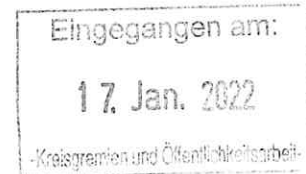


CDU-Kreistagsfraktion Lahn-Dill . Moritz-Hensoldt-Str. 24 . 35576 Wetzlar

Herrn Johannes Volkmann
Kreistagsvorsitzender
Kreishaus
Karl-Kellner-Ring 51
35576 Wetzlar



Wetzlar, 13.01.2022

Verbesserung des Bürgerservice durch Ausweitung der Online-Terminreservierung

Sehr geehrter Herr Volkmann,

ich bitte Sie, folgenden Antrag auf die Tagesordnung der Kreistagssitzung am 07.02.2022 zu nehmen.

Der Kreistag möge beschließen:

Der Kreisausschuss des Lahn-Dill-Kreises wird beauftragt, zu prüfen, in welchen publikumsrelevanten Bereichen der Kreisverwaltung die Möglichkeit einer Online-Terminreservierung eingeführt werden kann.

Ein Bericht über das Ergebnis der Prüfung ist dem Haupt- und Finanzausschuss zu geben.

Begründung:

Bereits jetzt gibt es bei der Kfz-Zulassungsstelle des Landkreises die Möglichkeit, einen Termin vorab online zu reservieren. Um den Bürgerservice der gesamten Kreisverwaltung für die Bürgerinnen und Bürger des Lahn-Dill-Kreises weiter zu verbessern, soll geprüft werden, in welchen Bereichen der Verwaltung mit regelmäßigem Publikumsverkehr die Einführung einer Online-Terminreservierung ebenfalls sinnvoll erscheint. Auf diesem Wege können Wartezeiten minimiert werden und das Online-Angebot der Kreisverwaltung soll weiter ausgebaut und verbessert werden.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Hans-Jürgen Irmer".

Hans-Jürgen Irmer
Fraktionsvorsitzender