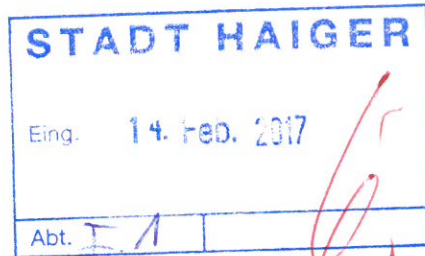


# FWG-Haiger

Rainer Binde  
Ziegelhütte 1  
35708 Haiger  
Telefon: 02773-72256  
Email: rbinde@web.de

13. Februar 2017

An den  
Stadtverordnetenvorsteher



## Antrag

Betr.: Stadtwerke

Sehr geehrter Herr Stadtverordnetenvorsteher,

bitte setzen Sie den folgenden Antrag der Fraktion der FWG-Haiger auf die Tagesordnung der Stadtverordnetenversammlung am 22.3.2017:

**Der Magistrat der Stadt Haiger und in Folge die Betriebsleitung der Stadtwerke werden beauftragt, sowohl die Kundenbindung als auch die Neugewinnung von Kunden durch bisher nicht bzw. nicht im notwendigen Umfang angewendete zeitgemäße Strategien zu verbessern.**

Begründung:

Durch eine Vielzahl von Angeboten den unterschiedlichsten Medien werden Kunden unserer Stadtwerke abgeworben und mögliche Neukunden veranlasst, anderweitig Energie zu beziehen.

Durch innovative, bisher nicht angewendete Maßnahmen, auch in den neuen Medien, kann die Kundenbindung erhöht und können vermehrt neue Kunden geworben werden. Nach Ansicht der FWG-Haiger sollte die gesamte Werbestrategie überdacht werden, das Verteilen von Fanartikeln eines Fußballvereins oder die bloße Ansage der Zuschauerzahlen bei Heimspielen genügen nicht. Sinnvoller wäre die Verteilung eigener „Fanartikel“, beispielsweise von Schals mit der Aufschrift „Stadtwerke Haiger: Wir wärmen sie immer und überall“. Auch denken wir an die Ehrung langjähriger Kunden oder die Begrüßung von Neukunden. Dazu können die neuen Medien und unser Mitteilungsblatt genutzt werden, ebenso wie Verlosungen oder kleine Rätselwettbewerbe.

Auch sollten Projekte zur Stärkung der Bindung zwischen Bürgern und Stadtwerken ins Auge gefasst werden, bei denen eine materielle Beteiligung der Bürgerschaft und der Stadtwerke möglich sind.

Mit freundlichen Grüßen,

Fraktionsvorsitzender