

Berichte der

Patientenfürsprecherinnen und Patientenfürsprecher des Lahn-Dill-Kreises

für das Jahr 2022

- Lahn-Dill-Kliniken, Standort Braunfels
- Lahn-Dill-Kliniken, Standort Dillenburg
- Lahn-Dill-Kliniken, Standort Wetzlar
- BDH-Klinik Braunfels
- ATOS Orthopädische Klinik Braunfels
- Gertrudis-Klinik Leun-Biskirchen
- Vitos Herborn
- MEDIAN Klinik Eschenburg
- KAVK Krankenhaus Ehringshausen

E; 24.03.23

✓



Bericht der Patientenfürsprecher des Klinikums in Wetzlar

Edgar Luh
Am Lohrberg 1
35638 Leun-Stockhausen

Lydia Brückel
Lindenstr. 25
35581 Wetzlar

23.03.2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit geben wir den Jahresbericht für das Klinikum Wetzlar.

Wir sind für die Patienten und deren Angehörigen jeweils montags und mittwochs im Erdgeschoß zu den angegebenen Sprechzeiten erreichbar.

Im Jahre 2022 gab es weder bei mir noch bei Frau Brückel größere Beschwerden. Dieses zeichnet die Kompetenz der Ärzteschaft und des Pflegepersonals aus.

Eine Beschwerde, eines Herrn F., konnte von uns nicht gelöst werden. Dieses wurde, wie uns Frau von Eicken mitteilte, seitens der Geschäftsleitung bzw. des Dezernenten zur Zufriedenheit gelöst.

Kleinere Beschwerden gibt es immer wieder durch die sehr langen Wartezeiten in der Ambulanz. Hier sollte überprüft werden, ob eine bessere Koordination stattfinden könnte.

Erwähnen möchten wir, dass das Personal der Station 7 darauf achten sollte, ob Patientinnen bzw. Patienten Hilfe beim Einnehmen der Tabletten bzw. der Mahlzeiten benötigen. Dieses dürfte wohl für alle Stationen gelten.

Es ist darauf zu achten, dass Berichte an die Hausärzte, auch wenn die Patienten verstorben sind, zeitnah erfolgen.

Bei der Reinigung der Zimmer ist öfters zu hören, dass die Reinigungskräfte nur einen Putzlappen benutzen. Dieses hören wir oftmals, wenn man mit Patienten spricht, die bereits entlassen wurden.

Es ist uns aufgefallen, dass sich in dem Briefkasten „Patientenfürsprecher“ am Haupteingang Briefe befinden, welche weder bei mir noch bei Frau Brückel ankommen. Wir können nicht überprüfen, ob diese für uns bestimmt sind oder die Geschäftsführung bzw. die Ärzteschaft.

Nach unseren Kenntnissen gibt es auf dem großen Parkplatz nur ein Schwerbehindertenparkplatz. Hier würden wir vorschlagen, dass zwei weitere dazukommen.

Seite 2

Weiterhin möchten wir erneut darauf hinweisen, dass die Überquerung der Forsthausstraße zur Klinik für Menschen mit Rollatoren oder Gehbehinderung sehr gefährlich ist. Wir hatten vor Jahren auf dieses Problem aufmerksam gemacht, dort einen Zebrastreifen zu markieren. Wir bitten dringend nochmals mit der Stadt Wetzlar Kontakt aufzunehmen.

Dies sind einige Punkte, die uns besonders am Herz liegen.

Für uns stellt sich die Frage, wann wir unser eigenes Zimmer im Erdgeschoss bekommen. Dieses sollte bereits zum 01.01.2023 geschehen.

Unser Dank geht an die Ärzte des Hauses, das Pflegepersonal sowie an alle Bedienstete für die aufopfernde Hilfe der Patientinnen und Patienten.

Freundliche Grüße

Edgar Luh und Lydia Brückel
(Patientenfürsprecher)

Gerd Mathes

Haintalstraße 2
35619 Braunfels-Tiefenbach

Telefon (06473) 922 961
Telefax (06473) 92 11 – 20

g.mathes@bergvermessung-mathes.de

Gerd Mathes • Haintalstraße 2 • 35619 Braunfels-Tiefenbach

Kreisausschuss des Lahn-Dill-Kreises

z. Hd. Frau von Eicken
Karl-Kellner-Ring 51

35576 Wetzlar

Datum: 31.05.2023

Tätigkeitsbericht des Patientenfürsprechers Gerd Mathes und der stellvertretenden Patientenfürsprecherin Kornelia Kissel

beide aus 35619 Braunfels, für die Atos-Klinik Braunfels, für die BDH-Klinik Braunfels, die Klinik Falkeneck Braunfels und die Parkinson-Klinik Leun-Biskirchen für den Zeitraum 01.01.2022 – 31.12.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrte Frau von Eicken,

nachdem wir vom Kreistag des Lahn-Dill-Kreises zum Patientenfürsprecher bzw. der stellvertretenden Patientenfürsprecherin gewählt worden waren, nehmen wir unsere Aufgaben seit September 2021 wahr.

