

QUALITÄT ERLEBEN



# Jahresbericht 2017

## Sport- und Wellnessbad Kelsterbach

Erstellt von:  
GMF GmbH & Co. KG,  
Betriebsleiter Sebastian Poppek  
Projektleiter Thomas Eichhorn  
Februar 2018

**GMF**

GMF Gesellschaft für  
Entwicklung und Management von  
Freizeitsystemen mbH & Co.KG

# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Das Gesamtjahr auf einen Blick</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Betriebswirtschaftliche Entwicklung</b>	<b>4</b>
2.1	Besucherentwicklung	4
2.2	Umsatzentwicklung	5
2.3	Entwicklung der Durchschnittserlöse	6
2.4	Kostenentwicklung	7
2.5	Operatives Betriebsergebnis	8
<b>3.</b>	<b>Dienstleistungsbefragung</b>	<b>9</b>
3.1	Auswertung	10-11
3.2	Postleitzahlenanalyse	12-13
<b>4.</b>	<b>Personalentwicklung</b>	<b>14</b>
4.1	Mitarbeiterübersicht	14
4.2	Schulungsmaßnahmen	15
<b>5.</b>	<b>Marketing und Events</b>	<b>16</b>
5.1	Werbemaßnahmen	16
5.2	Aktionen und Veranstaltungen	17
<b>6.</b>	<b>Technikentwicklung</b>	<b>18</b>
6.1	Wartung	18
6.2	Instandsetzung & Aufwertung	19-23
6.3	Zukunftsbetrachtung	24
<b>7.</b>	<b>Impressum</b>	<b>25</b>

# 1. Das Gesamtjahr auf einen Blick

Gesamtjahr 2017			
Gesamt	Vorjahr	Plan	Ist
Besucher	145.023	-	140.750
Umsatz brutto in €	1.317.591	-	1.263.299
Umsatz netto in €	1.182.344	-	1.151.302
Ø Erlös brutto	9,09	-	8,98
WAE u. Fremdleistungen	77.893	-	79.882
Rohgewinn	1.104.450	-	1.071.421
Gesamtkosten	2.051.755	-	2.137.656
Betriebsergebnis	- 947.304	-	- 1.066.236

## 2. Betriebswirtschaftliche Entwicklung

### 2.1 Besucherentwicklung

Besucherstatistik				Veränderung	Veränderung
Gesamtjahr 2017	Vorjahr	Plan	Ist	Vorjahr / Ist	Plan / Ist
Freizeitbad	134.808	-	130.569 *	-3,14%	-
Sauna	31.277	-	31.181	-0,31%	-
Schulen und Vereine	10.215	-	10.181	-0,33%	-
Besucher gesamt	176.300	-	171.931	-2,48%	-

\* Die Begründung für die gesunkenen Besucherzahlen im Bereich Freizeitbad sind in einem witterungsbedingten sehr durchwachsenen Sommersaison 2017 zu finden.

## 2 Betriebswirtschaftliche Entwicklung

### 2.2 Umsatzentwicklung

Umsatzstatistik			
Gesamtjahr 2017	Vorjahr	Plan	Ist
Freizeitbad	666.203	-	653.348
Sauna	241.506	-	245.127
Schulen und Vereine	56.667	-	43.048
Solarium			
Aqua-Kurse			
Verleihartikel	80.971	-	67.887
Shopartikel			
Sonstiger Umsatz			
Gastronomie	253.766	-	253.889
Umsatz gesamt	1.299.114	-	1.263.299

## 2 Betriebswirtschaftliche Entwicklung

### 2.3 Entwicklung der Durchschnittserlöse

Ø Erlöse				Veränderung	Veränderung
Gesamtjahr 2017	Vorjahr	Plan	Ist	Vorjahr / Ist	Plan / Ist
Freizeitbad	4,94	-	5,00	1,25%	-
Sauna	7,72	-	7,86	1,81%	-
Schulen und Vereine	5,55	-	4,23	-23,78%*	-
Gastronomie	1,88	-	1,94	3,30%	-
Ø Erlös gesamt	9,09	-	8,98	-1,21%	-

\* Die Ursache für den Rückgang auf dieser Position ist darin begründet, dass eine Schule aus Mörfelden-Walldorf in dem wieder eröffneten Hallenbad in Groß-Gerau Schwimmzeiten bekommen hat und somit keine Nutzungszeiten mehr im Sport- und Wellnessbad benötigt. Die freigewordenen Wasserzeiten konnten nicht direkt neu belegt werden. Zu Beginn des zweiten Quartals 2017 können nach einer Umstrukturierung der Schul- und Vereins-Wasserzeiten die Zeiten wieder optimal ausgelastet werden und wir erwarten für 2018 einen leichten Zuwachs bei der Auslastung durch Schulen und Vereine.



