

CDU-Fraktion

in der Gemeindevertretung von Glashütten
XVIII. Wahlperiode (2016 – 2021)



An die
Vorsitzende der Gemeindevertretung
Frau Kolter
Bürgerhaus
Schlossborner Weg 2

61479 Glashütten

Akazienweg 7
61479 Glashütten
Tel. (06174) 9982988

E-Mail:
Klaus.Hindrichs@online.de
www.cdu-glashuetten.de

Glashütten, 26. April 2018

Antrag zur Sitzung der Gemeindevertretung am 17.05.2018

Sehr geehrte Frau Vorsitzende,

die CDU-Fraktion stellt folgenden Antrag zum Thema

„Einrichtung eines Mängelmelders für den öffentlichen Raum auf der Homepage der Gemeinde“

Antrag:

Der Gemeindevorstand wird beauftragt in Anlehnung an das Mängelmeldekonzept der Stadt Rastatt eine Anwendung für Glashütten auszuarbeiten, die Bürger und Bürgerinnen ermöglicht, online Schäden auf öffentlichen Plätzen, Grünflächen oder Wegen der Verwaltung melden zu können. Die Seite soll ohne Vorkenntnisse intuitiv bedient werden können. Hierbei soll die Melde-
rin oder der Melder dem Mangel eine Kategorie zuordnen. Für jeden Eintrag soll eine Eingangs-
bestätigung und die Rückmeldung eines Bearbeitungsstatus erfolgen.

Begründung:

Nach heutigem Stand gehen Mängelmeldungen bei der Verwaltung telefonisch, über e-mail oder zu den Öffnungszeiten ein. Hierbei sind Wiederholungsmeldungen nicht unwahrscheinlich. Feste Ansprechpartner, die den Mangel bearbeiten, erreicht man auf diesem Wege nicht. Rückmeldungen bleiben aus. Die Verwaltung wird mit Meldungen überhäuft, muß diese sortieren um sie dann dem entsprechenden Verantwortungsbereich zwecks Abarbeitung weiterzuleiten. Hierbei kann es durchaus passieren, dass auf Grund der Vielfalt, Mängel vergessen werden. Gemäß Antrag sollen Mängel zukünftig online strukturiert erfasst werden, Wiederholungsmeldungen werden vermieden, Schäden können schneller abgearbeitet werden. Gleichzeitig könnte die Mängelmeldung eine präventive Wirkung entfalten, da sämtliche Meldungen öffentlich sichtbar sind. Das vorgeschlagene Online- Mängelmeldesystem ist ein weiterer Schritt in Richtung digitale Verwaltung und Bürgerbeteiligung.

Klaus Hindrichs
Fraktionsvorsitzender