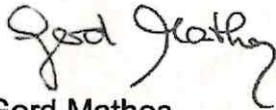
Zunächst haben wir die Kontakte zu den entsprechenden Einrichtungen aufgebaut und konnten uns auch persönlich bei Herrn Gergö Krichenbaum, dem Geschäftsführer der Parkinson-Klinik, sowie bei Herrn Frank Kühn, dem Geschäftsführer der Atos-Klinik, vorstellen und unser Aufgabengebiet erläutern. Ebenso haben wir enge Kontakte zur BDH-Klinik in Braunfels aufgebaut.

Leider war es uns durch die Einschränkungen der Pandemie auch im Jahr 2022 noch nicht möglich, dass wir uns auch persönlich bei der Klinik Falkeneck vorstellen konnten. Es wurde aber der telefonische Kontakt hergestellt

In allen Institutionen wurden unsere Kontaktdaten auf die jeweilige Internetseite verlinkt und wir erhielten in der Folgezeit auch mehrere Anrufe von Patientinnen und Patienten bzw. deren Angehörigen. Neben persönlichen Beschwerden bzgl. der Versorgung in den Kliniken waren es insbesondere Telefonate, die die pandemiebedingte Einschränkung der Besuchszeiten betrafen. Insbesondere der bei der Verschärfung der Pandemiesituation nicht mehr mögliche Besuch in mehreren Kliniken führte zu Unverständnis bis hin zur Verzweiflung bei den Betroffenen.

Wir meldeten alle Fälle an die entsprechenden Kliniken weiter, wo dann auch in jedem einzelnen Fall der Kontakt zu den Patientinnen und Patienten bzw. den Angehörigen aufgenommen wurde.

Uns Beiden macht diese Tätigkeit viel Spaß und wir hoffen, dass wir unsere Aufgaben im Jahr 2023 durch die nun wieder möglich werdenden persönlichen Kontakte und Gespräche noch intensivieren können. Ebenso ist es geplant, dass wir in den Einrichtungen regelmäßig Sprechstunden durchführen werden.



Gerd Mathes
(Patientenfürsprecher)

Kornelia Kissel
(Stellv. Patientenfürsprecherin)

Patientenfürsprecher
Werner Becker
Wingertstr.6
35767 Breitscheid

Patientenfürsprecherin
Marga Becker
Wingertstr. 6
35767 Breitscheid

An den Kreisausschuss des
Lahn-Dill-Kreises
Postfach 1940
Zu Hd. von Frau von Eicken
35573 Wetzlar

Jahresbericht 2022 der Patientenfürsprecher an der Dill-Klinik Dillenburg

Sehr geehrte Damen und Herren,

Unsere Sprechstunde findet jeden Dienstag von 15.30 – 16.30 Uhr,
im Raum 5407 auf der Ebene 5 statt.

Außerdem sind wir über unser Privattelefon jeden Montag von
9.00-12.00 Uhr und 17.00-18.00 Uhr erreichbar.

Bei den wenigen Anrufen handelte es sich vorwiegend um die
Corona bedingten Besuchsregelungen.

Im 1. Halbjahr 2022 gab es eine Beschwerde über nicht mehr auffindbare
Kleidung eines Patienten.

Trotz unserer intensiven Nachforschung in verschiedenen Abteilungen, wurde die
Kleidung nicht gefunden.

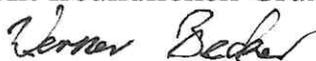
Von Seiten des Justizariat Frau Y. Brumm wurde der Patient schriftlich auf die
Hausordnung verwiesen, die besagt, das keine Haftung für Kleidung, Schuhe
usw. übernommen werden.

Andere geringfügige Anliegen, konnten wir vor Ort zur Zufriedenheit, der
Betroffenen regeln.

Einige Patienten haben sich lobend über freundliches und hilfsbereites
Pflegepersonal ausgesprochen.

