Antrag

AT-S 5-047/2026

Federführung:	Digitalisierung
Aktenzeichen:	
Antragsteller:	DIE GRÜNEN
Bearbeiter/in:	Theresa Heß
Verfasser/in:	Robin Münk
Datum:	12.10.2026

Beratungsfolge	Termin	Beratungsaktion
Magistrat	26.10.2026	vorberatend
Ausschuss für Stadtplanung und Infrastruktur	27.10.2026	vorberatend
Stadtverordnetenversammlung	29.10.2026	beschließend

DIE GRÜNEN Antrag v. 11.10.2026
Niederschwellige Mängelmeldung via QR-Code

Antrag:

Der Magistrat wird beauftragt, an geeigneten und stark frequentierten Standorten im Stadtgebiet QR-Codes anzubringen, die Bürgerinnen und Bürger direkt zum bestehenden Mängelmelder der Stadt Karben auf der städtischen Homepage führen. Hierzu sollen insbesondere öffentliche Plätze, Spielplätze, Parkanlagen, Friedhöfe, städtische Mülleimer und Bürgerhäuser, berücksichtigt werden.

Begründung:

Die Einführung von QR-Codes an stark frequentierten Standorten im Stadtgebiet ist ein effektiver Weg, um die Hürden für Bürgerinnen zu senken, Mängel im öffentlichen Raum zu melden. Zwar steht für das AEM bereits eine App zur Verfügung, doch die Erfahrung zeigt, dass eine App-Installation oft eine zu hohe Hürde für Gelegenheitsnutzerinnen darstellt. QR-Codes bieten hier die ideale Ergänzung: Sie ermöglichen einen sofortigen, browserbasierten Zugriff auf den Mängelmelder, ohne dass eine zusätzliche Software heruntergeladen oder ein Account erstellt werden muss, oder erstmal danach auf der städtischen Webseite gesucht werden muss.

Indem wir den Service dort sichtbar machen, wo Mängel entdeckt werden – etwa an Spielplätzen oder an Friedhöfen, erreichen wir eine deutlich breitere Gruppe von Bürger*innen und fördern so die Partizipation. Die App bleibt das Werkzeug für regelmäßige Nutzerinnen, während die QR-Codes den niederschwelligen Zugang für alle anderen sicherstellen, die spontan und ohne viel aufwand einen Mängel melden wollen. Dies steigert die Gesamtzahl der Meldungen, verbessert die Effizienz der städtischen Daseinsvorsorge und trägt direkt zur Steigerung der Lebensqualität im Stadtgebiet bei.

Anlagenverzeichnis:

1. DIE GRÜNEN Antrag v. 11.10.2026 - Niederschwellige Mängelmeldung via QR-Code