

Anlage 1**zur Kooperations- und Servicevereinbarung zwischen
der Stadt Wetzlar
und
der Gemeinde/Stadt****1. Kommunikations- und Zuständigkeitsdaten Stadt Wetzlar,
Stadtbüro/Servicecenter 115**

Zuständigkeit:	Servicecenter-Leitung Ansprechpartner für alle Informationen
Ansprechpartner/in:	Karsten Knorre
Telefonnummer/n:	06441-99-3241
Mailadresse:	115@wetzlar.de
Servicezeiten:	Montag - Freitag: 8:00-18:00 Uhr

2. Kommunikations- und Zuständigkeitsdaten Gemeinde/Stadt Leun

Zuständigkeit:	Verantwortliche(r) Ansprechpartner/in für die Weiterleitung von Telefonaten und Tickets aus dem Servicecenter 115 (Direkter Kommunikationspartner für das Servicecenter)
Ansprechpartner/innen:	Frau Sina Hübner
Telefonnummer/n:	06473/9144-0
Faxnummer:	50
Mailadresse:	s.hübner@leun.de
Servicezeiten:	08:00-12:00, 14:00-16:00

Um die Kommunikationswege so schlank und effektiv wie möglich zu halten, empfehlen wir eine „Kontaktstelle“ (ggf. mit mehreren Telefonnummern) für die Weiterleitung von Anrufen

aus dem Servicecenter 115 an die Gemeinde/Stadt Leun zu benennen. Gleiches gilt für den Empfang der Tickets aus dem Ticketsystem (Mailing) bzw. der Faxe.

3. Notfall erreichbarkeit Gemeinde/Stadt Leun

Es gibt eine große Anzahl denkbarer Anrufe im Servicecenter, bei denen es sich um eine Notfall-, Katastrophen-, Anschlags- oder ähnliche wichtige Meldung handelt. Neben der obligatorischen Einschaltung der zuständigen Behörden (Notruf 110) kann es zum Schutz von Leib und Leben von entscheidender Bedeutung sein, umgehend auch die betroffenen Kommunen zu informieren.

Für diese zum Glück äußerst seltenen Fälle erbitten wir die Mitteilung der Telefonnummern einer oder mehrerer Personen, an die mit hoher Wahrscheinlichkeit der Erreichbarkeit die Informationen weitergegeben werden können und die in der Lage ist/sind, die weiteren Schritte zu veranlassen (z.B. lokale Bereitschaftsnummern von Polizei und / oder Feuerwehr, Handynummern der Magistratsmitglieder / des Gemeindevorstands).

Es wird versichert, diese Telefonnummern ausschließlich in den o.g. Notfällen zu nutzen.

Zuständigkeit:	Verantwortliche(r) Ansprechpartner/in für Notfälle	Telefonnummer
Ansprechpartner/in:	Bürgermeister Björn Hartmann	0177-4313592
Ansprechpartner/in:	Büroleiter Arnd Pauker	0157-77204980
Ansprechpartner/in:	Rufbereitschaft Bauhof	0151-16203032
Ansprechpartner/in:		