## 2 Betriebswirtschaftliche Entwicklung

### 2.4 Kostenentwicklung

Kosten gesamt				Veränderung	Veränderung
Gesamtjahr 2017	Vorjahr	Plan	Ist	Vorjahr / Ist	Plan / Ist
Personalkosten	1.052.332	-	1.069.776	1,66%	-
Energiekosten	411.648	-	418.903	1,76%	-
Sonst. Raumkosten	54.310	-	56.395	3,84%	-
Inst. BGA/ Betriebsbedarf	341.536	-	408.317 *	19,55%	-
Steuern/ Versicherungen	34.587	-	36.327	5,03%	-
Abschreibungen	-	-	-	-	-
Werbekosten	20.975	-	15.792	-24,71%	-
Fahrzeug/ Reisekost.	4.268	-	4.629	8,46%	-
Versch. Kosten	132.095	-	127.517	-3,47%	-
Kosten gesamt	2.051.755	-	2.137.656	4,19%	-
WAE u. Fremdleistungen	77.893	-	79.882	2,55%	-

\* Eine ausführliche Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Folie 19.

## 2 Betriebswirtschaftliche Entwicklung

### 2.5 Operatives Betriebsergebnis

Betriebsergebnis Gesamtjahr 2017	Vorjahr	Plan	Ist	Veränderung	Veränderung
				Vorjahr / Ist	Plan / Ist
Gesamtjahr	- 947.304	-	- 1.066.236	12,55%	-



### 3 Dienstleistungsbefragung 2017

Im Juni 2017 haben wir im Sport- und Wellnessbad von analogen Befragungskarten für unsere Gäste auf eine digitale Version (Besucherbefragungstablets) umgestellt. Diese Maßnahme haben wir umgesetzt, da in der Vergangenheit die Teilnahme bei den analogen Besucherbefragungen stetig rückläufig gewesen ist, bis am Ende keine repräsentative Aussage und Qualitätsicherung mehr möglich gewesen ist.

Weil den Schritt der Digitalisierung aber nicht alle unserer Kunden mitgehen möchten/können, haben wir weiterhin die Möglichkeit im Sport- und Wellnessbad über analoge Meinungskarte konstruktive Kritik und Lob dem Team und der Betriebsleitung mitzuteilen.

Der neue Weg der Besucherbefragung wird von unseren Gästen gut angenommen und die Resonanz ist wieder steigend.

Gerne möchte wir Ihnen auf den kommenden Folien die erste Auswertung präsentieren.



**Ihre Meinung ist uns wichtig!**  
Helfen Sie uns noch besser zu werden und gewinnen Sie Tagesfreikarten!

Anregungen und Wünsche:

Waren Sie mit Ihrem Besuch zufrieden?  
Dann bewerten Sie uns bitte auf unserem Bewertungsterminal in Bad oder Sauna oder auf

Google

Bei Kritik sprechen Sie uns bitte direkt an!  
Vielen Dank!

War einer unserer Mitarbeiter besonders hilfreich?  
Wir freuen uns wenn Sie uns den Namen mitteilen:

Sport- und Wellnessbad  
KELSTERBACH  
Eigentümer: Stadt Kelsterbach

# 3 Dienstleistungsbefragung 2017

## 3.1 Auswertung

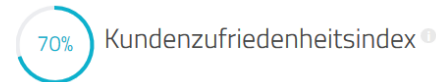


823  
Bewertungen

730  
Empfehlungen

271  
Erfahrungsberichte

330  
Profilbesucher



GUT



89%  
Empfehlungen  
auf ProvenExpert.com

5 Sterne	333
4 Sterne	546
3 Sterne	214
2 Sterne	84
1 Stern	36

SEHR GUT		26% (218)
GUT		44% (360)
ZUFRIEDENSTELLEND		19% (156)
AUSREICHEND		8% (63)
MANGELHAFT		3% (26)

Bad / Therapie	★★★★★	3,79
Gastronomie	★★★★★	3,68
Sauberkeit	★★★★★	3,86
Sauna	★★★★★	4,03

Service  
GUT (3,91)

Preis / Leistung  
GUT (3,82)



## 3 Dienstleistungsbefragung 2017

### 3.1 Auswertung

Ein kleiner Auszug von Erfahrungsberichten aus den Dienstleistungsbefragungen.

