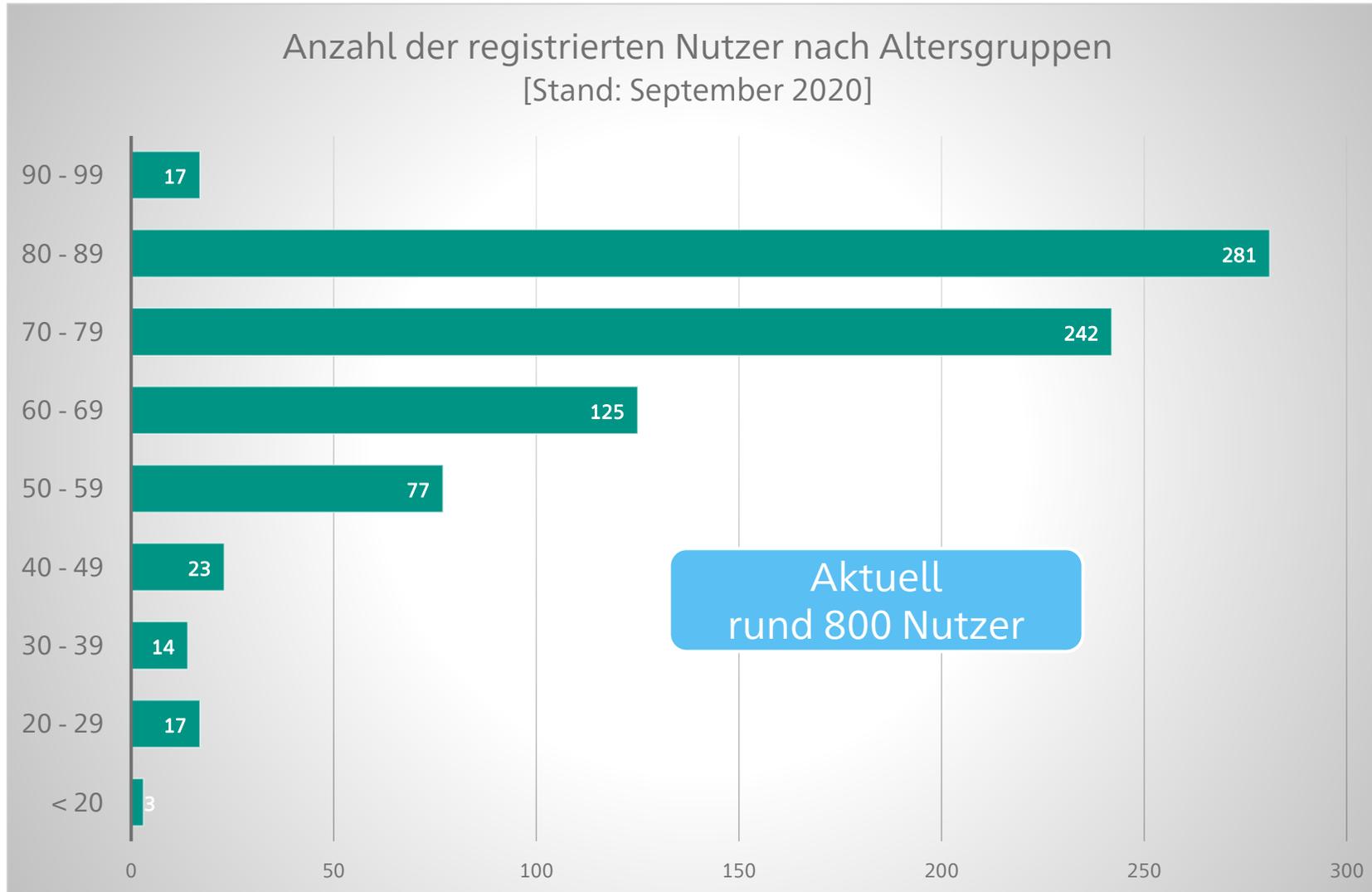


Erweiterte Ansicht



Weg zum Abholpunkt

# Buchung per Telefon: aktuelle Anzahl der Nutzer



Registrierungsantrag  
Telefonische Buchung

VORNAME: \_\_\_\_\_ NACHNAME: \_\_\_\_\_

STRASSE UND HAUSNUMMER: \_\_\_\_\_ PLZ: \_\_\_\_\_ ORT: \_\_\_\_\_

E-MAIL ADRESSE (OPTIONAL): \_\_\_\_\_ GEBURTSdatum: \_\_\_\_\_

TELEFONNUMMER (FESTNETZ): \_\_\_\_\_ TELEFONNUMMER (MOBIL): \_\_\_\_\_

BEVORZUGTE BARGELDLOSE ZAHLUNGSART  
 KREDITKARTE  EC-KARTE Hinweis: Die telefonische Buchung des Hoppers ist Personen unter 16 Jahren nicht gestattet.

Hinweis: keine Barzahlung im Fahrzeug möglich

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie nachfolgend.  
 Für sämtliche Beförderungsdienstleistungen über Hopper gelten ausschließlich die nachfolgend beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit Unterzeichnung erkläre ich mich mit deren Geltung ausdrücklich einverstanden.

ORT UND DATUM: \_\_\_\_\_ UNTERSCHRIFT ANTRAGSTELLER/IN ODER DER ERZIEHUNGSBERECHTIGTEN (BEI MINDERJÄHRIGEN): \_\_\_\_\_

Bei alleiniger Unterzeichnung durch einen Erziehungsberechtigten: Ich erkläre, dass ich zur Abgabe dieser Erklärung befugt bin, d.h. dass ich entweder allein zur Erziehung berechtigt bin oder mit Zustimmung der/des weiteren Erziehungsberechtigten handle.

