



Datum, **06.08.2024** - Drucksachen Nr.:

**Vorlage**

**XIII/172/2024**

Beratungsfolge	Termin	Entscheidungen
Magistrat	27.08.2024	
Sozialausschuss	03.09.2024	
Haupt- und Finanzausschuss	05.09.2024	
Stadtverordnetenversammlung	19.09.2024	

### Einführung einer Bürger-App

#### Sachdarstellung:

Die Stadtverordnetenversammlung hat in ihrer Sitzung am 13. Juli 2023 beschlossen, den Magistrat mit der Prüfung der Einführung einer Bürger-App zu beauftragen. Hierbei sollten verschiedene Anbieter, darunter die Crossiety App und die App der ekom21, berücksichtigt werden.

Darüber hinaus soll geprüft werden, wie die Bürger-App die Digitalisierung für die Bürger unterstützen kann, z.B. durch das Anbieten von Bürgerservices über die App.

Zusätzlich sollte geprüft werden, wie Vereine ihre Veranstaltungstermine einfacher selbst erfassen können.

Der Seniorenbeirat wurde gebeten, gemeinsam mit den großen Vereinen der Stadt über den Nutzen und Mehrwert einer Bürger-App zu sprechen.

Die Stadt Neu-Anspach hat drei Bürger-Apps in die engere Auswahl genommen. Um die beste Lösung zu finden, werden im Folgenden die Details jeder App vorgestellt, einschließlich ihrer Hauptfunktionen, technischen Details, Benutzerfreundlichkeit, Vorteile für die Bürger sowie der Kosten.

## Communi App

### 1. Überblick

Die Communi App ist eine Kommunikationsplattform speziell für Kommunen, die die Interaktion und Information in der Stadt verbessert. Sie bietet zahlreiche Funktionen, die sowohl für Bürger als auch für die Verwaltung von Vorteil sind, indem sie Transparenz, Partizipation und effiziente Kommunikation fördern.

### 2. Hauptfunktionen

- **Individualisierte App:** Jede Kommune erhält eine individuell gestaltete App im eigenen Design und Namen, verfügbar im Apple App Store und Google Play Store.
- **Kategorien:** Verschiedene Kategorien wie Veranstaltungen, Angebote, Gesuche, Empfehlungen und offizielle Mitteilungen strukturieren die Informationen und erleichtern den Zugang.
- **Schwarzes Brett:** Ein digitales schwarzes Brett ermöglicht Bürgern, Informationen schnell zu teilen und zu finden.

- **Push-Benachrichtigungen:** Echtzeit-Benachrichtigungen informieren Bürger über wichtige Ereignisse und Nachrichten.
- **Interaktive Beiträge:** Beiträge können kommentiert, geteilt oder in den persönlichen Kalender gespeichert werden.
- **Gruppenfunktion:** Verschiedene Arten von Gruppen (offen, geschlossen, semi-offen, geteilt) ermöglichen effiziente Organisation und Verwaltung von Interessen- und Arbeitsgruppen.
- **Private Nachrichten:** Nutzer können private Nachrichten austauschen (auch außerhalb von Gruppen).
- **Umfragen (bald verfügbar):** Umfragen in Gruppen- und Beitragschats ermöglichen schnelles Einholen von Meinungen und Feedback.

### 3. Technische Details

- **Webversion:** Neben den mobilen Apps gibt es eine Webversion, zugänglich von jedem internetfähigen Gerät.
- **Einfache Registrierung:** Nutzerfreundlicher Anmeldeprozess mit Verifizierung durch ein Gütesiegel „Ich vertraue dir“
- **Datensicherheit:** Daten werden auf Servern in Deutschland gespeichert und die App erfüllt die DSGVO-Anforderungen.

### 4. Zusatzfunktionen

- **Lokale Vernetzung:** Vernetzung mit anderen kommunalen Apps fördert überregionale Gruppen und Zusammenarbeit.
- **Info-Kanal:** Ein zentraler Kanal für die Verwaltung, um gezielt wichtige Mitteilungen und Informationen zu kommunizieren.
- **Schnittstellen:** Verlinkungen zu wichtigen Seiten und Diensten wie ÖPNV, Bürgerserviceportalen und der städtischen Homepage.
- **Premium-Paket:** Zusätzliche Funktionen wie individuelle Projektbegleitung, direkte Ansprechpartner und erweiterte Designmöglichkeiten.

