

# Stadt Neu-Anspach

## BESCHLUSS

der öffentlichen Sitzung des Haupt- und Finanzausschusses  
vom Donnerstag, den 05.12.2024.

### 5.1 Bericht zur Umsetzung des Online-Zugangs-Gesetzes (OZG) bei der Stadt Neu-Anspach

**Vorlage: 245/2024**

Das seit 2017 in Kraft getretene "Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen – Onlinezugangsgesetz (OZG)" verpflichtet Bund, Länder und Kommunen, ihre Verwaltungsdienstleistungen bis Ende 2022 digital über Verwaltungsportale zugänglich zu machen. Das Gesetz fordert die umfassende Digitalisierung und Vernetzung der Verwaltungsangebote auf allen Ebenen. Neben der Bereitstellung digitalisierter Verwaltungsleistungen muss eine IT-Infrastruktur geschaffen werden, die es Nutzerinnen und Nutzern ermöglicht, mit wenigen Klicks auf diese Dienstleistungen zuzugreifen.

#### **Ziele der Digitalisierungsmaßnahmen sind:**

- Optimierung der Prozesse, um den Service für Bürgerinnen, Bürger, Wirtschaft und Verwaltung zu verbessern
- Unterstützung und langfristige Entlastung der Mitarbeitenden in ihrer täglichen Arbeit
- Einrichtung eines Multikanalzugsangs (elektronisch, postalisch, telefonisch und persönlich)

#### **Seit dem letzten Bericht im Juni 2024 wurden folgende Prozesse auf unserer Homepage bereitgestellt:**

- Online-Terminvergabe für die Bürgermeister-Sprechstunde
- Online-Traukalender für Trausamstage

#### **Weitere Prozesse in der Umsetzung:**

- Online-Anmeldung einer Veranstaltung
- Raumreservierungsanfrage für das Bürgerhaus

#### **Geplante Prozesse:**

- Online-Terminvergabe Rentenberatung
- Online-Terminvergabe für Standesamtsangelegenheiten

#### **Interne Prozesse im Aufbau:**

- Einführung der eAkte Office
- Digitalisierung des Bauhofes (Einführung der Software Kommsoft zum 01.01.2025)
- Einführung einer KI-gestützten Lösung zur automatischen Erstellung von Sitzungsprotokollen

#### **Geplante interne Prozesse:**

- Einführung eines Managementsystems zur Erfassung und Dokumentation von Vorfällen, Beschwerden und Aufträgen für den Ordnungsbehördenbereich

Die Digitalisierung ermöglicht es den Bürgerinnen und Bürgern, zahlreiche Anliegen rund um die Uhr bequem von zu Hause aus im "Digitalen Rathaus" unter [www.neu-anspach.de/Digitales-Rathaus](http://www.neu-anspach.de/Digitales-Rathaus) zu erledigen – unabhängig von Ort, Person und Organisation.

Parallel zur externen wird auch die interne Digitalisierung konsequent vorangetrieben. Dazu zählen u. a. die Erweiterung der Online-Terminvergabe, die Einführung der eAkte Office sowie die Digitalisierung des Bauhofes.

Eine Übersicht der aktuell auf der Homepage der Stadt Neu-Anspach verfügbaren digitalen Prozesse ist dieser Mitteilung beigelegt.