#### positive Bewertungen

- Der Spielnachmittag für die Kids war toll!
- Super sauber und gepflegt, Top Personal. Die Aufgüsse waren gut und häufig. Bei Wünschen ist das Personal SUPER darauf eingegangen.  
Nicht zu viel los.  
Fazit: sehr entspannter Tag in toller gepflegter Atmosphäre.
- Die Düfte eurer AUFGÜSSE sind super 😊 Die Aufgüsse sind hervorragend !!!
- Sie haben ein sehr schönes Schwimmbad und sehr nette Mitarbeiter wir kommen regelmäßig hier her den wir fühlen uns hier wohl und willkommen weiter so
- Bin immer wieder gern hier
- Alles echt super gewesen. War heute das erste Mal da. Echt Top!! Sehr schöne Atmosphäre
- Ich bin mit der Sauna und dem Schwimmbad sehr zufrieden. Klein aber fein mit angenehmen Publikum und zivilen Preisen.
- Babyschwimmen mit Sauna ist top!!!!
- Wir sind heute das erste Mal hier und sind positiv überrascht. Könnte unsere Stammsauna werden.
- Pablo und Leon ein Dream-Team. Hier spürt man die Herzlichkeit und Spaß am Beruf. Weiter so!!!! Wir fühlen uns sehr wohl und willkommen!

#### – konstruktive Kritik

- Das Gastroangebot war früher besser. Leider gibt es nur noch ungesunde Kost und keine Abwechslung. Außerdem schmecken die Pommies kein bisschen. Schade!
- Ein weiteres großes Schwimmbecken im Sommer. Es ist recht schick aber leider insgesamt zu klein um in Ruhe zu schwimmen und genießen. Ein Raucherbereich im warmen ist nötig.
- Leider viel zu wenig LIEGEN für die Personen die die Sauna nutzen. Das Handtuch abräumen ist absoluter Quatsch. Wenn zu wenig LIEGEN da sind muss immer jemand stehen oder wie? Schön auch das das Problem bekannt ist aber nichts unternommen wird. Dann bitte nach Verfügungsprinzip.... ES GIBT 100 LIEGEN dann auch nur 100 Leute rein lassen. Ich finde es frech über 15 Euro zu zahlen und am Ende keinen Platz zu finden! Wie wäre es mit einem Zelt und Heizpilzen im Winter wenn schon kein neuer Raum mit LIEGEN zur Verfügung steht?
- Mehr für Kinder und Jugendliche. Außerdem Sachen vom Schwimmbad davor wieder bauen. Das war nämlich das beste !!!!! 👍
- Es wäre sehr wünschenswert, wenn Sie als Betreiber die Belegungssituation der Ruhebereiche in den Griff bekommen! 1/3 der Liegen im Kaminzimmer sind in aktiver Nutzung, die restlichen 2/3 mit Handtücher blockiert. Betreiber anderer Saunabetriebe greifen da rigoros durch!!!

