

Produkt:	01.01.05.
Federführung:	FB 10 Einwohnerservice und zentrale Dienstleistungen
Bearbeiter/in:	Herr Thode
Datum:	17.10.2023

Beratungsfolge	Termin	Bemerkungen
Magistrat der Stadt Lampertheim	07.11.2023	
Haupt- und Finanzausschuss	29.11.2023	

Zwischenbericht zur Umsetzung der aus der Organisationsuntersuchung resultierenden Maßnahmenempfehlungen

Sachdarstellung:

Nachdem bereits im vergangenen Jahr ein Zwischenbericht zur Umsetzung der aus der Organisationsuntersuchung resultierenden Maßnahmenempfehlungen (Mitteilungsvorlage 2022/304) vorgelegt wurde, werden die politischen Gremien auch in diesem Jahr über den diesbezüglichen verwaltungsinternen Umsetzungsgrad informiert. Hierdurch soll eine transparente und kontinuierliche Umsetzungsüberwachung innerhalb der Verwaltung realisiert werden.

Aus der Organisationsuntersuchung resultieren insgesamt 84 Handlungsempfehlungen unterschiedlicher Tiefe und Priorität. Hiervon wurden, wie Abbildung 1 entnommen werden kann, seither 41 Maßnahmen vollständig umgesetzt (2022: 33). Weiterhin befinden sich 24 Maßnahmen derzeit in unterschiedlichen Umsetzungsstadien (2022: 31), wohingegen die Umsetzung bei sechs weiteren Maßnahmen derzeit geplant ist (2022: 9).

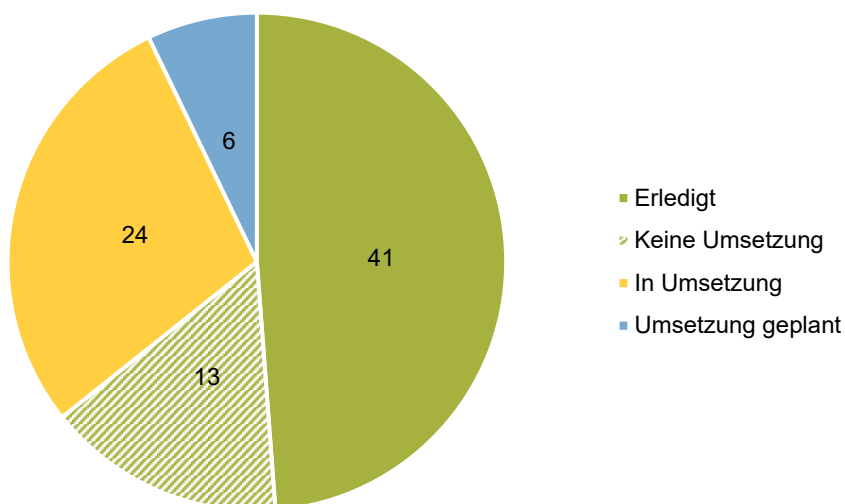


Abbildung 1 Gesamtauswertung zum Umsetzungsstand der empfohlenen Maßnahmen

Zwischenzeitlich kann festgehalten werden, dass dreizehn Maßnahmenempfehlungen nicht realisiert werden. Dies hat verschiedenen Hintergründe, wie beispielsweise veränderte

Rahmenbedingungen, welche ausschlaggebend für damalige Empfehlungen waren. Andererseits werden auch den Empfehlungen zugrundeliegende Effizienzgewinne aus Sicht der Verwaltung den mit den Maßnahmen verbundenen Kosten nicht gerecht. Ein Beispiel hierfür stellt die empfohlene Schließung verschiedener Verwaltungsaußenstellen dar, welche durch die Verwaltung aktuell nicht weiterverfolgt wird. Die sich hieraus ergebende organisationseinheitsbezogene Maßnahmenbetrachtung kann Abbildung 2 entnommen werden.

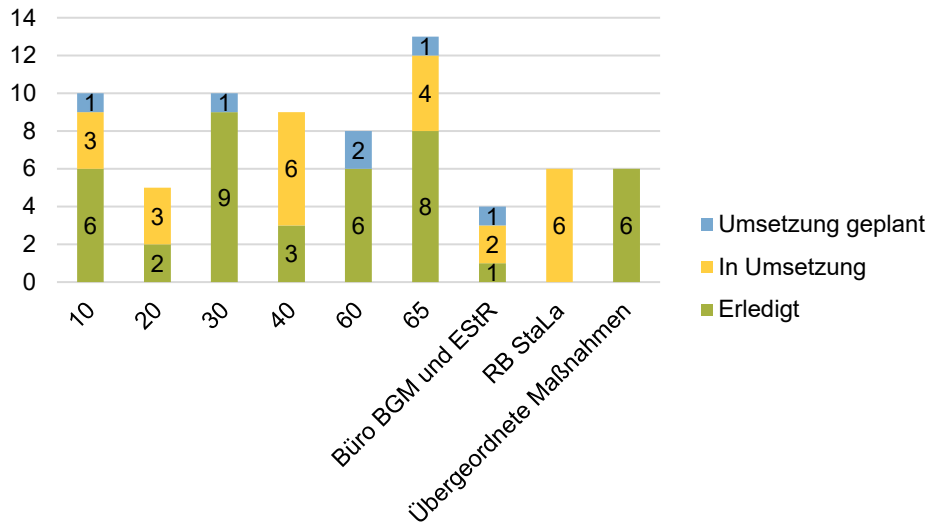


Abbildung 2 Organisationseinheitsbezogene Auswertung zum Umsetzungsstand der empfohlenen Maßnahmen