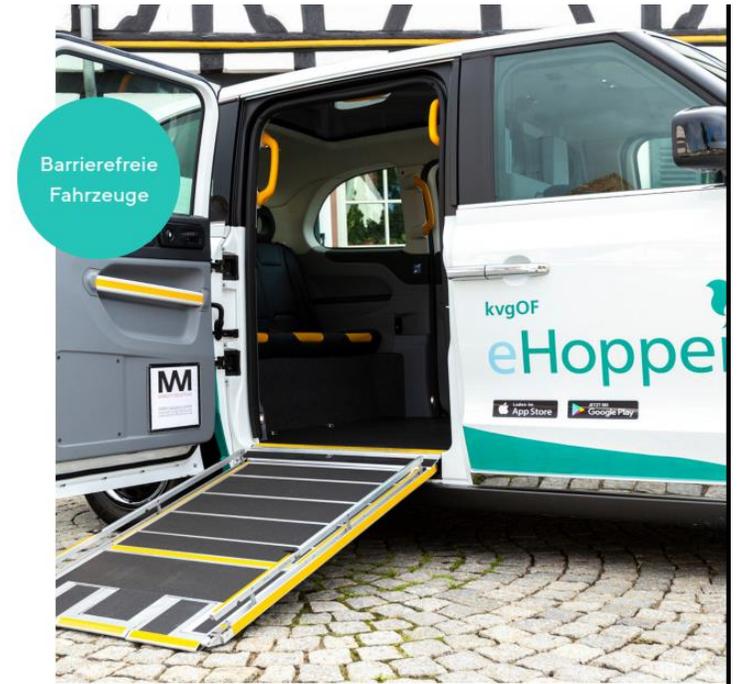
BITTE NICHT AUSFÜLLEN

IDENTIFIZIERUNGS-CODE: \_\_\_\_\_  Ausweis des Antragstellers hat vorgelegen \_\_\_\_\_ UNTERSCHRIFT MITARBEITER: \_\_\_\_\_

**kvGOF Hopper**  
 ☎ 06074 69669066  
Identifizierungs-Code auf der Rückseite →

**IDENTIFIZIERUNGS-CODE**  
**A 5 Z X 9 8**  
Bitte bewahren Sie den Identifizierungs-Code sicher auf!

# Die Fahrzeuge des kvgOF-Hopper LEVC (eHopper)



# Die Fahrzeuge des kvgOF-Hopper Mercedes Benz Vito extra lang



# Werbung für den kvgOF Hopper zu jeder Gelegenheit



# Bezahlen beim Hopper

- Nur bargeldlos
- Nur registrierte Nutzer
- Per App oder über Sum-Up-Gerät im Fahrzeug
  - Per App: Kreditkarte & PayPal
  - Im ‚Hopper‘: Kreditkarte & EC-Karte



➤ Fazit: praktisch ‚null Beschwerden‘ durch die Kunden

# Das ‚Pooling‘ an einem Freitag Nachmittag ...

Dispatch | KVG Offenbach Ostkreis and Hanau

3 in Betrieb · 3 außer Betrieb

Hopper 5

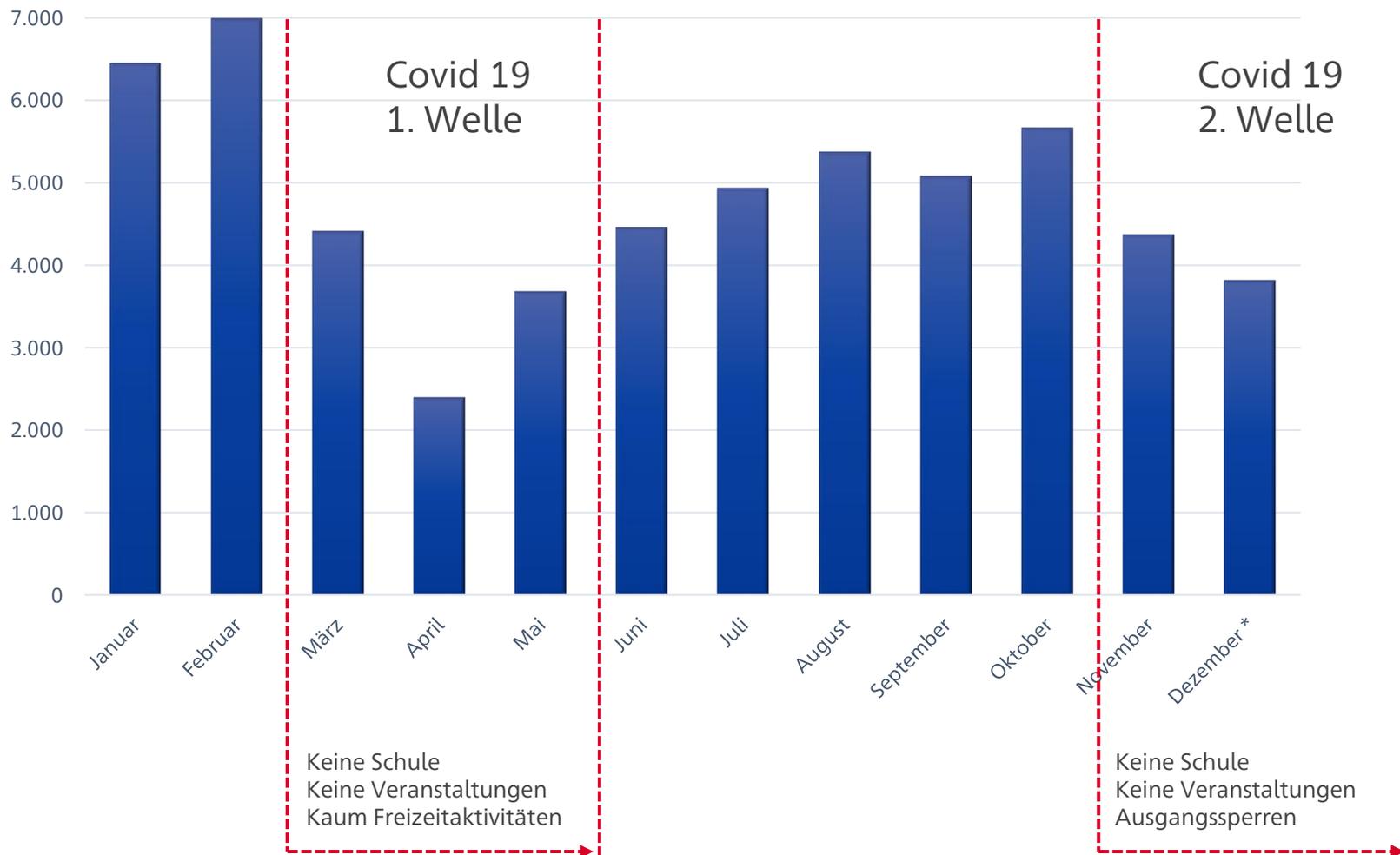
▲ Rico	16:33
▲ Erik	16:35
▲ Angelika	16:38
▼ Angelika	16:45
▼ Erik	16:51
▼ Rico	16:57
▲ Fabian	17:02
▼ Fabian	17:14

