



# Gremienmitteilung an Gremium

Fachbereich Zentrale Dienste  
Corinna Wagner  
27.02.2024

## Verteiler:

- Haupt- und Finanzausschuss

## **Berichterstattung in der Stadtverordnetenversammlung zum Thema Digitalisierung in der Verwaltung, AT-33/2023 (1. Ergänzung)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ergänzend zur Präsentation „Smart City Strategie“ möchten wir Ihnen einen tiefergehenden Einblick in den Teilbereich Verwaltungsdigitalisierung geben.

Die Stadtverwaltung Nidderau ist bereits seit vielen Jahren mit dem Thema Verwaltungsdigitalisierung befasst und dabei zunächst interne Prozesse digital abgebildet. Exemplarisch sind hier, neben den zahlreichen Fachverfahren in allen Abteilungen die verwaltungsweiten Anwendungen in den Bereichen der Buchhaltung (Rechnungsworkflow), der Personalverwaltung (Mitarbeiterportal) und der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit (Workflow für Pressemitteilungen und Amtliche Bekanntmachungen) zu nennen.

Auch externe Prozesse werden den Bürgerinnen und Bürgern bzw. den Kundinnen und Kunden schon seit einigen Jahre zur Verfügung gestellt. Hier sind beispielsweise die Beantragung einer Sondernutzungserlaubnis, die Vereinsförderung und die Vormerkung für einen Kinderbetreuungsplatz zu nennen.

Mit dem im Jahr 2017 in Kraft getretenen Onlinezugangsgesetzes (OZG), dass nunmehr auch die rechtliche Grundlage für die Digitalisierung staatlicher Leistungen schuf, erfolgte eine personelle und organisatorische Neuausrichtung.

*Exkurs Ziele des OZG: Das OZG ist die rechtliche Grundlage für das bis dato größte Modernisierungsprojekt der öffentlichen Verwaltung seit Bestehen der Bundesrepublik. Im OZG werden die Digitalisierung von Verwaltungsleistungen sowie deren Bereitstellung über Verwaltungsportale geregelt. Für die Umsetzung des Gesetzes bedarf es unter anderem einer effizienten Arbeitsteilung, einer modernen IT-Infrastruktur sowie gemeinsamer Standards zwischen Bund, Ländern und Kommunen. (Quelle: BMI)*

Es wurden zwei Digitalisierungsbeauftragte, Corinna Wagner (Fachbereichsleiterin Zentrale Dienste) und Carolin Stadtmüller (Stellvertretende Fachbereichsleiterin Zentrale Dienste) bestellt, die insgesamt vier Wochen erfolgreich an einem Zertifikatslehrgang beim Hessischen Verwaltungsschulverband teilgenommen haben. Die Inhalte des Lehrgangs, der ausschließlich online erfolgte, umfassten folgende Themengebiete:

- Digitalisierung der Verwaltung - Stadt der Zukunft
- Leistungen und Prozesse identifizieren und priorisieren
- Prozesse erheben, modellieren und dokumentieren
- Prozesse optimieren und digitalisieren

- Prozesse managen und kontinuierlich verbessern

Zudem wurden in allen Fachbereichen Digitalisierungslotsen benannt, die die Umsetzung fachlich begleiten. Auch die Digitalisierungslotsen wurden entsprechende geschult.

Aufgrund von Umfang und Komplexität der Aufgaben im Rahmen der Verwaltungsdigitalisierung wurden darüber hinaus für den Stellenplan des Haushalts 2021 zwei Personalstellen (Prozessmanager und -designer) beantragt. Die Stelle des Prozessmanagers konnte intern im Jahr 2021 besetzt und aufgrund des Weggangs der Stelleninhaberin im Herbst 2023 auch erfolgreich seit dem 01.01.2024 mit Katja Keles nachbesetzt werden. Schwerer fiel es, eine geeignete Fachkraft für die Stelle des Prozessdesigners zu finden. Nach mehrfachen erfolglosen Ausschreibungen gelang das im April 2023 mit André Winter.

Das Land Hessen und der kommunale IT-Dienstleister ekom21 (Kommunales Gebietsrechenzentrum) stellen, in Zusammenarbeit mit den Kommunen, Standardprozesse über die Fachverfahren oder die Plattform civento bereit, die in den Kommunen noch an die Organisationsstruktur angepasst werden müssen. Nach erfolgreicher Qualifizierung des Prozessdesigners können nun auch eigenständig Prozesse für die Plattform civento programmiert werden.

*Exkurs zur Entstehung: Die Plattform civento wurde aus der ursprünglich für die Umsetzung der EU-DLR (2006) eingesetzten Oberfläche fm21 (Fallmanagement) entwickelt. Die Stadt Nidderau setzt civento bereits seit dem Jahr 2013 ein. Die Anpassungen erfolgten bis 2023 kostenpflichtig durch die ekom21.*

Auch wenn das Ziel, alle Verwaltungsleistungen bis zum 31.12.2022 in digitaler Form bereitzustellen bundesweit nicht erreicht werden konnte, so stehen den Bürgerinnen und Bürgern bereits zahlreiche Online-Prozesse zur Verfügung. Die in Nidderau bereits zur Verfügung stehenden Onlineprozesse sind in der angefügten Übersicht dargestellt. Über das auf der Webseite der Stadt Nidderau eingebundene Verwaltungsportal Hessen können neben den kommunalen Dienstleistungen auch Online-Anträge für Bundes- und Landesleistungen gefunden werden. Mit dem OZG 2.0 wird der Rahmen für die weitere Digitalisierung der Verwaltung sowie zentrale Voraussetzungen für nutzerfreundliche und vollständig digitale Verfahren geschaffen. Dies soll auch durch eine enge Verzahnung mit der Registermodernisierung und den digitalen Identitäten erfolgen.

#### **Ausblick:**

**Der nächste Meilenstein im Zuge der Verwaltungsdigitalisierung wird die Einführung der eAkte sein. Die eAkte ist ein modernes, modular aufgebautes, Dokumentenmanagementsystem der ekom21, das auf Basis eines verbindlichen Aktenplans neben einer Anbindung an die Fachverfahren auch eine Ablage für Dokumente ohne Fachverfahrensbezug sowie die Langzeitarchivierung gewährleistet. Damit einher gehen die Digitalisierung der Ein- und Ausgangspost. Hierdurch wird die sofortige, ortsunabhängige Verfügbarkeit der Dokumente im Kontext der jeweiligen Vorgangsbearbeitung und damit die Möglichkeiten des mobilen Arbeitens unterstützt. Der Start für die eAkte wird noch im Jahr 2024 sein. Die Auftragserteilung ist bereits erfolgt. Mit einem flächendeckenden Rollout ist, aufgrund der notwendigen umfangreichen Vorarbeiten und der aktuellen personellen Situation, erst Ende 2026 zu rechnen. Für eine erfolgreiche Umsetzung des Einführungsprozesses wird fachliche Unterstützung und Begleitung benötigt. Die hierfür notwendigen Mittel wird die Verwaltung für den Doppelhaushalt 2025/26 beantragen.**

Freundlichen Grüße  
im Auftrag

Corinna Wagner  
FBL Zentrale Dienste