

Datum:
17.07.2023
Unser Zeichen:
15.5

Vermerk

Aufstellung der Anzahl von Terminen bei den Kfz-Zulassungsstellen im Lahn-Dill-Kreis

- Nachmeldung zum Protokoll des HFO am 13.07.2023

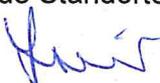
Pro Woche stehen Privatkunden im Lahn-Dill-Kreis bei beiden Zulassungsstellen (Wetzlar und Herborn-Burg) standardmäßig insgesamt **190 Termine pro Woche** zur Verfügung.

In Wetzlar sind dies 114 Termine pro Woche verteilt auf 5 Tage vormittags, montags und donnerstags nachmittags. In Herborn-Burg werden standardmäßig 76 Termine verteilt auf 5 Tage vormittags, dienstags und donnerstags nachmittags.

Wenn es die tagesaktuelle Personalstärke und die Menge der Zulassungen im Händlerbereich zulässt werden für den aktuellen Tag weitere Termine freigeschaltet, so dass spontan die Zulassungsstellen durch Kundinnen und Kunden aufgesucht werden können.

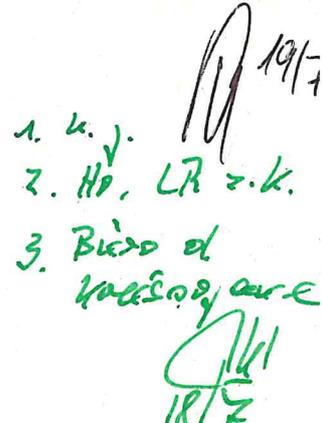
Hierzu können nur ungefähre Zahlen angegeben werden, da im Nachhinein nicht festgestellt werden kann wie häufig 1- 2 weitere Terminkalender freigeschaltet worden sind. Es wurden in der Vergangenheit regelmäßig für nachmittags mindestens 1 weiterer Terminkalender frei gegeben, so dass dienstags 12 zusätzliche Termine gebucht werden konnten und donnerstags 20 zusätzliche Termine vorhanden waren. An manchen Tagen wurden auch bereits vormittags zusätzliche Termine freigeschaltet, so dass in Wetzlar bzw. Burg weitere Termine pro Vormittag zur Verfügung gestanden haben.

Hinzu kommen **Anliegen**, die **ohne Termin** an einem Expressschalter erledigt werden können, da diese nicht so zeitintensiv in der Bearbeitung sind, wie z.B. Außerbetriebsetzungen, Kurzzeitkennzeichen, Adressänderungen, Umkennzeichnungen bei Verlust des Kennzeichens. Hier lag der Durchschnittswert in den letzten Wochen bei **428 Anliegen pro Woche** für beide Standorte.


Elke Linsbauer

Verteiler:

1. Abteilungsleitung 15 Herr Strack-Schmalor z.K. und Weitergabe an das Büro der Kreisorgane


1. K. V.
2. HD, LR z.K.
3. Büro d. Kreisorgane
18/7