Hopper 6

# Der Hopper - das Jahr 2020

## Wichtige Kennzahlen von Januar 2020 bis Dezember 2020

Fahrgäste pro Monat im Jahr 2020 [absolut]

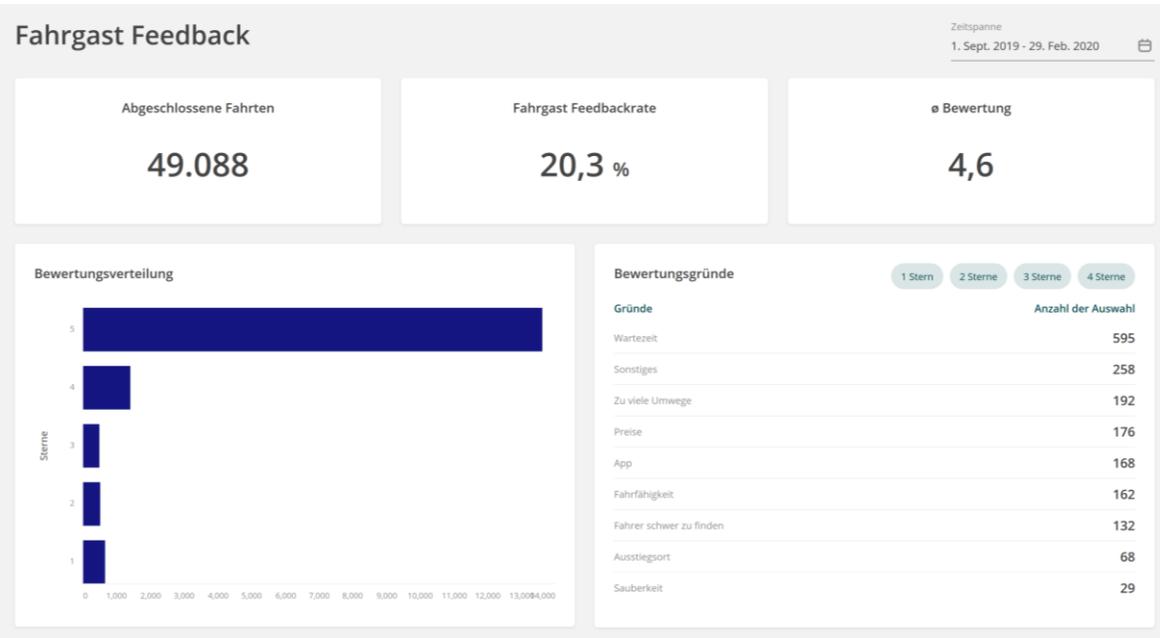


**57.614**  
Fahrgäste  
in 2020

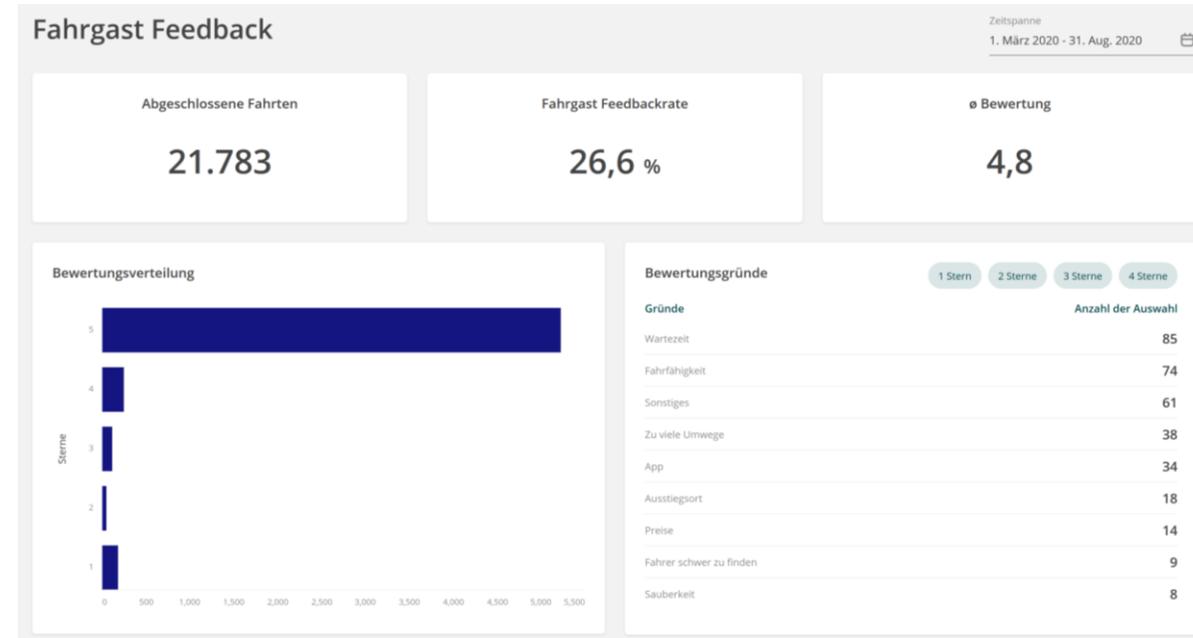
\* Zahlen bis 29. Dezember 2020  
am 30. Dezember 2020 Umstellung auf neue Software