Der aktuelle Umsetzungsstand der in Umsetzung befindlichen Empfehlungen liegt im Mittelwert bei 56% (2022: 40%). Der jeweilige Gesamtfortschritt in den einzelnen Organisationseinheiten kann der nachfolgend aufgeführten Abbildung 3 entnommen werden. Die unterschiedlichen Umsetzungsstände sind insbesondere auf die gewählten Umsetzungszeitkorridore zurückzuführen. Diese wurden unter anderem vor dem Hintergrund einer bereits vor Projektbeginn beschlossenen sozialverträglichen Umsetzungsstrategie beziehungsweise in Bezug auf den Umsetzungsaufwand der Empfehlungen gewählt. Zu betonen ist hierbei auch eine teilweise Überschneidung mit der Projektierung der E-Akte, die schrittweise in der Gesamtverwaltung bis zum Jahr 2029 realisiert werden soll.

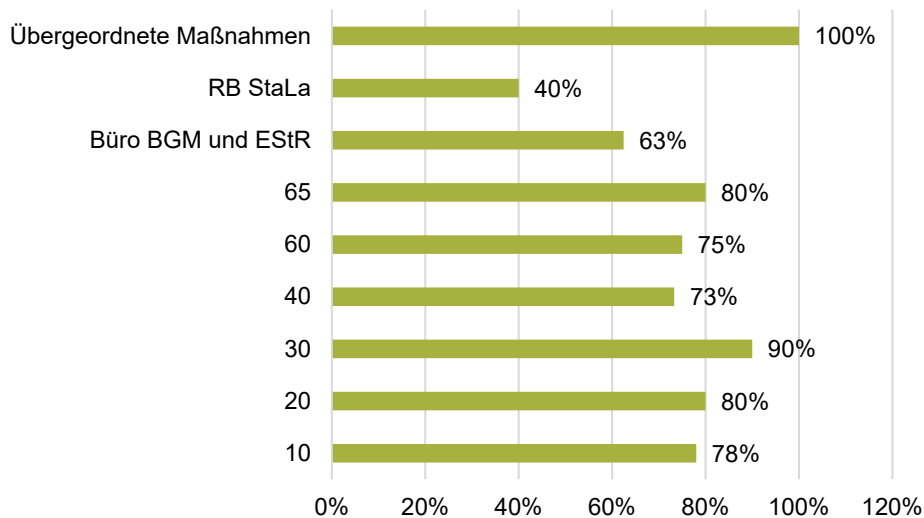


Abbildung 3 Organisationseinheitsbezogene Auswertung zum Umsetzungsgrad der empfohlenen Maßnahmen

Im Rahmen einer prioritätsbasierten Betrachtung hat eine Maßnahme eine hohe, 26 eine mittlere und fünf eine geringe Umsetzungsdringlichkeit. Ein Großteil dieser empfohlenen Maßnahmen befindet sich derzeit, wie Abbildung 4 entnommen werden kann, bereits in Umsetzung.

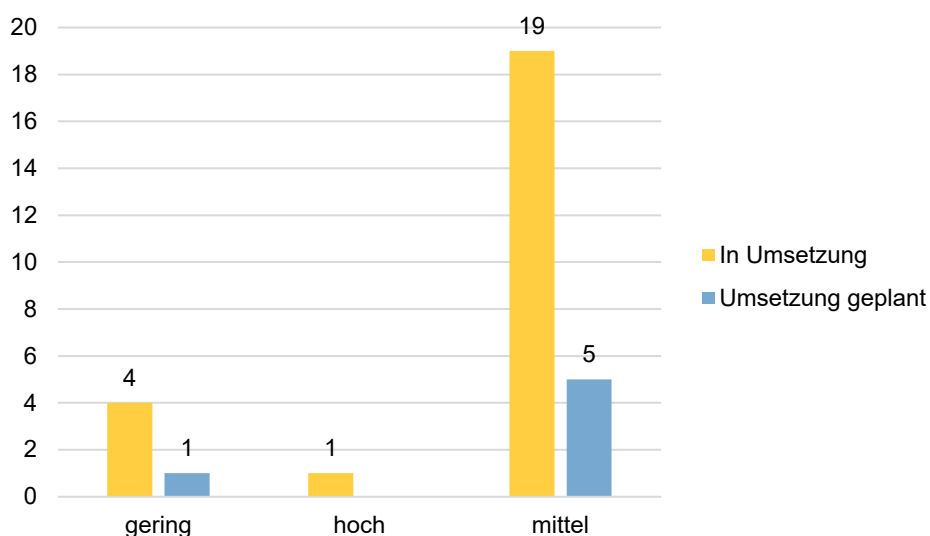


Abbildung 4 Prioritätsbezogene Auswertung noch umzusetzender Maßnahmen

Auf eine gesonderte Darstellung der finanziellen Rahmendaten wird, mit Verweis auf den vorhergehenden Zwischenbericht, zukünftig verzichtet.

Insgesamt ist festzuhalten, dass sich der Umsetzungsgrad innerhalb der Verwaltung positiv entwickelt. So hat sich zum einen die Anzahl der bereits umgesetzten Maßnahmenempfehlungen deutlich gesteigert. Zum anderen hat sich auch der Umsetzungsgrad der Maßnahmen erheblich verbessert, was eine kontinuierliche Realisierung der Optimierungspotentiale hervorhebt. Insoweit ist auch für das kommende Jahr von einer positiven Prognose auszugehen. Die politischen Gremien werden durch die Verwaltung entsprechend unterrichtet.

gesehen:

gesehen:

Thode
 Fachdienstleitung 10-3

Müller
 Fachbereichsleitung 10

Störmer
 Bürgermeister