

Sitzung HFWO am 01.02.2024 - Sachstand

Digitalisierungsvorhaben bei dem Lahn-Dill-Kreis



1. Was ist neu?

1. Was ist neu?



**Führerschein
Umtausch**



**Bildung und
Teilhabe**
für Kinder, deren
Familie Leistungen
beziehen



Wohngeld
(inkl. Schnell-Check
Möglichkeit)



**Online-
Hygienebelehrung**
nach dem IfSG



**Bewerbung für ein
(Schüler-)
Praktikum**

1. Was ist neu?



Seit Oktober 2023 keine neuen Prozesse mehr auf dem OZG Dashboard, OZG 2.0 bisher nicht verabschiedet



Marktplatz für EfA-Leistungen: alle relevanten Angebote in Nutzung



Erstellung von eigenen digitalen Angeboten über den Prozess-Designer der ekom21 - civento

1. Was ist neu?

Feedback zum genutzten Online-Angebot

- Kundinnen und Kunden können den digital genutzten Prozess bewerten
- Wesentliche Kriterien sind dabei:



Auffindbarkeit



Zufriedenheit

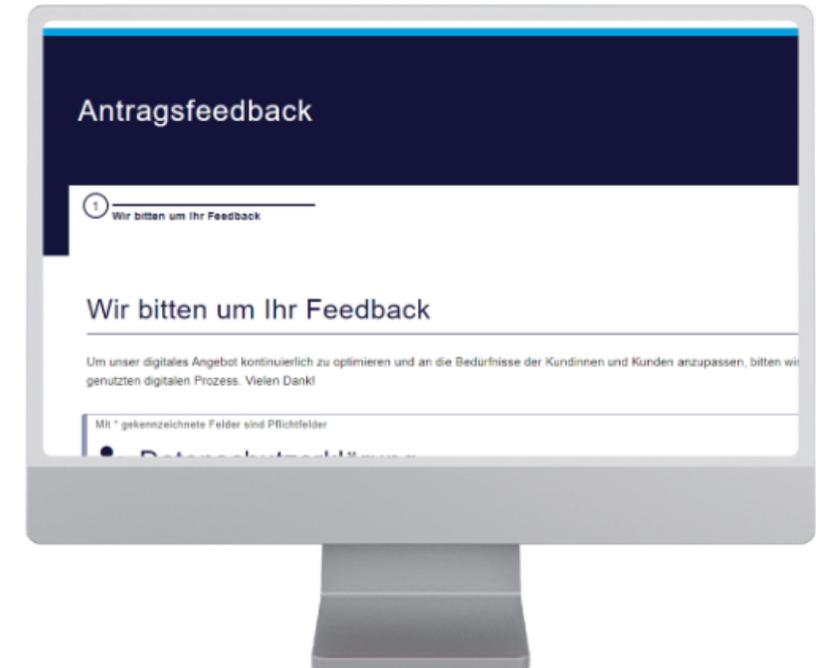


Benutzerfreundlichkeit



Mögliche Verbesserungsvorschläge

- Eigenentwicklung

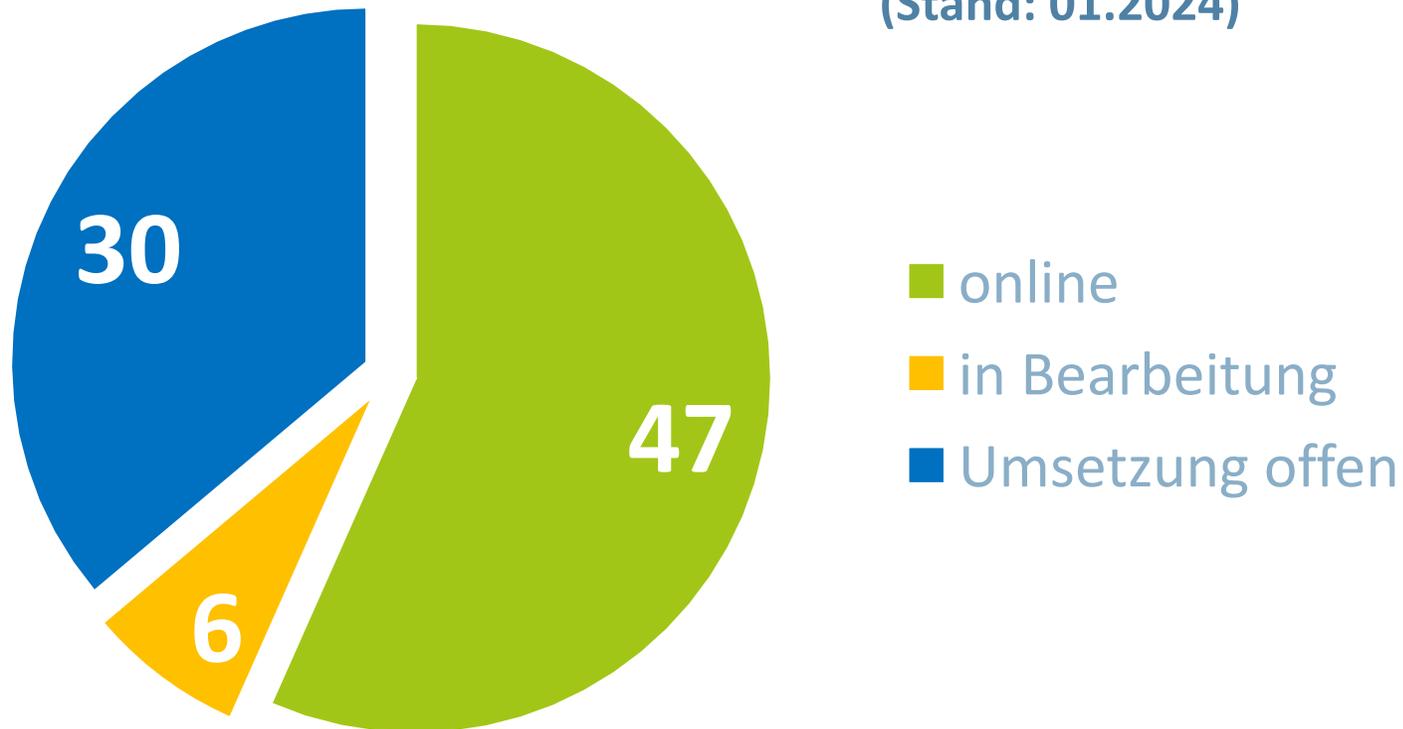


2. Aktuelle Übersicht der Online-Angebote

2. Aktuelle Übersicht

Alle Online-Angebote bei dem Lahn-Dill-Kreis

(Stand: 01.2024)



...außerdem über
60 Anträge zum
Herunterladen im
pdf-Format

2. Aktuelle Übersicht

Antrag auf Bildung und Teilhabe

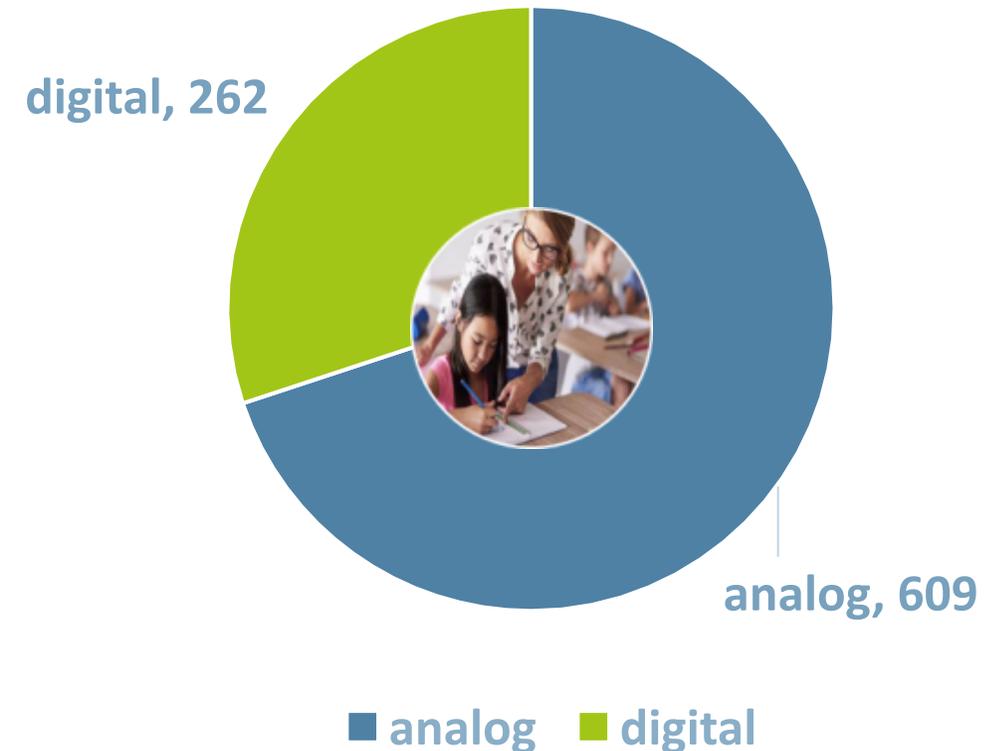
- Von 871 Anträgen im Zeitraum Juli bis Dezember 2023 gingen **30 % digital** ein, Tendenz steigend
- Erfolgsfaktoren:



Zielgruppe



verkürzte Durchlaufzeit



2. Aktuelle Übersicht

Online-Hygienebelehrung

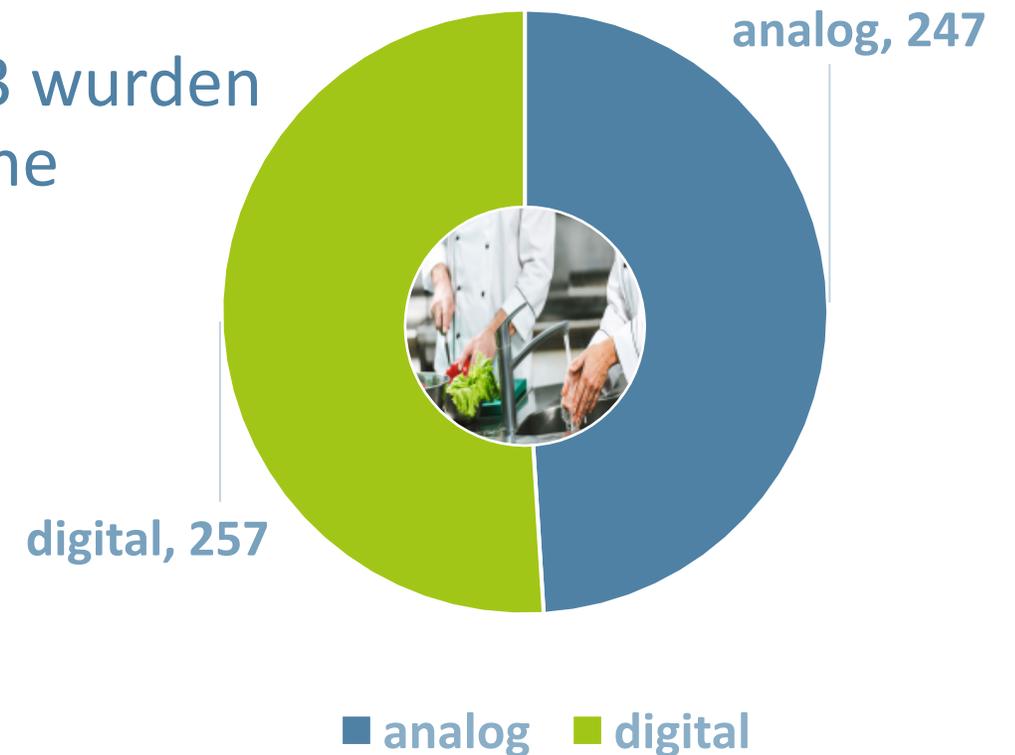
- Im Zeitraum Oktober bis Dezember 2023 wurden über 50 % der Hygienebelehrungen online durchgeführt
- Erfolgsfaktoren:



Ortsübergreifendes Angebot



Medienbruchfreier Prozess



2. Aktuelle Übersicht

Führerscheinumtausch

- seit 26.01.2024 online, bereits digital 140 Anträge eingegangen (Stand: 1.2.24, 17:51 Uhr)
- Erfolgsfaktoren:

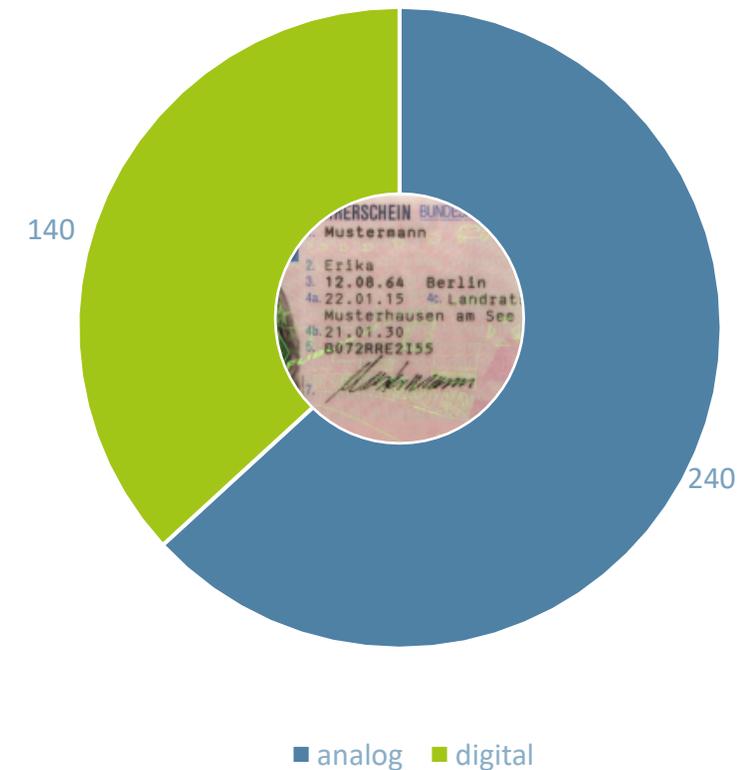


Antrag ohne Termin

Abholung und Entwertung des alten Führerscheins mit Termin



verkürzte Durchlaufzeiten



3. Weitere Aufgaben der Stabsstelle Digitalisierung

3.1 Projekt „Flächendeckende Einführung der eAkte“



Alle OEs arbeiten im DMS ein und führen ihre digitalen Akten darin



01.06.2023 – 31.12.2026



9/24 OEs angebunden



4 Abteilungen in 2024, darunter die Abteilung Kinder- und Jugendhilfe



Datenmengen auf den Laufwerken
Stabilität des Systems aufgrund
Server- und Leitungskapazitäten

3.2 Projekt „Digitale Postbearbeitung“



Zwei OEs erhalten die Post digital über enaio nach Scan durch die zentrale Poststelle



21.11.2023 – 30.09.2024



Vorbedingungen erfassen und organisatorische Abläufe festlegen



Schulung der betreffenden Mitarbeitenden und Start der Pilotphase



Auswirkung der vollständigen Öffnung der Post, Sortierung und Scan auf die zeitlichen Ressourcen der zentralen Poststelle unklar

3.3 Optimierung der Angebote für Bürgerinnen und Bürger



Bürgerinnen und Bürger können Informationen schnell finden und barrierefreie Anträge medienbruchfrei an uns senden



1.12.2023 – 30.04.2024



Anpassung der Kontaktteaser auf der Homepage (Servicenummern und Funktionspostfach)



Überarbeitung des Briefbogen-Layouts und Erarbeitung barriere- und medienbruchfreier PDF-Dokumente



„gefühlte“ Formerfordernisse wie Unterschrift

3.4 Verwaltungsportal Hessen



(Online-)Leistungen und die passenden Zuständigkeiten sind durch die Pflege des Hessen-Finders leicht für Bürgerinnen und Bürger auffindbar



ständig



Alle Leistungen und Stellen sind gepflegt



Einpflegen neuer Leistungen



Bekanntheit und falsche Pflege der Leistungen (Zuständigkeiten)

3.5 Projektmanagement



Ein hausweites Projektmanagement soll zur Bewältigung von neuen Aufgaben etabliert werden und beitragen



ständig



In allen Projekten mit Projektleitung der Stabsstelle werden die nach DIN 69901 erstellten Projektunterlagen verwendet



Erstellung eines PM-Leitfadens
Kommunikation in das Haus



Verbindlichkeit der
Projektunterlagen

3.6 Prozess-Design von Online-Angeboten



Bereitstellung der wichtigsten
Dienstleistungen – online und
medienbruchfrei



ständig



7 selbst designte Prozesse via civento



Umstellung weiterer analoger
Prozesse auf Online-Angebote



„gefühlte“ Formerfordernisse wie
Unterschrift

4. Offener Austausch

Sitzung HFWO am 01.02.2024 - Sachstand

Digitalisierungsvorhaben bei dem Lahn-Dill-Kreis