# Der Hopper - das erste Jahr

## Bewertung der Kunden von 9/2019 bis 8/2020

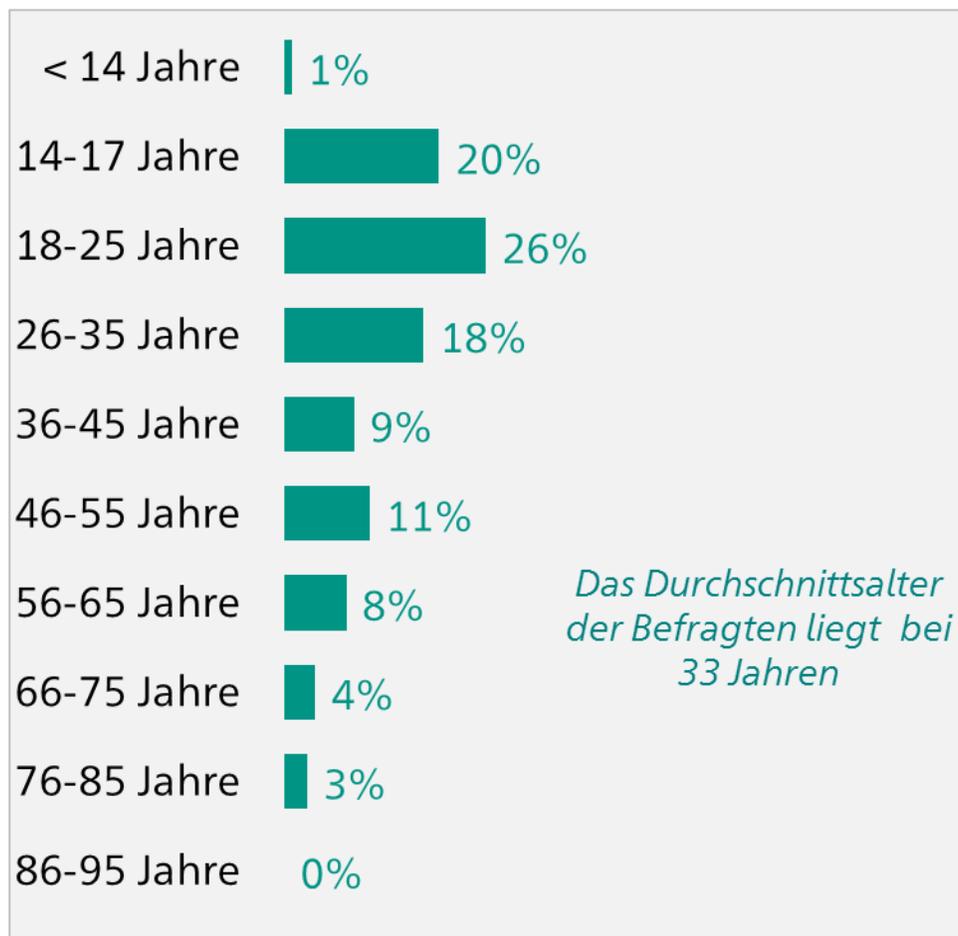


**Zeitraum:** 1. September 2019 bis 29. Februar 2020



**Zeitraum:** 1. März 2020 bis 31. August 2020

### Altersklassen



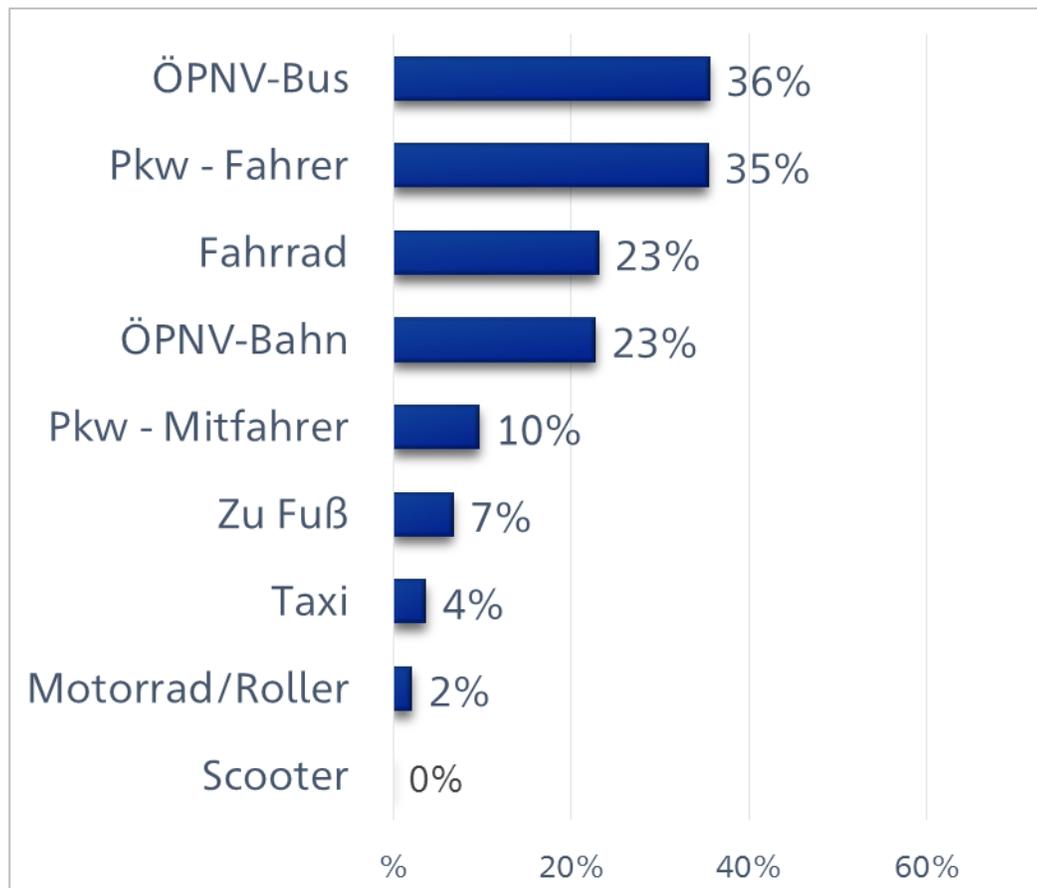
Frage: Alterskategorie; Basis: n=559

