

**Beantwortungsfrist: 10.09.2021**

Königstein im Taunus, den 05.08.2021

**Auszug** aus der Niederschrift über die 3. Sitzung der  
Stadtverordnetenversammlung der Stadt Königstein im Taunus am Donnerstag,  
dem 08.07.2021

---

**I/4. Anfragen**

**I/4.6 Anregungs- und Ereignismanagement (AEM)  
Anfrage Herr Zyweck**

*Welche statistischen Auswertungsmöglichkeiten der AEM-App gibt es?*

*Ich bitte um Vorstellung der Nutzung bzw. der Anfragen via App nach einem Vierteljahr,  
gerne in Form eines kurzen, schriftlichen Berichtes.*

Bürgermeister Helm sagt eine entsprechende Auswertung zu.

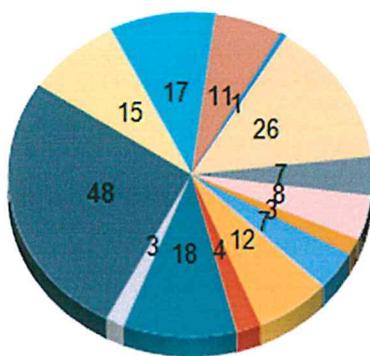
**Stellungnahme FB III**

Die Stadtverwaltung Königstein setzt mit dem neuen grafischen Anregungs- und Ereignismanagement (AEM) den Wunsch nach mehr Bürgerbeteiligung und Transparenz schnell und einfach um. Mit dem AEM kann man sich interaktiv an der Gestaltung und Verbesserung der öffentlichen Infrastruktur beteiligen. Mit wenigen Mausklicks können jederzeit Anregungen oder Verbesserungsvorschläge an die Stadtverwaltung via Melde-App gemeldet werden. Diese können auch durch den integrierten Work-Flow innerhalb der Verwaltung weiterleitet und bearbeitet werden.

Folgende Statistik zeigt, dass diese App in Königstein gut angenommen wird:

# Dokumentation des Anregungs- und Ereignismanagement

Ereignisart	Anzahl
Anregung Idee	7
Baum- und Strauchschnitt	12
Baustelle	4
Beschilderung und Verkehrszeichen	18
Friedhof	3
Grünflächen, Parkanlagen, Bäume und Wald	48
illegale Müllablagerung	15
Müll, Sperrmüll, Gewerbemüll, Gelber Sack	17
Sonstiges	11
Spiel- und Bolzplätze	1
Straßen, Wege, Plätze	26
Straßenbeleuchtung	7
Straßenreinigung	8
Touristische Infrastruktur	3
<b>gesamt</b>	<b>180</b>



- Anregung Idee
- Baum- und Strauchschnitt
- Baustelle
- Beschilderung und Verkehrszeichen
- Friedhof
- Grünflächen, Parkanlagen, Bäume und Wald
- ...

Ereigniszustand Bezeichnung	Anzahl
abgeschlossen	144
in Bearbeitung	35
offen	1
<b>gesamt</b>	<b>180</b>

Quelle: INGRADA Report, Softplan Informatik GmbH, 14.09.2021

Königstein, 14.09.2021

*Hengen*  
 \_\_\_\_\_  
 Hengen  
 (Leiterin Fachbereich III)