



## MITTEILUNG

aus der 4. Sitzung  
der Stadtverordnetenversammlung der Stadt Lorch  
am Mittwoch, 17.04.2024

---

### öffentliche Sitzung

### Anfragen

### Beantwortung von Anfragen

8.1.1	Information zur Bitte des Stadtverordnetenvorstehers auf Einrichtung einer automatischen Mailantwort, STVV vom 20.03.2024, TOP 10.2., Punkt 4	MI-16/2024
-------	---	------------

Stadtverordnete Karolina Schüler teilt mit, dass Bürger bei Holzbestellungen oft mehrere Monate lang keine Antwort erhalten. Hier sei eine automatisierte Antwort sehr sinnvoll.

Stadtverordnetenvorsteher Joachim Eckert berichtet davon, dass immer noch 1 – 4 Bürger aus Lorchhausen keine Antwort erhalten haben, als sie mitgeteilt haben, dass durch die Straßenöffnungen Wasser in die Wände ihrer Häuser eingedrungen ist. Diese Mail hätten sie vermutlich an das Info-Postfach geschickt. Man könne dann eine Antwort geben, dass die Mail eingegangen ist und an wen sie zur Bearbeitung weitergeleitet wurde.