### Fahrtzweck



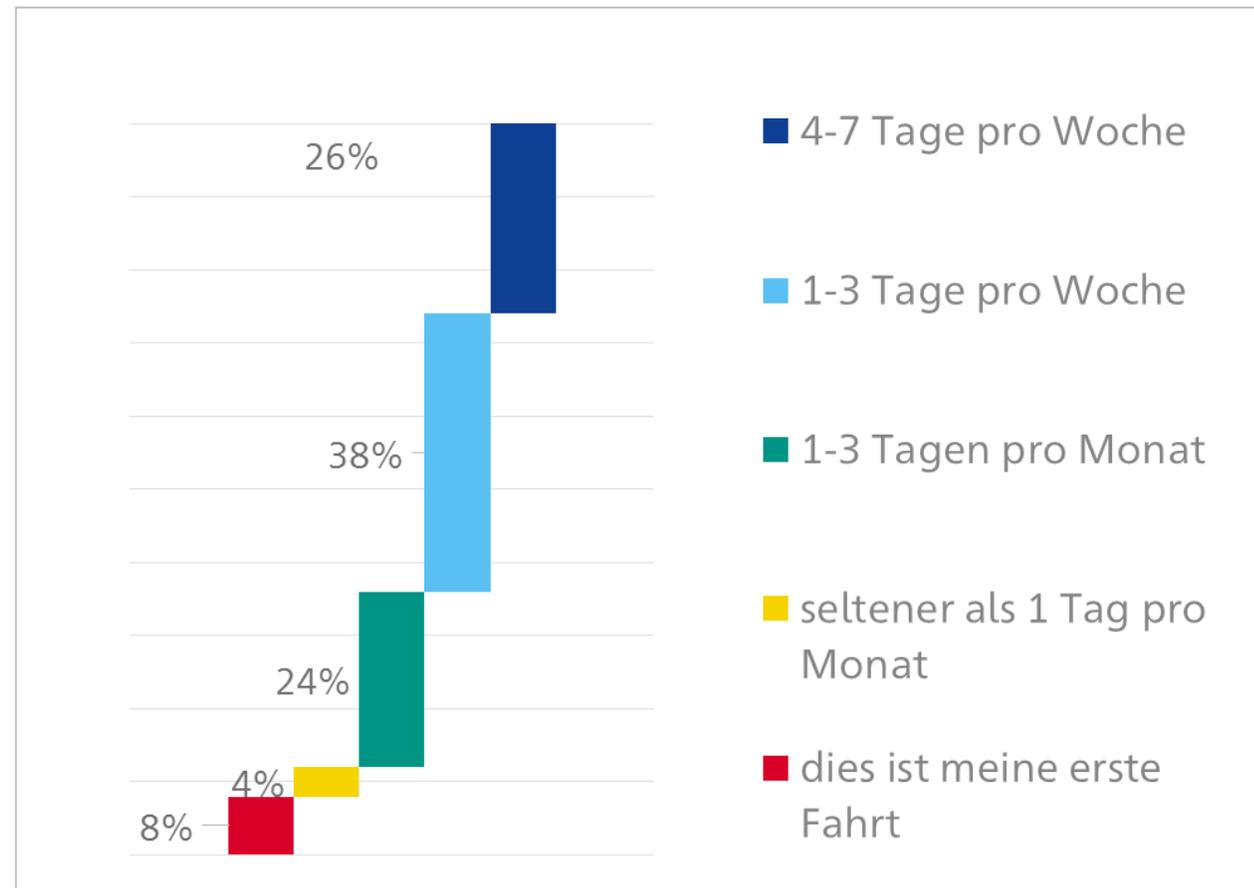
Frage: Welchen Zweck verfolgt ihre Fahrt?; Basis: n=582

### Verkehrsmittelnutzung im Alltag



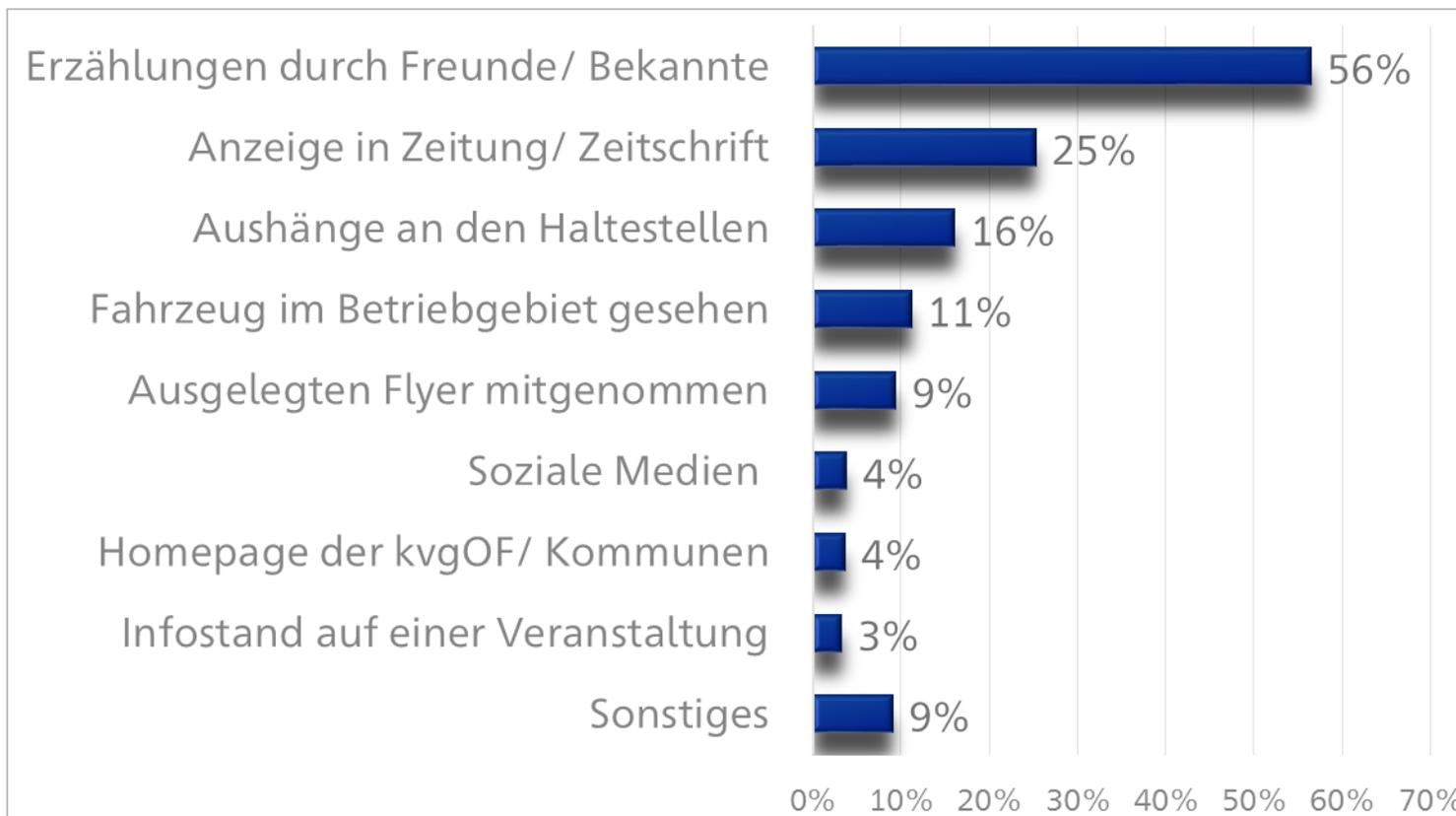
**Frage:** Welches ist ihr bevorzugtes Verkehrsmittel im Alltag? (Mehrfachnennung);  
**Basis=** n=576

