

Von: Claudia Lange - Gemeinde Erzhausen
An: [Max Wolf \(Grüne Erzhausen\)](#)
Cc: [Vorzimmer - Gemeinde Erzhausen](#)
Betreff: AW: BVU 17.01.11: Niederschriftentwurf
Datum: Freitag, 21. Januar 2022 10:58:31

Hallo Max,

Die Beantwortung der offenen Fragen zum DaDiLiner kann ich mitliefern:

Die DADINA hat folgende Antworten geschickt:

- Die Betriebszeit des DadiLiner an Sonn- und Feiertagen ist gewährleistet. Sie wird gesetzt auf 5 Uhr bis 1 Uhr nachts für Sonntag auf Montag, bei Feiertagen mit einem folgenden Feiertag ist der der Shuttle sogar bis 3 Uhr nachts buchbar. Gerade für Erzhausen bietet dieses die Attraktivität, dort die bisher nicht verkehrende Linie WE1 zu ergänzen.
- **Zur Auswertung:**
Die grundsätzliche, kontinuierliche Auswertung („**Reporting**“) findet ab dem ersten Tag des Betriebes statt. Die gemeinsame Software für den On-Demand-Shuttle ist bereits beauftragt und bereits bei Partnerinnen im Konsortium in Betrieb. Geliefert wird sie von ioki, einer Tochter der Deutschen Bahn, die damit auch bereits beispielsweise in Hamburg seit einigen Jahren arbeitet. Die Software erfasst alles, lückenlos und transparent: Buchungsvorgänge, Wartezeiten, Pooling, Routen, Ablehnungen von Fahrten, Bezahlvorgänge, aber auch bspw. „No Shows“ von Fahrgästen, also wenn Fahrgäste bestellt haben aber nicht erscheinen. Der Unternehmer für unseren DadiLiner ist verpflichtet, diese Software zu verwenden. Die Software hat diverse Schnittstellen für die ständige Auswertung. Anhand der Reports kann auch jederzeit im System nachgesteuert werden. So handhaben es auch die Partnerinnen im RMV, die bereits mit Shuttles unterwegs sind. Zusammen mit dem RMV gibt es zudem regelmäßige Arbeitsgespräche, bei denen die Anmerkungen gesammelt werden und an ioki übermittelt. Das führt zu „**Change Requests**“, die von ioki vertraglich verbindlich zeitnah umgesetzt werden müssen. Wenn ioki dem nicht nachkommt, sind auch Vertragsstrafen fixiert. Für uns sehe ich es als Chance, dass andere Partnerinnen bereits ihre Shuttles im Betrieb haben, denn so wurde schon einiges gesammelt und ausgemerzt, was in die Kategorie der „Kinderkrankheiten“ gehörte.

In der Endphase des Förderzeitraumes, also ungefähr das ganze Jahr 2024 wird zudem eine **Evaluation** vorgenommen. Dies geht zum einen über eine wissenschaftliche Begleitung seitens einer Hochschule sowie zum anderen auch über eine noch zu beauftragende Evaluation von einem Gutachterbüro. Hier ist angestrebt, dass verschiedene Shuttle-System bei uns im Projekt gemeinsam, also nach ähnlichen Parametern, evaluiert werden. Die Evaluation wird zum einen quantitativ erfolgen, also auf die Reports der Software aufbauen und diese auswerten, zum anderen ist eine

qualitative Untersuchung vorgesehen. Das heißt im Klartext: **Marktforschung** und Mystery Shopping. Dies soll über Erhebungspersonen erfolgen, die Fahrgäste befragen. Zugleich ist eine Online Befragung vorgesehen, entweder indem Kunden adressiert werden oder bzw. auch indem die App zur **Bewertung** aufruft. Mit Sicherheit beides.

Zu den Ergebnissen der Auswertung: Dies wird auf jeden Fall ein regelmäßiger TO im SGB sein, aber auf Wunsch können Sie als eine der beteiligten Kommunen sicherlich auch häufiger bzw. wenn Sie Bedarf für Ihre Berichte haben, Auswertungen bekommen. Uns wurde zugesagt, dass die ioki-Software auch diverse Auswerte-Tools vorhält.

- **Zum Marketing:**

Wir werden mit unserem DadiLiner sehr eng mit dem Marketing des RMV zusammen arbeiten und den DadiLiner deutlich als Produkt des Gesamt-Projektes vermarkten, zugleich als ein Produkt unserer DADINA. Die Fahrzeuge werden erkennbar DADINA sein, ebenso erkennbar zum geförderten **OnDeMo-Projekt** gehören. Dies erfolgt in Form einer abgestimmten Werbegestaltung, eines Brandings, wobei sowohl unsere DADINA-Elemente als auch die gemeinsamen zur Anwendung kommen. Beim Verkehrsverbund gibt es bereits eine Info-Seite zu den OnDeMo-Projekten: www.rmv.de/OnDeMo. Zugleich werden wir den DadiLiner über unsere Homepage sowie über DADINA-Marketing-Aktionen bewerben. Deutlich im Vorfeld zum Betriebsstart, aber auch während der gesamten Zeit. Unser DadiLiner soll klar erkennbar das On-Demand-Shuttle, somit die Innovation in unserem DADINA-Gebiet darstellen, aber auch über den RMV usw. leicht auffindbar sein. Zudem werden wir das gängige Marketing vornehmen, wie auch beim Start von neuen Linienbuskonzepten, über Werbeschaltungen, Info-Flyer und Slider auf unserer Homepage.

Wir liefern Ihnen gern kontinuierlich Sachstände, wie es mit den nächsten Marketing-Schritten aussieht. Damit Sie sich ein Bild machen können, bzw. auch die Mitglieder des Ausschusses, möchte ich Ihnen zum einen die Seite www.rmv.de/OnDeMo empfehlen und die Seiten der schon im Betrieb seienden Shuttle-System, wie „**KNUT**“ im Norden Frankfurts oder den „**LahnStar**“ in Limburg – „Kommt wie gerufen“...

Mit freundlichen Grüßen

Claudia Lange

Bürgermeisterin

[Gemeinde Erzhausen](#)



Gemeindeverwaltung Erzhausen

Rodenseestraße 3 64390 Erzhausen
Postfach 28 64386 Erzhausen

Telefon: 06150-9767-32
Telefon (Zentrale): 06150 - 9767 - 0
Telefax: 06150 - 9767 - 47
Zimmer: 104 (1.OG)

E-Mail: claudia.lange@erzhausen.de
Internet: www.erzhausen.de

Bitte beachten Sie, dass es aus Gründen der IT-Sicherheit nicht möglich ist, Officedokumente des alten Standards (*.doc, *.xls, *.ppt) an uns zu senden. Bitte wandeln sie derlei Dokumente vor dem Versand in die neuen Officeformate (*.docx, *.xlsx, *.pptx) oder in eine PDF-Datei um. Vielen Dank!

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail ist nicht gestattet.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and delete this email. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.