## 3. Dienstleistungsbefragung 2017

### 3.2 Postleitzahlenanalyse

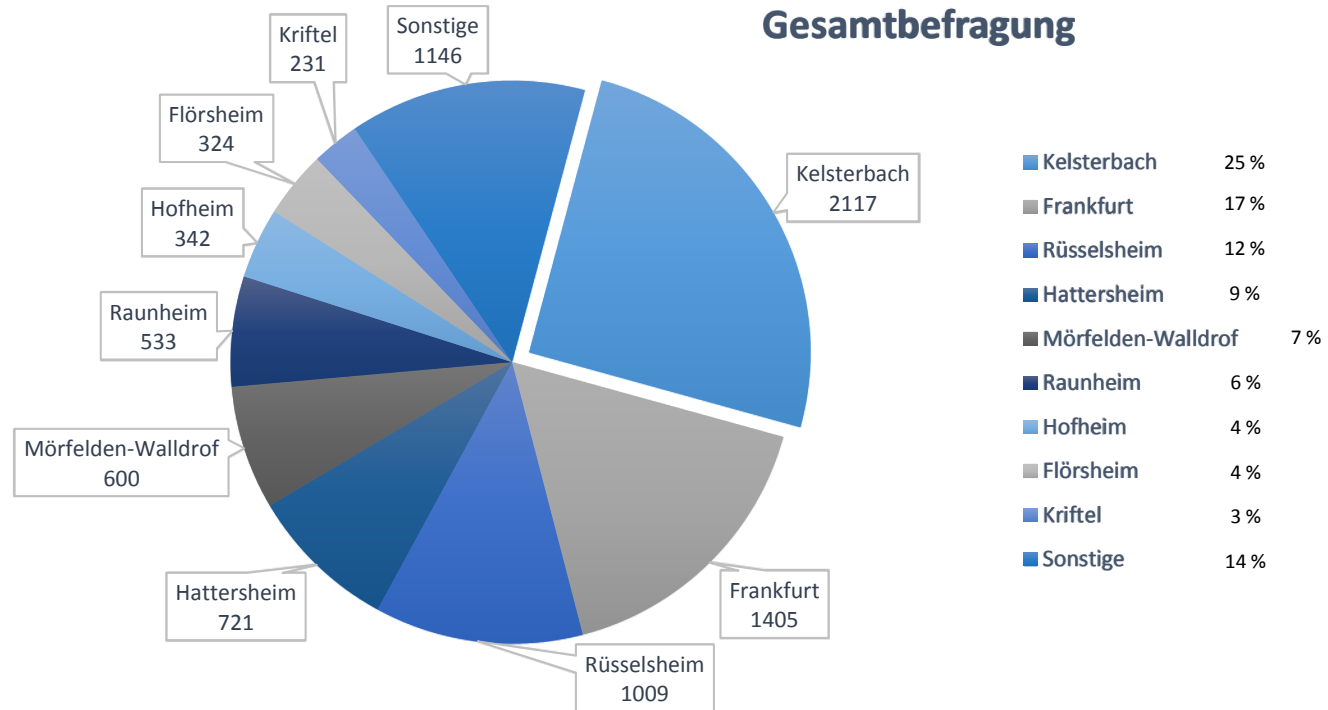
Um repräsentative Aussagen zu unserem Einzugsgebiet treffen zu können, haben wir auch 2017 pro Quartal jeweils eine Postleitzahlenerhebung durchgeführt.

Die zusammengefassten Ergebnisse entnehmen Sie folgenden Diagrammen:

### 3. Dienstleistungsbefragung 2017

#### 3.2 Postleitzahlenanalyse

**PLZ-Statistik 2017**  
**Gesamtbefragung**



**8428 unserer Schwimmbad- und Saunagäste erteilten Auskunft**

## 4 Personalentwicklung

### 4.1 Mitarbeiterübersicht

**Derweil sind im Sport- und Wellnessbad 47 Mitarbeiter beschäftigt**

➤ **Die Anzahl der Mitarbeiter setzt sich wie folgt zusammen:**

**13 Vollzeitbeschäftigte, davon 6 Angestellte der Stadt Kelsterbach**

(1 x Betriebsleiter, 1 x Techniker, 9 x Bad / Sauna, 1 x Grund- und Unterhaltsreinigung, 1 x Gastronomie,)

**17 Teilzeitbeschäftigte**

(1 x Verwaltung, 4x Kasse, 5 x Gastronomie, 2 x Grund- und 1 x Unterhaltsreinigung, 1 x Marketing, 3x Bad / Sauna)

**17 Beschäftigte auf geringfügigen Basis ( € 450,00)**

(5 x Bad / Sauna, 4 x Kasse, 4 x Gastronomie, 1 x Grund- und 1 x Unterhaltsreinigung, 2 x Animation )

## 4. Personalentwicklung

### 4.2 Schulungsmaßnahmen

Neben den jährlichen Unterweisungen & wiederkehrenden Belehrungen führen wir Schulungen zum Zweck der Personalentwicklung durch.