### Nutzungshäufigkeit Hopper

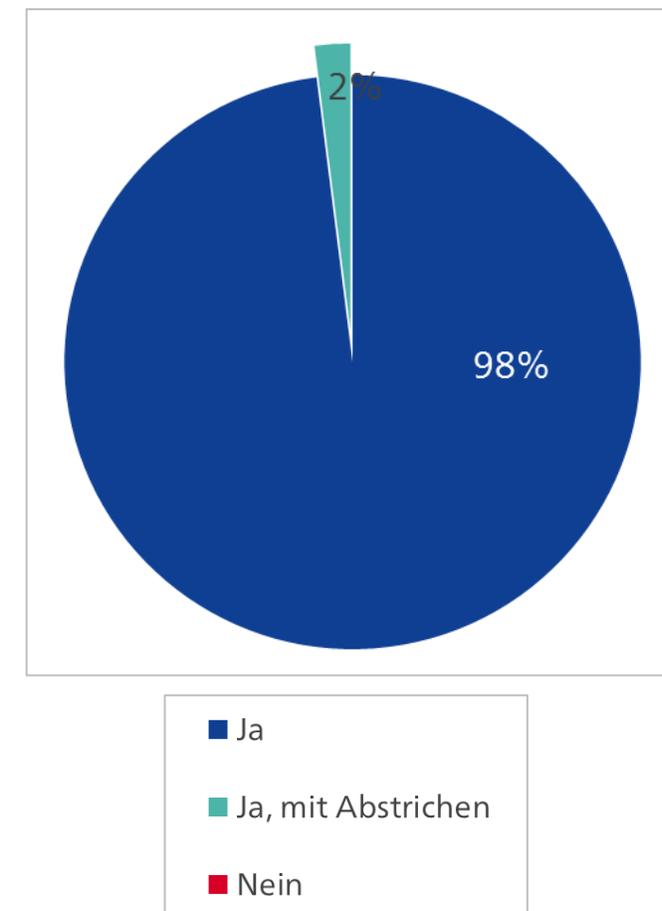


**Frage:** Wie häufig nutzen Sie den Hopper?; **Basis:** n=582

### Informationskanal des Hoppers



### Weiterempfehlung des Hoppers



Frage: Würden Sie den Hopper Freunden empfehlen?  
Basis: n= 503

# Abfrage zum Meinungsbild in den Kommunen

## Ergebnisse Phase 1

Positiv	Negativ	Erwartungen
System funktioniert, wenn die Verfügbarkeit gegeben ist	Anbindung Hanau führt zu hohem Aufwand und zur Belegung von wichtigen Kapazitäten im Restgebiet	Reduzierung des Aufwandes
Hopper ist in der Bevölkerung bekannt und beliebt	Verfügbarkeit, insbesondere zu Stoßzeiten	Optimierung der Einnahmen
Der Fahrservice samt Fahrpersonal werden gelobt	Stornierungen/Verschiebungen von Fahrten (Zuverlässigkeit)	Stärkere Integration in das Gesamtsystem ÖPNV
Beschwerden außerhalb der Verfügbarkeit überschaubar	ÖPNV-Charakter kommt noch zu wenig heraus (Verknüpfung)	
	Fehlende Berücksichtigung von parallelen ÖPNV-Verbindungen	

Berücksichtigung der Anregungen bei der Erarbeitung des vorliegenden **Umsetzungskonzepts** für die Phasen 1 bis 4

# Anpassungsmöglichkeiten

## Themenschwerpunkte zur Optimierung ab Januar 2021

- ÖPNV-Integration
- Verfügbarkeit des Services
- Differenzierte Anbindung von Hanau Hbf
- Tarifoptionen incl. Abgleich der ÖPNV-Alternativen
- Rabattierungsmodelle
- Umgang mit Stornierungen
- ...

# Ergebnisse der Ausschreibungen

## Die neuen Vertragspartner seit Januar 2021

Softwareausschreibung des RMV  
im Förderprojekt OnDeMo

Fahrdienstauschreibung der kvgOF  
für Phase 1 (Ostkreis)



ioki GmbH  
An der Welle 3  
60322 Frankfurt am Main



**CleverShuttle**

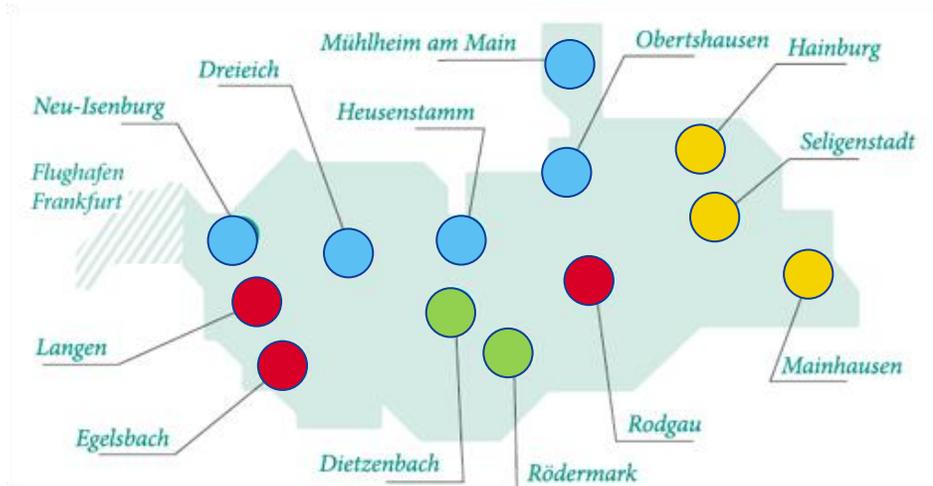
GHT Mobility GmbH  
Hallesches Ufer 60  
10963 Berlin

