



Mitteilungsvorlage	
- öffentlich -	
MI-13/2026	
Abteilung	Finanzen, Personal und KITAS
Fachbereich	Finanzen
Datum	22.07.2026

Beratungsfolge	Termin	Beratungsaktion
Gemeindevorstand	21.07.2026	zur Kenntnis
Gemeindevertretung	20.08.2026	zur Kenntnis

Betreff:

Aktuelles zum Prozess- und Changemanagement

Wie bereits berichtet haben die vier Unterzentrkommunen Lützelbach, Breuberg, Höchst im Odenwald und Bad König ein gemeinsames Projekt zum Prozess- und Change-Management initiiert. Ziel des Vorhabens ist es, die Verwaltungsabläufe nachhaltig zu verschlanken, moderne Technologien wie Künstliche Intelligenz zu integrieren und Robotic Process Automation (RPA) gezielt einzusetzen, um Effizienz und Servicequalität zu steigern.

Ein umfassendes Konzept zur Umsetzung wurde bereits erarbeitet. In einem ersten Schritt werden im September und Oktober Schulungen für die beteiligten Mitarbeitenden angeboten, die die Grundlagen der Digitalisierung, den Einsatz von KI-Unterstützung sowie praktische Anwendungen von RPA vermitteln. Diese Maßnahmen sollen das notwendige Wissen vermitteln und den Weg für handlungsfähige, technikgestützte Prozesse in der kommunalen Verwaltung ebnen.

Zur formellen Verankerung der Zusammenarbeit wurde eine Vereinbarung zwischen den Kommunen vorbereitet. Derartige Kooperationen erlauben den Austausch bewährter Verfahren, die Bündelung von Ressourcen und eine zügige Umsetzung gemeinsamer Digitalisierungsziele. Der Beschluss über die Vereinbarung steht in der nächsten Sitzung des Vorstands zur Abstimmung an.

Mit diesem Projekt verfolgen die beteiligten Verwaltungen das Ziel, Verwaltungsleistungen bürgerfreundlicher, schneller und kosteneffizienter zu erbringen. Durch die Kombination aus organisatorischem Change-Management und gezieltem Technologieeinsatz schaffen die Kommunen die Voraussetzungen für eine zukunftsfähige, digitale Verwaltung zum Nutzen der Bürgerinnen und Bürger.

Der Bürgermeister