### Zusammenfassung

Die Communi App ist eine vielseitige und benutzerfreundliche Plattform zur Verbesserung der Kommunikation und Interaktion in der Kommune. Sie bietet umfassende Funktionen zur Information, Interaktion und Beteiligung der Bürger und gewährleistet höchste Datensicherheitsstandards.

## FRED App

### 1. Überblick

Die FRED App ist eine moderne Kommunikations- und Beteiligungsplattform, die speziell für Kommunen entwickelt wurde, um die Interaktion zwischen der Verwaltung und den Bürgern zu verbessern. Die App zielt darauf ab, Bürgern einfachen Zugang zu Informationen zu bieten, die Bürgerbeteiligung zu fördern und Verwaltungsvorgänge effizienter zu gestalten.

### 2. Hauptfunktionen

- **NEWS & EVENTS:** Aktuelle Nachrichten und Veranstaltungshinweise aus Kultur, Vereinen und Politik.
- **DIGITALES RATHAUS:** Von Abfall-Info über Bürgerbeteiligung bis Zweitwohnsitzsteuer: Hier finden die User alle wichtigen Themen aus dem Rathaus – darunter auch Gremien, Vorlagen, Mandatsträger und mehr...
- **WETTER & WARNUNGEN:** Aktuelle Wetterberichte und Katastrophenwarnungen.
- **NOTDIENSTE & APOTHEKEN:** Notrufnummern und Notdienst-Apotheken.
- **ORTE & KONTAKTE:** Was finde ich wo? Und wer ist Ansprechpartnerin Vereinen und Institutionen?
- **Push-Benachrichtigungen:** Echtzeit-Updates zu Ereignissen und Notfällen.
- **Bürgerbeteiligung:** Umfragen und Abstimmungen zur Meinungsbildung.
- **Anliegen-Management:** Einreichung und Verfolgung von Anliegen und Beschwerden.

- **Veranstaltungsmanagement:** Übersicht, Registrierung und Ticketkauf für Veranstaltungen.
- **Interaktive Karten:** Finden von öffentlichen Einrichtungen, Baustellen und Veranstaltungen.

### 3. Technische Details

- **FLEXIBEL - Individualisierung möglich**  
So individuell wie Ihre Verwaltung und Gemeinde ist, so sollte auch App sein. Die FRED App kann nach den spezifischen Anforderungen und Wünschen der jeweiligen Verwaltung und Gemeinde angepasst werden. Neue Funktionen können hinzugebucht und das digitale Angebot kontinuierlich erweitert werden.
- **DYNAMISCH – Doppelte Datenpflege entfällt**  
News, Events, Orte und vieles mehr: Dank der Schnittstelle zum CMS ionas müssen Sie Daten und Content nur einmal pflegen. **Die Inhalte werden automatisch von der App übernommen - ganz ohne zusätzlichen Aufwand.**
- **Benutzerfreundlichkeit:** Die FRED App ist sowohl für Android als auch für iOS verfügbar und bietet eine intuitive Benutzeroberfläche, die leicht zu navigieren ist. Die App ist auch als Webversion zugänglich, was den Zugang von jedem internetfähigen Gerät ermöglicht.
- **Datensicherheit:** Die App erfüllt alle Anforderungen der DSGVO und gewährleistet den Schutz der persönlichen Daten der Nutzer. Alle Daten werden sicher auf Servern gespeichert, die hohe Sicherheitsstandards erfüllen.
- **Einfache Registrierung:** Der Anmeldeprozess ist unkompliziert gestaltet und erfordert nur grundlegende Informationen wie Name und E-Mail-Adresse. Ein Verifizierungsmechanismus stellt sicher, dass nur legitime Nutzer Zugang zu bestimmten Funktionen haben.

### 4. Zusatzfunktionen

- **Integration externer Dienste:** Verbindung mit städtischen Plattformen und Diensten (z.B. ÖPNV, Bürgerserviceportalen, städtische Website)
- **Benachrichtigungsoptionen:** E-Mail und SMS-Benachrichtigungen zusätzlich zu Push-Nachrichten.
- **Barrierefreiheit:** Zugänglichkeit für alle Bürger, einschließlich Menschen mit Behinderungen. Umfasst Funktionen wie Sprachsteuerung und textbasierte Alternativen.
- **Community-Features:** Bildung von öffentlichen oder privaten Community-Gruppen.

