



Florstadt, den 28.07.2026

Mitteilungsvorlage

Beratungsfolge	Termin	Beratungsaktion
Magistrat der Stadt Florstadt	04.08.2026	zur Kenntnis
Stadtverordnetenversammlung der Stadt Florstadt	27.08.2026	zur Kenntnis

Drucksache Nr.: MI-2026/0017

Betreff: Neuregelung der Öffnungs- und Terminsprechzeiten der Stadtverwaltung

Sachliche Darstellung:

Zur Verbesserung des Bürgerservices werden die bisherigen Öffnungszeiten der Stadtverwaltung neu strukturiert. Ziel ist es, offene Sprechzeiten mit gezielten Terminsprechzeiten zu verbinden und dadurch eine bessere Vorbereitung auf die Anliegen der Bürgerinnen und Bürger, kürzere Wartezeiten sowie mehr Zeit für die individuelle Beratung zu ermöglichen.

Die offenen Sprechzeiten ohne vorherige Terminvereinbarung sind künftig:

Dienstag: 08:00–12:30 Uhr und 14:00–16:00 Uhr

Donnerstag: 08:00–12:30 Uhr und 14:00–18:00 Uhr

An den übrigen Werktagen erfolgt die persönliche Beratung grundsätzlich nach vorheriger Terminvereinbarung. Die Verwaltung bleibt auch an diesen Tagen erreichbar; je nach Anliegen und Verfügbarkeit sind ausdrücklich auch kurzfristige Terminvereinbarungen möglich. In der Übergangsphase werden Bürgerinnen und Bürger, die noch ohne Termin vorsprechen, selbstverständlich nicht abgewiesen.

Termine können telefonisch, per E-Mail oder direkt mit den zuständigen Mitarbeitenden vereinbart werden. Für bereits angebundene Bereiche steht zudem die Online-Terminvereinbarung über die Homepage der Stadt Florstadt zur Verfügung. Diese soll schrittweise auf weitere Bereiche ausgeweitet werden.

Mit der Neuregelung soll die Erreichbarkeit der Verwaltung mit einer besser planbaren, vorbereiteten und serviceorientierten Bearbeitung der Bürgeranliegen verbunden werden.

Benjamin Naumann