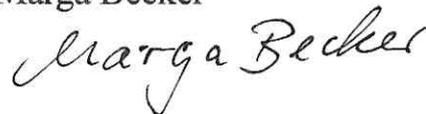
Wir bedanken uns für die gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der
Standortleitung, den Ärzten und dem Pflegepersonal.

Mit freundlichen Grüßen



Werner Becker,

Marga Becker



Breitscheid, den 07.01.2023

Stellungnahme zu den Jahresberichten 2022 der Patientenfürsprecherinnen und Patientenfürsprecher der Lahn-Dill-Kliniken GmbH

Die Geschäftsführung bedankt sich zunächst bei Frau Brückel und Herrn Luh, Wetzlar, Frau Kissel und Herrn Mathes, Braunfels sowie Frau und Herrn Becker, Dillenburg für die Wahrnehmung der Aufgaben der Patientenfürsprecherinnen und Patientenfürsprecher der Lahn-Dill-Kliniken zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten.

Wir haben die angesprochenen Punkte der vorliegenden Berichte der Patientenfürsprecherinnen und Patientenfürsprecher intern erörtert und wo möglich Verbesserungspotenzial abgeleitet.

Das Jahr 2022 war weiterhin geprägt von besonderen Herausforderungen anlässlich der Corona-Pandemie und der dahingehenden Besuchseinschränkungen an allen drei Standorten zum Schutz gefährdeter Personengruppen. Diese Besuchseinschränkungen sind inzwischen unter Berücksichtigung der Vorgaben des Bundesgesundheitsministeriums aufgehoben.

Standort Braunfels

Wir befürworten das Vorhaben der Patientenfürsprecherin und des Patientenfürsprechers für den Standort Braunfels, persönliche Kontakte und Gespräche mit den Patienten und Angehörigen intensiveren zu wollen.

Standort Dillenburg

Wir begrüßen es, wenn durch klärende Gespräche mit den Beteiligten kleinere Anliegen vor Ort direkt gelöst werden können und die Zusammenarbeit mit Standortleitung, dem Ärztlichen und Pflegerischen Dienst gut und vertrauensvoll ist.

Für unsere Mitarbeitenden ist es besonders wohltuend, wenn sie eine positive Rückmeldung erhalten. Daher freuen wir uns, dass sich Patientinnen und Patienten gegenüber den Patientenfürsprecherinnen und Patientenfürsprechern besonders lobend über das Pflegepersonal geäußert haben.

Dass in dem angesprochenen Einzelfall die Kleidung trotz Nachforschungen nicht gefunden werden konnte, bedauern wir natürlich sehr und haben unsere Mitarbeitenden auf die diesbezüglich gebotene Sorgfalt hingewiesen.

Standort Wetzlar

Grundsätzlich versuchen wir natürlich, Wartezeiten in den Ambulanzen so gering wie möglich zu halten. Die Termine für die Patienten sind geplant und koordiniert, allerdings kann es aufgrund ungeplanter Notfälle in unserem Akutkrankenhaus zu Verzögerungen und Wartezeiten kommen.

Der Hinweis auf eine fehlende Unterstützung bei der Einnahme von Tabletten und die Hilfestellung beim Essen haben wir zum Anlass genommen, die zuständigen Verantwortlichen anzusprechen und hier für mehr Sensibilität zu sorgen.

Wir sind generell bestrebt, Entlassungsbriefe zeitnah zu versenden, die Digitalisierung der Patientenakten unterstützt uns bei diesem Prozess.

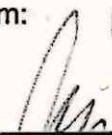
Seit dem Jahr 2018 haben wir die Reinigung erfolgreich auf das sogenannte Dernbacher Modell umgestellt. Darüber hinaus finden regelmäßig Keimuntersuchungen statt, die eine gute Reinigungsqualität auch in den Patientenzimmern und -bädern belegen.

Auf dem Gelände des Klinikums Wetzlar sind ausreichend Parkplätze vorhanden und es stehen dort neun Schwerbehindertenparkplätze zur Verfügung. Die Querung der Zuwegung zwischen Parkhaus und Klinikgebäuden wurde mit der Stadt thematisiert. Es erfolgte eine Absenkung der Bordsteine, eine Geschwindigkeitsreduktion und Kennzeichnung zur Achtsamkeit gegenüber Fußgängern. Durch die räumlichen Gegebenheiten ist derzeit ein verkehrsregelkonformer Zebrastreifen am Hauptübergang nicht möglich. Bei Überplanungen in diesem Bereich wird dies mit bedacht.