### Zusammenfassung

Die FRED App ist eine umfassende Plattform zur Verbesserung der Kommunikation und Beteiligung in der Kommune. Sie bietet zahlreiche Funktionen zur Informationsverbreitung, Bürgerbeteiligung und Verwaltungsoptimierung. **Ein herausragendes Merkmal ist die automatische Übernahme von Daten aus dem vorhandenen CMS in die App, was keinerlei zusätzlichen Aufwand erfordert.** Die Plattform überzeugt zudem durch hohe Sicherheitsstandards und flexible Integrationsmöglichkeiten.

## Crossiety App

### 1. Überblick

Crossiety ist eine digitale Plattform, die darauf abzielt, lokale Gemeinschaften zu stärken und zu vernetzen. Die App wurde in der Schweiz entwickelt und bietet eine Reihe von Funktionen, um die Kommunikation und Interaktion innerhalb von Gemeinden, Städten und Nachbarschaften zu fördern. Hier sind einige wesentliche Informationen zur Crossiety App:

### 2. Hauptfunktionen der Crossiety App:

- **Dorfplatz**
  - Informieren und informiert werden
  - Abstimmen und mitdiskutieren
  - Neuigkeiten, Events, Umfragen und Diskussionen
- **Events**
  - Alle Events aus der Stadt und Region
  - Events mit Datum, Ort, Anzahl Teilnehmer:innen
  - Agenda zusammenstellen durch Zusage von Events

- **Helfen**
  - Engagement und Nachbarschaftshilfe
  - Unterstützung anbieten und finden
  - Lost & Found
- **Marktplatz**
  - Weitergeben anstatt wegwerfen
  - Gegenstände bieten und suchen
  - Gewerbe kann Produkte verkaufen
- **Gruppen**
  - Kommunikation im Forum und Gruppenchat
  - Mitglieder mit Push-Benachrichtigungen erreichen
  - Vergabe von Mitgliederrechten

### 3. Technische Details:

- **Plattformen:** Die Crossiety App ist sowohl für iOS als auch für Android verfügbar und kann in den jeweiligen App-Stores heruntergeladen werden.
- **Webversion:** Zusätzlich zur mobilen App gibt es auch eine Webversion, die über den Browser genutzt werden kann.

### 4. Zusatzfunktionen:

- **Förderung der lokalen Gemeinschaft:** Durch die Verbesserung der Kommunikation und den Austausch unter den Bewohnern wird das Gemeinschaftsgefühl gestärkt.
- **Sicherheit und Vertrauen:** Die App setzt auf verifizierte Nutzer, um ein sicheres und vertrauenswürdiges Umfeld zu gewährleisten. Der Datenschutz entspricht den DSGVO-Richtlinien.
- **Einfache Bedienung:** Die benutzerfreundliche Oberfläche ermöglicht es auch weniger technikaffinen Personen, die App problemlos zu nutzen.

### Zusammenfassung

Crossiety bietet eine moderne Lösung, um das Miteinander in lokalen Gemeinschaften zu fördern und die Lebensqualität der Bewohner durch bessere Vernetzung und Kommunikation zu steigern.

### Gesamtkosten über eine Laufzeit von 5 Jahren:

1. <b>Communi App</b>	12.440,00 €
2. <b>FRED App</b>	10.674,27 €
3. <b>Crossiety App</b>	55.949,95 €

### Beschlussvorschlag:

Es wird beschlossen, im Haushalt 2025 Mittel für eine Bürger-App einzuplanen, um eine der nachfolgenden App in Auftrag zu geben.

1. Es wird beschlossen, die Communi App zu beauftragen.
2. Es wird beschlossen, die FRED App zu beauftragen.
3. Es wird beschlossen, die Corssiety App zu beauftragen.

Birger Strutz  
Bürgermeister

Anlagen  
1. Communi App Flyer  
2. FRED App Flyer  
3. Crossiety App Flyer  
4. Kostenübersicht