



An Stadtverordnetenvorsteher  
Herr Luca Kissel  
Am Stadtzentrum 1  
65479 Raunheim

**Fraktionsvorsitzender:**  
Mohammed Ghazi

**Stellvertreter/in:**  
1. Tissam Bellafkir  
2. Christos Evdokiou

**Kontakt:**  
[Mohammed-Ghazi@web.de](mailto:Mohammed-Ghazi@web.de)  
0178/8830322

**Datum:**  
26.02.2024

## **Verbesserung der Kommunikations- und Informationsstruktur für das Nahwärmenetzprojekt in Raunheim**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
sehr geehrter Herr Kissel,

die Stadtverordnetenversammlung möge folgenden Antrag beschließen:

Die Stadtverordnetenversammlung möge die Einrichtung eines direkten Ansprechpartners oder einer Hotline beschließen. Diese Maßnahme zielt darauf ab, eine zentrale Anlaufstelle zu schaffen, die speziell dafür vorgesehen ist, den Bürgerinnen und Bürgern von Raunheim Unterstützung bei allen Fragen und Anliegen bezüglich des Nahwärmenetzprojekts zu bieten. Durch diesen direkten Kommunikationskanal sollen die Einwohnerinnen und Einwohner effizient Informationen erhalten, ihre Fragen klären und ihr Feedback zum Projekt unmittelbar äußern können.

### **Begründung:**

Angesichts der erheblichen Entwicklungen und Preissteigerungen im Rahmen des Nahwärmenetzprojekts in Raunheim seit dessen Einführung im November 2022, insbesondere der Anstieg der Anschlussgebühren von rund 7.000 Euro auf 17.400 Euro (Stand 06.2023) für einen kleinen Heizbedarf (0 bis 20 kW) und die Anpassung der Wärmegrund- und Arbeitspreise, ist die Verbesserung der Kommunikation und Transparenz gegenüber den Bürgerinnen und Bürgern entscheidend. Diese Preissteigerungen, die die Anschlussgebühren, Kosten für die Hausübergabestation, die jährliche Grundgebühr und den Wärmepreis pro kWh umfassen, reflektieren die Dynamik der Preisbildungsfaktoren wie Netzausbaukosten, individuelle Hausanschlüsse und Wartung der Anlagentechnik. Angesichts dieser Entwicklungen und der bevorstehenden Mehrwertsteuererhöhung auf Fernwärme auf 19 Prozent ab dem 1. April 2024 ist es unerlässlich, einen direkten Ansprechpartner oder eine Hotline einzurichten.

Diese Maßnahme dient der kontinuierlichen und offenen Kommunikation, um Fragen zu den Preissteigerungen, der langfristigen Bindung durch die Monopolstellung des Anbieters, der Unmöglichkeit eines Anbieterwechsels und den Auswirkungen der Mehrwertsteuererhöhung umfassend zu adressieren. Die Einrichtung eines direkten Ansprechpartners oder einer Hotline würde nicht nur zur Aufklärung beitragen, sondern auch den Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit geben, sich aktiv über die Entwicklungen zu informieren und ihre Anliegen direkt zu adressieren, was im Interesse einer transparenten und bürgerorientierten Umsetzung des Projekts in Raunheim von großer Bedeutung ist.

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Mohammed Ghazi', written in a cursive style.

Mohammed Ghazi

Loubna Ouariach