Unser Erdgeschoss im Klinikum Wetzlar befindet sich in der Umstrukturierung, wobei ein Raum für die Tätigkeiten der Patientenführsprecherinnen und -führsprecher geschaffen wurde. Darüber hinaus stehen ihnen unsere Besprechungsräume ebenfalls zu Verfügung.

Wir schätzen und bedanken uns für das besondere persönliche Engagement unserer Patientenführsprecherinnen und -führsprecher und freuen uns auf die weitere konstruktive Zusammenarbeit.

Datum: 09. AUG. 2023


Tobias Gottschalk
Geschäftsführer (Sprecher der Geschäftsführung)


Katja Streckbein
Geschäftsführerin


Ann-Kathrin Lorey
Stellv. Leitung Qualitäts- und Risikomanagement

von Eicken, Sandra

Von: Ana-Paula Pinheiro Da Cruz <ana-paula.pinheiro@atos.de>
Gesendet: Mittwoch, 9. August 2023 11:28
An: von Eicken, Sandra
Betreff: AW: Patientenfürsprecher-Jahresbericht Braunfels/Leun - Stellungnahme der Klinikleitungen ATOS Orthopädische Klinik, BDH-Klinik Braunfels, Gertrudis-Klinik Leun-Biskirchen

Kennzeichnung: Zur Nachverfolgung
Kennzeichnungsstatus: Gekennzeichnet

Sehr geehrte Frau von Eicken,

hiermit bestätige ich den Bericht und dessen vorgehen für die ATOS Orthopädische Klinik Braunfels. Die Patientenfürsprecher waren bei uns vorstellig (Herr Kühl). Aufgrund der Pandemie Lage wurde von weiteren persönlichen Termine abgesehen. Wir freuen uns auf die weitere zukünftige Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Ana-Paula Pinheiro da Cruz
Klinikmanagerin
T +49 160 92206315
ana-paula.pinheiro@atos.de

ATOS

ATOS MVZ Wiesbaden / ATOS Klinik Wiesbaden / MVZ OCWI GmbH, Hagenauer Straße 47, 65203 Wiesbaden
T +49 160 92206315

MVZ OCWI GmbH, Hagenauer Straße 47 • D-65203 Wiesbaden • Amtsgericht Wiesbaden • HRB 32122
Geschäftsführer: Martin von Hummel, Robert Braumandl

Von: von Eicken, Sandra
Gesendet: Montag, 26. Juni 2023 11:15
Bis: Frank Kühl; info@parkinson.de; info@bdh-klinik-braunfels.de
Cc: Ana-Paula Pinheiro Da Cruz; wnk@bdh-klinik-braunfels.de
Betreff: WG: Patientenfürsprecher-Jahresbericht Braunfels/Leun - Stellungnahme der Klinikleitungen ATOS Orthopädische Klinik, BDH-Klinik Braunfels, Gertrudis-Klinik Leun-Biskirchen

Sehr geehrte Damen und Herren,

beigefügt übersende ich den Jahresbericht für das Jahr 2022 des Patientenfürsprechers Gerd Mathes und seiner Stellvertreterin Kornelia Kissel für den Bereich Ihrer Kliniken mit der Bitte um eine kurze Stellungnahme der Klinikleitung zu diesem Bericht, vielen Dank!

Freundliche Grüße

Sandra von Eicken

Anlage

E: 30.06.23

BDH-Klinik Braunfels

Neurologisches Zentrum mit Akutstation,
Stroke Unit, Intensivmedizin und Rehabilitation



BDH - Klinik Braunfels gGmbH · Postfach 1 60 · 35615 Braunfels

Kreisausschuss des Lahn-Dill-Kreises
Büro Hauptamtlicher Kreisbeigeordneter
Karl-Kellner-Ring 51
35576 Wetzlar

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom
E-Mail vom 26.06.2023

Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom
nsm/wnk

Datum
27.06.2023

Bericht Patientenführer

Sehr geehrte Frau von Eicken,
sehr geehrte Damen und Herren,

zunächst vielen Dank für die Übersendung des Berichtes des Patientenführers Herrn Mathes sowie dessen Stellvertreterin Frau Kissel.

Zwischenzeitlich konnte ein persönliches Treffen mit den beiden Patientenführern stattfinden. Auch das Jahr 2022 war noch durch die Pandemie und die damit verbundenen Einschränkungen geprägt. Durch das disziplinierte Durchhaltevermögen unserer Mitarbeiter hat unser Haus die Pandemie im Großen und Ganzen gut überstanden. Durch den Wegfall der Maskenpflicht und die Aufhebung des Besuchsverbotes spüren wir gleichwohl bei unseren Mitarbeitern, wie den Patienten und Besuchern eine große Erleichterung.