# Das Umsetzungskonzept & die künftige Finanzierung



# Ausblick auf die Jahre 2021 bis 2024 – angepasstes Phasenmodell

## Vorschlag für eine stufenweise Umsetzung im Kreis Offenbach



- Die **gelb** markierten Kommunen haben bereits ein Hopper-Angebot. Dieses Angebot sollte aufgrund der hohen Akzeptanz und der kontinuierlichen Optimierung bis Ende 2024 grundlegend unverändert fortgeführt werden (**Phase 1**).
- Die **blau** markierten Kommunen ermöglichen aufgrund ihrer räumlichen Lage die Beanspruchung der Fördergelder des Bundesverkehrsministeriums. Diese Kommunen sollen möglichst vorrangig den Hopper umsetzen (**Phase 2**).
- Bei den **grün** markierten Kommunen ist ein konkretes Interesse zu erkennen: entweder aufgrund der aktuellen Diskussionen über das tatsächliche Erfordernis eines Stadtbusses (Dietzenbach) oder aufgrund der weiterhin bestehenden Lücken im Erschließungsnetz des Busverkehrs (Rödermark) (**Phase 3**).
- Die **rot** markierten Kommunen haben ein etabliertes und wirtschaftliches Stadtbusnetz (Langen & Egelsbach) oder beabsichtigen die weitere Fortführung des Stadtbusses (Rodgau) unter Verwendung neuer Antriebstechniken. Hier sind in absehbarer Zeit punktuelle Ergänzungen in zeitlicher und räumlicher Hinsicht erforderlich bzw. möglich (**Phase 4**).

# Finanzierung des Hopper Förderzusage Bund vom 11. Juni 2020

VDI | VDE | IT

Das Informationssicherheits-Managementsystem der VDI/VDE-IT ist nach ISO 27001 zertifiziert.

VDI/VDE Innovation + Technik GmbH • Steinplatz 1 • 10623 Berlin

Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH  
Masayaplatz 1  
63128 Dietzenbach

PROJEKTRÄGER FÜR DAS



Bundesministerium  
für Verkehr und  
digitale Infrastruktur

HAUSANSCHRIFT: Steinplatz 1, 10623 Berlin  
ANSPRECHPARTNER:IN Martin Müller  
TELEFON: +49 30 310076-5712  
E-MAIL: martin.mueller@vdvde-it.de

GZ: G21 848.3/1-2 16DKV/4105B  
DATUM: 11.06.2020

## Zuwendungsbescheid

Seite 1 von 11

BETREFF: Zuwendung aus dem Bundeshaushalt, Einzelplan 12, Kapitel 1210, Titel 88381,  
Haushaltsjahr 2020, für das Vorhaben:  
"Verbundprojekt: On-Demand-Mobilität für die Region FrankfurtRheinMain (OnDeMo-FRM)"

Ausführende Stelle: Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH  
Förderkennzeichen: 16DKV4105B

BEZUG: Ihr Antrag vom: 25.07.2019  
Mit Ergänzungen vom: 20.11.2019, 04.12.2019, 13.12.2019, 19.12.2019, 17.03.2020,  
22.04.2020, 12.05.2020, 19.05.2020

ANLAGE - Abdruck "Allgemeine Nebenbestimmungen für Zuwendungen zur Projektförderung ANBest-P" (Stand: 12.06.2019)  
- Abdruck "Besondere Nebenbestimmungen für den Abruf von Zuwendungen im mittelbaren Abrufverfahren BMVI – BNBBest-mittelbarer Abruf BMVI" (Stand: August 2016)  
- Gesamtfinanzierungsplan  
- Liste der Gegenstände  
- Vordruck "Merkblatt für Antragsteller/Zuwendungsempfänger zur Zusammenarbeit der Partner von Verbundprojekten"  
- Vordruck "Empfangsbestätigung"  
- Vordruck "Antrag profi online"  
- Weitere Nebenbestimmungen und Hinweise  
- Muster der Belegliste als Anlage zum Verwendungsnachweis (auch elektronisch beim PT verfügbar)  
- Muster Sachbericht / Schlussbericht (als Teil eines Verwendungsnachweises nach 6.2 ANBest-P)

## Gesamt-Fördervolumen des Bundes

- max. 3,6 Mio. € für Kreis OF bis Ende 2024
- entspricht etwa 40 % der gesamten Aufwendungen
- Gelder könnten **seit Mitte 2020** in Anspruch genommen werden
- Keine Verlängerung des Förderzeitraum  
= je später der Start, desto weniger Fördergelder
- Land Hessen fördert Betriebskosten ab dem 2. Betriebsjahr

## Voraussetzung

- Hopper in den Kommunen des Kreises mit unmittelbarer Grenze zu Offenbach oder Frankfurt (Mühlheim, Obertshausen, Heusenstamm, Neu-Isenburg, Dreieich)
- Einsatz von vollelektrischen Fahrzeugen
- Teilnahme an OnDeMoFRM Projekt des Landes

Trotz Corona weiterhin Bestand

# Hopper 2021 bis 2024

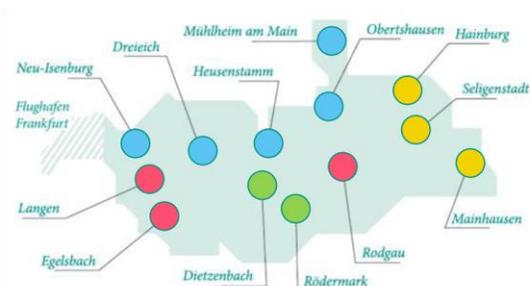
## Wie soll das Defizit zwischen Kommunen und Kreis verteilt werden ?

