



Aktenzeichen: Hoffmann/Kö  
Leistungsbereich: Assistenz

Datum, 30.11.2011 - Drucksachen Nr.:

## Mitteilung

**XI/233/2011**

Beratungsfolge	Termin	Entscheidungen
Stadtverordnetenversammlung	12.12.2011	

### Mitteilungen des Magistrats

#### Sachdarstellung:

Entfällt.

#### Mitteilung:

##### Veränderte Öffnungszeiten des Bürgerbüros ab 2.1.2012

Bereits seit einem Jahr wurde die Frequentierung des Bürgerbüros beobachtet und festgestellt, dass mittwochs nachmittags nur eine geringe Anzahl von Bürgern unsere Serviceleistung in Anspruch nimmt.

Aufgrund personeller Änderungen in diesem Monat wurde die Mitarbeiterstärke etwas reduziert. Um einen sinnvollen Dienstplan auch während der Spitzenzeiten gestalten zu können, soll probeweise zunächst vom 2.1.2012 bis 30.6.2012 mittwochs nachmittags das Bürgerbüro geschlossen bleiben. Die Öffnungszeiten werden sich dann wie folgt darstellen:

Montag: 07.30 bis 17.00 Uhr  
Dienstag: 07.30 bis 18.00 Uhr  
Mittwoch: 07.30 bis 13.00 Uhr  
Donnerstag: 07.30 bis 18.00 Uhr  
Freitag: 07.30 bis 13.00 Uhr

Ähnliche Erfahrungen hat offensichtlich auch das Bürgerbüro in Usingen gemacht. Hier wurde bereits die Öffnungszeit in dieser Art geändert.

Eine Übersicht der durchaus unterschiedlichen Angebote der Nachbarstädte und Gemeinden ist zur Unterrichtung beigefügt.

Klaus Hoffmann  
Bürgermeister

Anlage  
Übersicht der Öffnungszeiten der Nachbarstädte und Gemeinden