

# Stadt Neu-Anspach

## BESCHLUSS

der öffentlichen Sitzung des Haupt- und Finanzausschusses  
vom Donnerstag, den 20.06.2024.

### 4.3 Bericht zur Umsetzung des Online-Zugangs-Gesetzes (OZG) bei der Stadt Neu-Anspach

**Vorlage: 126/2024**

Das im Jahr 2017 in Kraft getretene "Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen – Onlinezugangsgesetz (OZG)" verpflichtet Bund und Länder, ihre Verwaltungsdienstleistungen bis Ende 2022 auch elektronisch über Verwaltungsportale anzubieten. Das Gesetz fordert konkret die Digitalisierung und Vernetzung von Verwaltungsleistungen. Zum einen müssen Verwaltungsleistungen auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene digitalisiert werden. Zum anderen muss eine IT-Infrastruktur geschaffen werden, die es den Nutzern ermöglicht, mit nur wenigen Klicks auf die Verwaltungsleistungen zuzugreifen.

Ziele der Digitalisierungsmaßnahmen sind unter anderem:

- Prozesse zu optimieren, um den Service für Bürger, Wirtschaft und Verwaltung zu verbessern
- Mitarbeiter in der täglichen Aufgabenerfüllung zu unterstützen und langfristig zu entlasten
- Einen Multikanalzugang (elektronischer Zugang neben postalischem, telefonischem und persönlichem Zugang) zu organisieren

Seit dem letzten Bericht im November 2023 konnten folgende Prozesse auf unserer Homepage zur Verfügung gestellt werden:

- Online-Terminvergabe im Leistungsbereich Bürgerservice
- Erlaubnisverfahren für das Halten und Führen eines gefährlichen Hundes
- Anmeldung zur Lesung in der Stadtbücherei
- Anmeldung Fahrt nach Thalgau

Insgesamt sind auf der Homepage der Stadt Neu-Anspach bereits 86 digitale Prozesse verfügbar. Zusätzlich stehen etwa 74 digitale Prozesse über den Hessenfinder zur Verfügung.

Weitere Prozesse befinden sich im Aufbau

- Online Terminvergabe im Bereich Standesamt
- Online Terminvergabe Sprechstunde Bürgermeister
- Online Anmeldung einer Veranstaltung
- Raumreservierungsanfrage Bürgerhaus

So können zahlreiche Angelegenheiten rund um die Uhr bequem von zu Hause aus im "Digitalen Rathaus" unter [www.neu-anspach.de/Digitales-Rathaus](http://www.neu-anspach.de/Digitales-Rathaus) - unabhängig von Ort, Person und Organisation angestoßen oder erledigt werden.

Parallel zur externen Digitalisierung wird auch die interne Digitalisierung vorangetrieben. Hierzu zählt auch die Einführung der Online-Terminvergabe. Außerdem wurde das Liegenschafts- und Gebäudemanagement erweitert.

Eine Übersicht der derzeit auf der Homepage der Stadt Neu-Anspach verfügbaren digitalen Prozesse ist dieser Mitteilung beigelegt.