Beschwerden, egal auf welchem Weg diese uns erreichen, werden immer sehr ernst genommen und versucht im Rahmen unserer Möglichkeiten eine für alle Beteiligten möglichst schnelle und zufriedenstellende Lösung zu finden. Auch Anregungen und Verbesserungsvorschläge, die uns über die Befragung zur Patientenzufriedenheit erreichen, werden geprüft und da wo möglich umgesetzt.

Wir freuen uns, dass unseren Patienten und Patientinnen nun auch wieder die persönliche Kontaktaufnahme zu den Patientenführern möglich ist, sodass diese sich auch direkt vor Ort ein Bild machen können.

Wir bedanken uns für die bisher gute und angenehme Zusammenarbeit mit Herrn Mathes und Frau Kissel und wünschen beiden weiterhin viel Freude bei der Ausübung ihrer Tätigkeit.

Mit freundlichen Grüßen

BDH-KLINIK Braunfels gGmbH

M. Noske

M. Noske
Geschäftsführer

BDH-Klinik Braunfels gGmbH
Hubertusstraße 3 - 7
35619 Braunfels
tel 06442 936-0
info@bdh-klinik-braunfels.de
www.bdh-klinik-braunfels.de

Gesprächspartner:
M. Noske
Geschäftsführer

Durchwahl: 101 oder 102
sekretariat@bdh-klinik-
braunfels.de
fax 06442 936-113

Als gemeinnützige
Einrichtung anerkannt

Geschäftsführer:
M. Noske

Ärztlicher Direktor:
Prof. Dr. med. K. D. Böhm

Zertifiziert nach



Reha plus

Lehrkrankenhaus für
Medizintechnik und
Medizininformatik der
TH Mittelhessen

Akadem. Lehrkrankenhaus
für das Praktische Jahr am
Fachbereich Medizin der
JLU Gießen

Alleiniger Gesellschafter:
BDH Bundesverband
Rehabilitation e. V.

Sitz der Gesellschaft:
Levelingsweg 125 53119 Bon

Handelsregister
AG Bonn HRB 16514

Steuernummer:
205/5783/2014
IK-Nr. Akut. 260611101
IK-Nr. Reha. 510652613

Sparkasse Wetzlar
IBAN DE3051550035002100746
BIC SPARK2333

Gertrudis Klinik Biskirchen - Karl-Ferdinand-Broll-Str. 2-4 - 35638 Leun-Biskirchen

Kreisausschuss des Lahn-Dill-Kreises
Büro Hauptamtlicher Kreisbeigeordneter
z. Hd. Sandra von Eicken
Karl-Kellner-Ring 51
35576 Wetzlar

Karl-Ferdinand-Broll-Str. 2-4
35638 Leun-Biskirchen

Telefon: 0 64 73/3 05-0
Telefax: 0 64 73/3 05-57
E-mail: info@parkinson.de

Ärztliche Direktorin: Dr. Ilona Csoti

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen

Telefon, Name

Datum

31.05.2023

-8011, Roth (Sekretariat)

26.06.2023

Bericht der Patientenfürsprecher*innen für das Jahr 2022

Sehr geehrte Frau von Eicken,
sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns bei Ihnen für die diesjährige Zusendung des Jahresberichtes der für unsere Klinik zuständigen Patientenfürsprecher, Herrn Gerd Mathes und dessen Stellvertreterin, Frau Kornelia Kissel, für das Jahr 2022.

Mit freundlichen Grüßen


G. Krichenbaum
Geschäftsführer

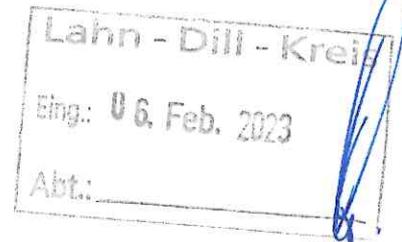
Gabriele Walther

Sigrid Winkler

Gabriele Walther • Schützenpfad 4 • 35745 Herborn

Der Kreisausschuss des Lahn-Dill-Kreises
Fachbereich Gesundheit, Jugend und Soziales
Postfach 1940

35573 Wetzlar



3. Februar 2023

Jahresbericht der Patientenfürsprecher 2022 Vitos Klinik Herborn

Sehr geehrte Frau von Eicken,

Hier der Bericht des Jahres 2022 der Patientenfürsprecher für die Vitos – Klinik Herborn.

