



<https://afd-fraktion-eschenburg.de>
mail@afd-fraktion-eschenburg.de

An den
Vorsitzenden der Gemeindevertretung
Peter Herrmann
Nassauer Straße 11
35713 Eschenburg

Eschenburg, d. 15.08.2026

Betreff: Verbesserung der Bürgernähe und Erreichbarkeit der Gemeindeverwaltung

Antrag:

Der Gemeindevorstand wird beauftragt, die Bearbeitung von Bürgeranliegen sowie die Erreichbarkeit der Gemeindeverwaltung zu überprüfen und Verbesserungsmöglichkeiten zu erarbeiten.

Dabei sollen insbesondere berücksichtigt werden:

1. zeitnahe Bearbeitung und Rückmeldung zum „Kümmerkasten“,
2. telefonische Erreichbarkeit und Terminvergabe,
3. Erreichbarkeit für Berufstätige,
4. interne Vertretungsregelungen,
5. fachbereichsübergreifende Auskunftsmöglichkeiten.

Die Ergebnisse und mögliche Verbesserungsmaßnahmen sind der Gemeindevertretung innerhalb von sechs Monaten vorzulegen.

Begründung:

Eine gut erreichbare und verlässlich arbeitende Verwaltung ist ein wichtiger Bestandteil einer bürgernahen Gemeinde.

Aus der Bürgerschaft wird berichtet, dass Anliegen teilweise verspätet oder nicht beantwortet werden. Gerade der „Kümmerkasten“ sollte eine verlässliche Möglichkeit bieten, Hinweise und Anliegen an die Gemeinde zu richten und hierzu eine Rückmeldung zu erhalten.

Durch bessere Abläufe, klare Zuständigkeiten und verlässliche Vertretungsregelungen können Servicequalität und Bürgernähe weiter verbessert werden.

Mit freundlichen Grüßen



Mirko Fuchs, Fraktionsvorsitzender