Zeitraum	Phase 1 (Ostkreis)	Phase 2 ff	
		(Kommune <u>ohne</u> Stadtbus)	(Kommune <u>mit</u> Stadtbus)
2021	kommunaler Beitrag: <b>1 € / Einw. / Monat</b>	kommunaler Beitrag: <b>1 € / Einw. / Monat</b>	kommunaler Beitrag: <b>0,5 € / Einw. / Monat</b>
	restliches Defizit: kvgOF	restliches Defizit: kvgOF	restliches Defizit: kvgOF
2022	kommunaler Beitrag: <b>1 € / Einw. / Monat</b>	kommunaler Beitrag: <b>1 € / Einw. / Monat</b>	kommunaler Beitrag: <b>0,5 € / Einw. / Monat</b>
	restliches Defizit: kvgOF	restliches Defizit: kvgOF	restliches Defizit: kvgOF
2023	kommunaler Beitrag: <b>0,5 € / Einw. / Monat</b>	kommunaler Beitrag: <b>0,5 € / Einw. / Monat</b>	kommunaler Beitrag: <b>0,5 € / Einw. / Monat</b>
	restliches Defizit: kvgOF	restliches Defizit: kvgOF	restliches Defizit: kvgOF
2024	Defizit: kvgOF	Defizit: kvgOF	Defizit: kvgOF

# Hopper 2021 bis 2024 - Phasen 1 bis 4

## Wie soll das Defizit auf Kommunen und Kreis verteilt werden ?

Zeitraum	2020	2021	2022	2023	2024
Phase 1 					
Phase 2 bis 4   					
<b>Finanzierung</b>					
Kommune ohne Stadtbus	Fester Betrag	1,0 € / Einw. / Monat	1,0 € / Einw. / Monat	0,5 € / Einw. / Monat	-
Kommune mit Stadtbus	-	0,5 € / Einw. / Monat	0,5 € / Einw. / Monat	0,5 € / Einw. / Monat	-
kvgOF	Restliches Defizit	Restliches Defizit	Restliches Defizit	Restliches Defizit	Gesamtes Defizit



# Hopper 2021 bis 2024

## Beitrag der Kommunen für ein Jahr bis 2023 bei 1 Euro / Monat / Einwohner

Kommune	Beitrag für <b>12 Monate</b> bei <b>1 €</b> / Einw. / Monat	Beitrag für <b>12 Monate</b> bei <b>0,5 €</b> / Einw. / Monat	Beitrag für <b>6 Monate</b> bei <b>1 €</b> / Einw. / Monat	Beitrag für <b>6 Monate</b> bei <b>0,5 €</b> / Einw. / Monat
Dietzenbach	-	205.452 €	-	102.726 €
Dreieich	-	252.372 €	-	126.186 €
Egelsbach	-	68.916 €	-	34.458 €
Hainburg	172.488 €	86.244 €	86.244 €	43.122 €
Heusenstamm	227.556 €	113.778 €	113.778 €	56.889 €
Langen	-	229.866 €	-	114.933 €
Mainhausen	112.908 €	56.454 €	56.454 €	28.227 €
Mühlheim	-	171.570 €	-	85.785 €
Neu-Isenburg	-	228.594 €	-	114.297 €
Obertshausen	299.640 €	149.820 €	149.820 €	74.910 €
Rodgau	-	274.476 €	-	137.238 €
Rödermark	339.996 €	169.998 €	169.998 €	84.999 €
Seligenstadt	254.916 €	127.458 €	127.458 €	63.729 €

# Hopper 2021 bis 2024

## jährliches Defizit bei vollständigem Ausbau (alle Fahrzeuge & 20/7-Service)

Jahr	2021	2022	2023	2024	Gesamt 2011 - 2024
<b>Zusammenfassung</b>					
<b>Kosten</b>	3.555.817 €	7.317.956 €	9.606.970 €	11.486.796 €	31.967.539 €
<b>Erlöse</b>	205.591 €	775.491 €	1.611.969 €	1.892.132 €	4.485.183 €
<b>Delta (Defizit)</b>	-3.350.226 €	-6.542.465 €	-7.995.001 €	-9.594.664 €	-27.482.356 €
<b>Beitrag der Förderung</b>					
<b>Gesamtförderung</b>	632.018 €	1.547.450 €	2.029.127 €	2.070.739 €	6.279.334 €
<b>Defizit der kvgOF</b>	-2.718.208 €	-4.995.015 €	-5.965.874 €	-7.523.925 €	-21.203.022 €
<b>Beiträge der Kommunen</b>	1.402.902 €	2.552.121 €	2.134.998 €	0 €	6.090.021 €
<b>Delta (verbleibendes Defizit kvgOF)</b>	-1.315.306 €	-2.442.894 €	-3.830.876 €	-7.523.925 €	-15.113.001 €

Keine Einsparungen im lokalen oder im regionalen Busverkehr gegengerechnet, sondern allein die voraussichtlichen Kosten und die Erlöse inkl. der bereits feststehenden Förderleistungen bis Ende 2024.

Es ist ein vollständiger Betrieb ab 2023 mit einem Service von mindestens 20 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche gerechnet (= worst case).

Die Erlöse sind konservativ gerechnet.

Jahr	2025 *	2026 *	2027 *	2028 *	Gesamt 2025 – 2028 *
<b>Zusammenfassung</b>					
<b>Kosten</b>	11.659.098 €	11.833.984 €	12.011.494 €	12.191.667 €	47.696.243 €
<b>Erlöse</b>	1.929.975 €	1.968.574 €	2.007.946 €	2.048.105 €	7.954.599 €
<b>Delta (Defizit)</b>	-9.729.123 €	-9.865.410 €	-10.003.549 €	-10.143.562 €	-39.741.644 €
<b>Beitrag der Förderung</b>					
<b>Gesamtförderung</b>	?	?	?	?	?
<b>Defizit der kvgOF</b>	?	?	?	?	?

\* Erhöhung des Aufwands um 1,5% p.a. & Erhöhung der Erträge um 2,0 % p.a.

# Noch Fragen – wir helfen gerne weiter

kvgOF Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH

Masayaplatz 1  
63128 Dietzenbach

Telefon: +49 (0) 6074 69669-00

E-Mail: [info@kvgof.de](mailto:info@kvgof.de)

Homepage: [www.kvgOF.de](http://www.kvgOF.de)



**kvgOF**  
Kreisverkehrsgesellschaft  
Offenbach mbH