➤ So wurde von unserem Personal folgende Maßnahmen wahrgenommen:

#### Personal Bad, Sauna, Reinigung und Gastronomie

- Auffrischungs- Lehrgang zur Bedienung des automatisierten externen Defibrillator (AED)
- Ausbildung in Erster Hilfe ( 9 Std. ) in Zusammenarbeit mit dem hiesigen DLRG- Bezirksverband
- Aktualisierung der Silber- Rettungsschwimmscheine

#### Personal Bereichsverantwortliche

- Richtig Führen und die richtige Kommunikation mit Kollegen

#### Betriebsleitung

- Personalbeschaffung 4.0
- Fachseminar zum Thema „Perspektiven im Bäderbau“

#### bereichsübergreifende Inhouse- Schulung

- Inhouse-Schulung zum Thema „Wasserprobenentnahme in Bäderbetrieben“



## 5. Marketing

### 5.1 Werbemaßnahmen

Im Rahmen unserer Kommunikationspolitik haben wir uns im Jahr 2017 u.a. mit folgenden Maßnahmen nach außen repräsentiert...

#### Werbung:

- **Besucherbefragung wurde digitalisiert (Besucherbefragungstablets in der Schwimmhalle und der Sauna). Die Auswertung kann anhand von Sternen auf der Homepage des Sport- und Wellnessbades eingesehen werden.**
- **Neuaufgabe der Werbeflyer**
- **Schalten einer Anzeige im Regionalpark Journal**
- **die Kooperation mit Gutscheinbuchanbietern wurde weiter ausgebaut**
- **Werbeplakate im Parkplatzbereich des Sport- und Wellnessbades wurden aktualisiert**
- **Schalten einer Anzeige in diversen Vereinszeitungen**
- **Schalten eines monatlichen Newsletters mit unseren Veranstaltungen über E-Mail Kontakte**
- **regelmäßige Interaktion über unseren Facebook- und Google- Business- Account**



## 5. Marketing

### 5.2 Aktionen und Veranstaltungen

#### Aktionen:

- offene Aquafitnesskurse in den Sommerferien
- Start in die Sommersaison mit einem großen Familientag
- 1. Große Sommerferien-Spielenachmittag
- Ausbau der Imagekampagne „Kleine Engel brauchen Flügel“
- Vortrag zum Berufsbild des Fachangestellten für Bäderbetriebe in der IGS- Kelsterbach



#### Veranstaltungen:

- Valentinstag- Der Tag der Verliebten
- Sauna Spezial „Saunieren für Anfänger“, oder „Fit in den Frühling“
- Baywatch-Erlebnistag zum Start des Kinofilms
- uvm.

## 6. Technikentwicklung

### 6.1 Wartungen

Im Rahmen von Wartungsvereinbarungen wurden im Jahr 2017 folgende Maßnahmen durchgeführt:

- **Wartung und Reparatur der Wassertechnik** Firma Landwehr
- **Wartung der gesamten elektrischen Anlage** Firma Stasch
- **Wartung der Brandmelde- und Videoüberwachung** Firma Schuster Gebäudesicherheit
- **Wartung des Sprungturms** Firma Diedrichs
- **halbjährliche Wartung der gesamten Lüftungsanlage** Firma Diehl
- **Wartung der Dach- und Folienkissenkonstruktion** Firma Foiltec
- **Wartung der Aufzugtechnik** Firma ATB Aufzugtechnik
- **Wartung der Gebäudeleittechnik** Firma Landwehr
- **Wartung der Kompressoranlage** Firma Hopp Drucklufttechnik

## 6. Technikentwicklung

### 6.2 Instandsetzungen und Aufwertungen

In einem derart umfassenden Gebäudekomplex bleiben auch technische Störungen selbstverständlich nicht aus. So mussten im ersten Quartal 2017 im Wesentlichen folgende Instandsetzungen durchgeführt werden:

