

CDU Stadtverband Oberzent | Lindenallee 34 | 64760 Oberzent  
Stadt Oberzent  
Stadtverordnetenvorsteher Dirk-Daniel Zucht  
Metzkeil 1  
64760 Oberzent

Fraktionsvorsitzender  
Johannes Barth

CDU Stadtverband Oberzent  
Lindenallee 34  
64760 Oberzent

## **Öffnung des Bürgerservices der Stadt Oberzent auch ohne vorherige Terminvereinbarung**

Die Stadtverordnetenversammlung möge beschließen:

Der Magistrat wird beauftragt zu prüfen und umzusetzen, dass der Bürgerservice der Stadt Oberzent künftig neben der bestehenden Terminvergabe wieder feste Öffnungszeiten für Bürgerinnen und Bürger ohne vorherige Terminvereinbarung anbietet.

Dabei sollen insbesondere folgende Punkte berücksichtigt werden:

1. Einführung regelmäßiger offener Sprechzeiten ohne Terminbuchung,
2. Sicherstellung kurzer Wartezeiten durch eine Kombination aus Termin- und Spontankunden,
3. besondere Berücksichtigung älterer Menschen sowie Bürgerinnen und Bürger ohne einfache digitale Zugangsmöglichkeiten,
4. Möglichkeit einer kurzfristigen Vorsprache bei zeitkritischen Anliegen,
5. Evaluation der neuen Regelung nach sechs Monaten hinsichtlich Auslastung, Bürgerzufriedenheit und Verwaltungsaufwand.

### **Begründung:**

Die Terminvergabe hat sich in vielen Bereichen der Verwaltung bewährt und soll weiterhin bestehen bleiben. Gleichzeitig zeigt sich jedoch zunehmend, dass die ausschließliche Bedienung nach vorheriger Terminvereinbarung für viele Bürgerinnen und Bürger eine Hürde darstellt.

Insbesondere ältere Menschen, berufstätige Bürger mit kurzfristigem Anliegen oder Personen ohne sicheren Zugang zu digitalen Buchungssystemen wünschen sich wieder mehr Flexibilität beim Besuch des Bürgerservices. Hinzu kommen zeitkritische Anliegen, etwa kurzfristige Ausweisdokumente, Meldeangelegenheiten oder dringende Bescheinigungen, bei denen eine schnelle persönliche Vorsprache notwendig sein kann.



Eine moderne Verwaltung sollte sowohl planbare Terminangebote als auch bürgerfreundliche offene Sprechzeiten ermöglichen. Viele Kommunen praktizieren bereits erfolgreich Mischmodelle aus Terminvergabe und freien Öffnungszeiten.

Durch die ergänzende Öffnung ohne Termin kann die Bürgernähe der Stadtverwaltung gestärkt und der Servicegedanke verbessert werden.

Mit freundlichen Grüßen

Johannes Barth

Fraktionsvorsitzender der CDU-Fraktion