Die Arbeit in der Vitos Klinik ist ohne nennenswerte Zwischenfälle verlaufen.

Die Sprechstunden finden mittwochs in den Räumen der Klinikverwaltung sowie in der Rehbergklinik statt.

Wenn möglich nehmen wir an den Sitzungen des Ethikkomitees teil.

Das vergangene Jahr stand immer noch im Zeichen von Corona. Leider sind die Sprechstunden für mehrere Wochen ausgefallen. Es bestand aber immer die Möglichkeit der Telefonsprechstunde.

Diese wurde auch öfters von Patienten genutzt.

Ein Austausch mit den entsprechenden Stationen hat stattgefunden um individuelle Lösungen zu ermöglichen.

Mit freundlichen Grüßen

Gabriele Walther

Sigrid Winkler

Vitos Herborn / Austraße 40 / 35745 Herborn

**Kreisausschuss des
Lahn-Dill-Kreises
Sandra von Eicken
Karl-Kellner-Ring 51
35576 Wetzlar**

**Geschäftsführung
Martin Engelhardt
Benjamin Richter
Geschäftsführer**

**Auskunft erteilt
Martin Engelhardt
En/Br**

Herborn, 14.02.2023

**Stellungnahme zum Jahresbericht 2022 der Patientenfürsprecherin
der Vitos Herborn gemeinnützige GmbH**

Sehr geehrte Frau von Eicken,

den von der Patientenfürsprecherin, Frau Gabriele Walther abgegebenen
Bericht für das Jahr 2022 haben wir zur Kenntnis genommen.

Dem Bericht ist unsererseits nichts hinzuzufügen.

Wir bedanken uns bei Frau Walther und ihrer Stellvertretung Frau
Winkler für die unterstützende Tätigkeit sehr herzlich.

Mit freundlichen Grüßen


Martin Engelhardt
Geschäftsführer

Postanschrift
Austraße 40
35745 Herborn

Tel. +49 2 77 25 04 1515
Fax +49 2 77 25 04 1594

gf@vitos-herborn.de
www.vitos-herborn.de
blog.vitos.de

BIC: BFSWDE33MNZ, IBAN:
DE62 5502 0500 0008 6503 00
Bank für Sozialwirtschaft AG

USI-ID DE207014068

Vitos Herborn gGmbH
Sitz: Herborn
Registergericht: Wetzlar HRB 4369

Geschäftsführer:
Martin Engelhardt
Benjamin Richter

Gesellschafter:
Vitos gGmbH, LWV Hessen

Zertifiziertes QM-System
DIN ISO 9001:2015

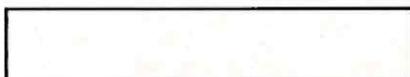
Sehr geehrte Frau Walter,
sehr geehrter Herr Wagner,

vielen Dank für Ihren u. a. Bericht und ein schönes Wochenende für Sie! 😊

Ihren Bericht leite ich mit dieser E-Mail zwecks einer kurzen Stellungnahme an die Median-Klinik weiter.

Freundliche Grüße

Sandra von Eicken



Kreisausschuss des Lahn-Dill-Kreises
Büro Hauptamtlicher Kreisbeigeordneter
Karl-Kellner-Ring 51
35576 Wetzlar
Tel.: +49 6441 407-1225
Fax: +49 6441 407-1060
E-Mail: sandra.voneicken@lahn-dill-kreis.de
www.lahn-dill-kreis.de
www.facebook.com/lahndillkreis

Von: Brigitte Walter <brigittewalter9@gmail.com>
Gesendet: Donnerstag, 16. März 2023 08:24
An: von Eicken, Sandra <Sandra.vonEicken@lahn-dill-kreis.de>
Betreff: Patientenfürsprecher Bericht für das Jahr ab August 2022

Sehr geehrte Frau von Eicken

Wir freuen uns ihnen mitteilen zu können dass wir seit August 2022 jeden ersten Montag im Monat wieder Patientenfürsprecher Stunden in der Median Klinik Eschenburg anbieten dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Patientenfürsprecher
Brigitte Walter und Winfried Wagner in Vertretung

Datenschutzhinweis:
Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei dem Lahn-Dill-Kreis, Ihre Rechte und Ansprechpartner gemäß den Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung finden Sie unter <https://www.lahn-dill-kreis.de/kontakt/datenschutzerklaerung>

von Eicken, Sandra

Von: Köhl, Louisa <Louisa.Koehl@median-kliniken.de>
Gesendet: Freitag, 17. März 2023 11:28
An: von Eicken, Sandra; Brigitte Walter; Kranich, Thomas
Betreff: AW: Patientenfürsprecher Bericht für das Jahr ab August 2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für die Zusendung des Berichtes der Patientenfürsprecher.
Wir bedanken uns für deren Tätigkeit und die gute Zusammenarbeit.

