



<b>Antrag</b>	
<b>AT-002/2024 (FB 3)</b>	
Federführung:	Bürger- und Ordnungsservice, Standesamt
Aktenzeichen:	
Antragsteller:	SPD
Bearbeiter/in:	Sonja Harth
Verfasser/in:	Martina Harmert
Datum:	24.06.2024

Beratungsfolge	Termin	Beratungsaktion
Ausschuss für Jugend, Soziales und Kultur	09.07.2024	vorberatend
Stadtverordnetenversammlung	11.07.2024	beschließend

### **SPD Antrag v. 23.06.2024**

### **Einführung eines Bürgerkoffers zur Steigerung der Bürgernähe und für eine moderne und serviceorientierte Verwaltung**

#### **Antrag:**

Der Magistrat wird beauftragt, einen Bürgerkoffer der Bundesdruckerei anzuschaffen und im gesamten Stadtgebiet einzusetzen, damit alle Bürgerinnen und Bürger den Service u.a.:

- Ausstellen von Ausweisdokumenten
- Meldebescheinigungen
- Führungszeugnisse
- Beglaubigungen
- ...

der Stadt Karben nutzen können – unabhängig davon, ob sie in der Lage sind, das Bürgerzentrum aufzusuchen oder nicht.

#### **Begründung:**

Mit dem Bürgerkoffer wird den Bürger:innen, die aus unterschiedlichen Gründen das Bürgerzentrum nicht aufsuchen können, eine Möglichkeit geschaffen die Dienstleistungen der Stadt zu nutzen.

Zur Bürgernähe gehört eine Erreichbarkeit und Nutzung der Dienstleistungen für alle Bürger:innen -niemand darf ausgeschlossen werden.

Mit dem Bürgerkoffer können u.a. Pass- und Personalausweisdienstleistungen standortunabhängig angeboten werden. Es wird damit ein vollwertiger Arbeitsplatz geschaffen, um Bürgerdienste anbieten zu können. Somit kann flexibel auf die jeweiligen Bedarfe von der Antragstellern reagiert werden.

#### **Anlagenverzeichnis:**

1. SPD Antrag v. 23.06.2024 Einführung eines Bürgerkoffers
2. SPD Anlage v. 23.06.2024 Einführung eines Bürgerkoffer