- Austausch von zwei Durchgangstüren im Duschbereich der Schwimmhalle
- Instandsetzung der Freiflächenheizung im Saunabereich
- Freiluftduschen im Saunabereich wurden instandgesetzt und die Konstruktion insoweit geändert, dass anstehende Instandsetzungen in der Zukunft von hauseigenem Personal durchgeführt werden können.
- Ein defekter Sammelbehälter an der Chlorelektrolyseanlage wurde ausgetauscht.
- Die Holzterrasse im Freibadbereich um das Wellnessaußenbecken wurde durch eine Fachfirma aufbereitet, da es in der Vergangenheit zu vermehrter Spreißelbildung in diesem Bereich gekommen ist (erhöhte Verletzungsgefahr). Trotz der durchgeführten Arbeiten muss der Holzbelag zeitnah ausgetauscht werden, um ein Verletzungsrisiko in der Zukunft auszuschließen.
- Instandsetzung der Wellnessbeckenabdeckung nach Vandalismusschaden.
- Erneuerung diverser Bauteile der Wasseraufbereitung (z.B. Pumpen, Frequenzumrichter, Pneumatische Klappen), bei denen aufgrund der Betriebszeit ein defekt aufgetreten ist.

## 6 Technikentwicklung

### 6.2 Instandsetzungen und Aufwertungen

**Des Weiteren wurden nachfolgende Instandsetzungsmaßnahmen durchgeführt**

#### 1.Sanierung im Saunabereich

- Im Zuge der Revision wurden in der Finnischen- und der Kelosauna die Sitzbänke und Unterkonstruktionen erneuert. Die alten Sitzbänke waren durch die intensive Nutzung der beiden Schwitzräume in den vergangenen 7 Jahren stark in Mitleidenschaft gezogen worden und erfüllten unsere optischen Ansprüche nicht mehr.
- Im Schwitzraum der Kelosauna wurde zudem eine Holzwandverkleidung ausgetauscht, da diese erhebliche Mängel durch die örtliche Nähe zum Saunaofen aufgewiesen hat. Die neue Holzwand wird nun durch ein zusätzlich angebrachtes Thermoblech vor übermäßiger Strahlungswärme des Ofens geschützt
- Ebenso zur optischen Aufwertung der Anlage wurden im Saunabereich diverse Malerarbeiten durchgeführt, beidem die Wände einen neuen Anstrich erhalten haben.
- In der Vergangenheit lösten sich gehäuft Mosaikfliesen in unserem Dampfbad, dieser Mangel wurde im Rahmen der Revision ebenfalls behoben, indem auf den bereits bestehenden Fliesenspiegel ein neuer aufgebracht wurde, der mit einem Kunstharzkleber verklebt wurde, um eine lange Standfestigkeit zu gewähren.
- Bei allen oben angeführten Punkten handelt es sich um Arbeiten, die über den Instandhaltungsvertrag mit der Firma Züblin abgedeckt wurde.

## 6 Technikentwicklung

### 6.2 Instandsetzungen und Aufwertungen

#### 2. Sanierung des Fliesenschadens im Wellnessaußenbecken aus dem Jahr 2015

- Bereits in der zurückliegenden Revision 2016 wurde der Fliesenschaden im Bereich des Wellnessaußenbeckens aus dem Jahr 2015 durch eine Fachfirma saniert. Bei der Endabnahme der durchgeführten Sanierung im vergangenen Jahr wurden erhebliche Mängel in der Ausführung festgestellt, diese konnten aufgrund des engen Zeitfensters zur Wiedereröffnung des Sport- und Wellnessbades nicht mehr behoben werden. Die Mängel aus dieser Sanierung wurden nun im Rahmen dieser Revision behoben. Hierbei handelt es sich um einen Gewährleistungsschaden durch den keine weiteren Kosten auf den Eigentümer zukommen.

## 6 Technikentwicklung

### 6.2 Instandsetzungen und Aufwertungen

#### 3. Sanierung des fahrbaren Schwimmbaddaches

- Nach Abschluss der Sanierungsarbeiten am fahrbaren Dach 2016 wurden erhebliche Ausführungsmängel festgestellt.
  - Im Bereich der neu angebrachten Verkleidung der Holzleimbinder wurde durch die beauftragte Fachfirma die zuvor geprüfte, freigegebene und beauftragte Konstruktion abgeändert, um die Vorgaben in Bezug auf die Umlüftung der Holz binder des Holz sachverständigen einzuhalten. Dies führte dazu, dass Regenwasser nicht über die vorgesehenen Abläufe abgeführt werden kann. Dieser Mangel kann im Laufe der Jahre zu einer erheblich schnelleren Materialalterung- bzw. Verschleiß der verwendeten Holzplatten führen.
  - Im Innenbereich des fahrbaren Daches wurden bei den beiden außenliegenden Holzbindern (Achse 7 und 11) keine Gleitlager für die Laufschiene des fahrbaren Daches angebracht.