Liebe Grüße

Louisa Köhl
Kaufmännische Assistenz

Tel: 02774913456
E-Mail: Louisa.Koehl@median-kliniken.de
Web: www.median-kliniken.de

MEDIAN Klinik Eschenburg
An der Hardt 1-3

35713 Eschenburg - Wissenbach



Suchthotline
Telefonische Beratung für suchtkranke Menschen und deren Angehörige
☎ 01805 212099

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag, 9:00 bis 16:00 Uhr. Wir rufen Sie auch gerne zurück!
Anrufe aus dem deutschen Festnetz: 14 Cent / Minute. Preise aus dem Mobilfunknetz können abweichen.

MEDIAN Klinik Eschenburg GmbH & Co. KG
Sitz: Eschenburg
Handelsregister: AG Wetzlar
HRA 6553

Persönlich haftender Gesellschafter:
MEDIAN Kliniken Wied Verwaltungs GmbH
Sitz: Berlin
Handelsregister: AG Charlottenburg
HRB 203365 B
Geschäftsführer: Dr. Marc Baenkler, Dr. Matthias Koch, Dr. Florian Frensch

Von: von Eicken, Sandra [mailto:Sandra.vonEicken@lahn-dill-kreis.de]
Gesendet: Freitag, 17. März 2023 11:15
An: Brigitte Walter <brigittewalter9@gmail.com>; Köhl, Louisa <Louisa.Koehl@median-kliniken.de>; Kranich, Thomas <Thomas.Kranich@median-kliniken.de>
Betreff: AW: Patientenfürsprecher Bericht für das Jahr ab August 2022

*** ACHTUNG!!! ***

Diese E-Mail stammt von außerhalb des MEDIAN-Netzwerks. Vorsicht bei Links und Öffnen von Anhängen.

Sicherheitsprüfung / 2023-03-17 11:15:02

Nachricht: nicht verschlüsselt

Signatur: authentisch, Unterzeichner unbekannt (S/MIME)

Sehr geehrte Frau von Eicken, sehr geehrte Damen und Herren

Jahresbericht der Patientenführsprecher des
Kaiserin-Auguste-Victoria-Krankenhauses Ehringshausen
Luise Fuhrländer -- Günter Zimmermann

01.02.2023

Das Jahr 2022 ist schon Vergangenheit. Wir alle Spüren noch die Nachwirkungen der Corona Pandemie mit all ihren Belastungen und Einschränkungen, Verordnungen in der Gesellschaft, in Vereinen und vor allem in unseren Krankenhäusern, Heimen und anderen medizinischen Einrichtungen. Menschen die in diesen Einrichtungen arbeiten sind und waren stark belastet, viele wurden selber krank.

Dazu kam noch der mörderische Angriff auf die Ukraine, somit auf die ganze Weltgemeinschaft.

Doch hat diese Schreckensgefahr auch gezeigt, wie wichtig Zusammenhalt und Solidarität sind.

Es war ein Jahr in dem Menschen die das Haus leiten, verantworten und bewältigten, wie immer zum Wohle der Patienten, viel gegeben haben.

Allen gilt unsere uneingeschränkte Hochachtung und Dankbarkeit.

Ob in der Pflege, in Hauswirtschaft, Küche, Hausmeistertätigkeit oder die Ärzte gaben ihr Bestes.

Die Patienten waren sehr dankbar für jedes gute Wort, für jede Zuwendung und Hilfe in ihrer Krankheit.

Der Förderverein hat viel zum Wohl der Patienten gewirkt.

Die eingeschränkten Besuchszeiten, das Maske tragen waren keine Willkür, sondern entsprechende Verordnung.

Der Slogan „näher am Menschen“ wurde spürbar und erlebbar im ganzen Haus. Leider gab es auch bei den Patientenführsprechern einen tiefen Einschnitt, Ich Luise Fuhrländer war am 6.10.2022 zum letzten Mal im Haus.

Mein Dienst habe ich bis zu diesem Tag wie jeden Donnerstag, getestet und mit Maske, gewissenhaft getan.

Nach einem Unfall am Nachmittag dieses Tages habe ich mir einen Wirbel gebrochen. Nach Röntgen, CT-Untersuchung, kurzem Aufenthalt im Haus, Physiotherapie, viel Ruhezeiten geht es doch sehr viel besser, aber Autofahren, stehen fällt mir schwer. Die vielen Schmerzmittel habe ich nach Unverträglichkeit abgesetzt, Muskeltraining und Therapie mache ich noch immer.

Meinen Vertreter, Herrn Zimmermann, habe ich sofort in Kenntnis gesetzt. Unseren Bericht möge er für das letzte Quartal ergänzen in dem er im Haus war, und danke ihm.

Ich bitte um vorzeitige Entbindung vom Amt als Patientenführsprecherin.

Mit freundlichen Grüßen für ein besseres 2023 und guten Wünschen verbleibe ich
Ihre Luise Fuhrländer.



L. Fuhrländer



G. Zimmermann

Ergänzung des Berichtes:

Im letzten Quartal hatte ich einige Gespräche mit Patienten bzw. Krankenhausbesuchern.

Die Gesprächsinhalte konnten direkt im Gespräch mit den Patienten erledigt werden.

Als Vorschlag wurde unterbreitet, auf der neuen Rasenfläche Gehwege und ein paar Bänke zu installieren. Diese ist aber bereits in Planung.

Ferner wurden die Coronabedingen Besuchszeiten kritisiert. Hier gelten aber entsprechende Vorschriften der Gesundheitsbehörden.

Gelobt wurde das Verhalten der Pflegekräfte und die Atmosphäre im Krankenhaus. Diese wird als sehr „familiär“ beschrieben.

Kaiserin-Auguste-Victoria Krankenhaus-GmbH
Stegwiese 27 – 35630 Ehringshausen

Kreisausschuss des LDK
Frau von Eicken
Postfach 1940
35573 Wetzlar

Per Email an: Sandra.vonEicken@lahn-dill-
kreis.de

Zeichen	Telefon-Dw	Fax -Dw	Datum:
WEMI	- 180	-55110	13.02.2023

Stellungnahme zum Jahresbericht 2022 unserer Patientenführsprecher

Sehr geehrte Frau von Eiken,

sehr gerne sende ich Ihnen meine Stellungnahme zum
Jahresbericht 2022, den unsere Patientenführsprecher Frau
Fuhrländer und Herr Zimmermann verfasst haben, zu.

Wir schließen uns wie in den vergangenen Jahren gerne den
ausführlichen und überaus positiven Rückmeldungen unserer
Patientenführsprecher an.

Die Herausforderungen des Klinikalltags sind aus unserer Sicht wie bereits im
Vorjahr sehr gut auch im Zusammenhang mit den Herausforderungen der
Pandemie zusammengefasst. Auch im Jahr 2022 ist es trotz der besonderen
Bedingungen gelungen unsere Patienten weiterhin mit einer hohen medizinischen
und pflegerischen Expertise zu behandeln. In den Patientenumfragen sind unsere
Patienten weiterhin sehr zufrieden. Erhebliche Herausforderungen ergaben sich
auch für uns aus der explodierenden Inflation, der systembedingt keine
Einnahmesteigerungen entgegengebracht werden konnte.

Wir sind traurig darüber, dass nun Frau Fuhrländer gesundheitsbedingt ihre
Tätigkeit als Patientenführsprecherin nicht weiter fortsetzen kann. Auch an dieser
Stelle danke wir ihr sehr herzlich für Ihr Engagement und die Unterstützung in
den vergangenen Dekaden und wünschen Ihr alles Gute, viel Gesundheit und
Gottes Segen.

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen sehr gerne zur Verfügung.

Geschäftsführer

Michael Werner
KAV – Krankenhaus
Stegwiese 27
35630 Ehringshausen

Telefon: 06443 828 180
Telefax: 06443 828 172
E-Mail: Michael.Werner@
kav-krankenhaus.de

Bankverbindungen

SPK Wetzlar
BLZ: 515 500 35
Kto: 22 00 00 87
IBAN DE 88 5155 0035 0022 0000 87
BIC HELADEF1WET

Volksbank Wetzlar
BLZ: 513 900 00
Kto: 40 18 06 05
IBAN DE74 5139 0000 0040 1806 05
BIC VBMHDE5F

KAV Krankenhaus GmbH

Stegwiese 27
35630 Ehringshausen
Telefon: 06443 828 0
Telefax: 06443 828 172

Einzelvertretungsberechtigte

Geschäftsführer
Michael Werner

Neu:
HRB 5574 Amtsgericht Wetzlar
DE250717234
Steuernr. 020 225 68412

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Werner', written in a cursive style.

Michael Werner
-Geschäftsführer-