Diese sollten im Rahmen der diesjährigen Revision behoben werden.

- Die Nachbesserungsarbeiten an der Außenverkleidung der Leimholzbinder im Bereich des fahrbaren Daches wurden in dieser Revision durchgeführt und abgeschlossen.

## 6 Technikentwicklung

### 6.2 Instandsetzungen und Aufwertungen

- Das fahrbare Dach sollte an der Achse 7 und 11 ebenfalls Gleitlager, analog den bereits eingebauten, erhalten. Die vorgesehene Konstruktion der Fachfirma (Firma Prebeck) konnte nicht wie geplant eingebaut werden. Vor Ort stellte eine mit der Demontage von Dachelementen beauftragte Firma (Firma Vektor Foiltec) fest, dass für die angebotenen Demontearbeiten am Foliendach weiterreichende Umbauten nötig sind. Für diese weiterreichenden Arbeiten an der Aufkantung Festdach zu fahrbarem Dach waren die Monteure nicht ausgerüstet und dies wurde auch nicht durch das vorliegende Angebot berücksichtigt. Die geplanten Arbeiten für die neuen Gleitlager wurden daraufhin eingestellt und ein kurzfristiger Ortstermin mit dem Prüfstatiker (Herrn Haddick) vereinbart. Es wurde eine alternative Lösung mit den Mitarbeitern der Firma Prebeck ausgearbeitet. Diese alternative Lösung benötigt keine Demontage/Umbau des festen Foliendachs und verzichtet auf aufwendige Eingriffe in die bestehende Holzkonstruktion. Die Freigabe des Prüfstatikers zu dem geänderten Konstruktionsvorschlag soll noch dieses Jahr erfolgen. Die Arbeiten werden nach abschließender Prüfung in der kommenden Revision 2018 umgesetzt.

Das Dach darf in seinem jetzigen Zustand betrieben werden. Eine entsprechende Freigabe liegt bereits vor. Somit steht einer uneingeschränkten Nutzung des fahrbaren Daches in der Sommersaison 2018 nichts im Weg.

## 6 Technikentwicklung

### 6.3 Zukunftsbetrachtung

Im Rahmen der Zukunftsbetrachtung gilt es einen Blick darauf zu werfen, welche Maßnahmen in absehbarer Zeit zur Umsetzung gebracht werden müssen:

#### Abschluss der Sanierungsarbeiten des fahrbaren Schwimmbaddaches

In der kommenden Revision 2018 werden die noch ausstehenden Arbeiten am fahrbaren Schwimmbaddach ausgeführt.

#### Austausch der Holzbodenfläche im Außenbereich

Aufgrund massiver Spreißelbildung des Holzbodenbelages im Freibereich des Sport- und Wellnessbades sollte dieser vor der kommenden Sommersaison 2018 ersetzt werden. Es besteht eine erhöhte Verletzungsgefahr. Derzeit werden Angebote über einen Austausch des Belages in Stein eingeholt.

#### Thema Undichtigkeiten der Beckenköpfe:

Nach einer abschließenden Beurteilung der Wirksamkeit der in dieser Revision durchgeführten Sanierungsmaßnahmen im Bereich des Beckenkopfes Wellnessbecken wird die Umsetzung einer identischen Maßnahme im Bereich des Beckenkopfes Sportbecken (Teilbereiche) geprüft.



## 8 Impressum

GMF,  
Gesellschaft für Entwicklung und Management  
von Freizeitsystemen mbH & Co. KG  
Floriansbogen 2/4  
D-82061 Neuried

Tel.           089/74518-0  
Fax            089/74518-433  
Email        [info@gmfneuried.de](mailto:info@gmfneuried.de)

Verantwortlich für den Inhalt des Berichts:

GMF Projektleiter       Herr Thomas Eichhorn  
GMF Betriebsleiter     Herr Sebastian Poppek

Neuried, den 16.02.2018