

Beantwortung von Mitteilungen, Anfragen und Anträgen aus den städtischen Gremien

Drucksache: A

Fachdienst/Eigenbetrieb: II.2

Datum: 07.08.20223

Betreff:

**Stadtverordnetenversammlung vom 03.08.2023, TOP Verschiedenes;
"Kommunikation E-Mail-Verkehr Ordnungsamt einseitig"**

Beantwortung:

Das Ordnungsamt der Stadt Raunheim ist auf verschiedenen Wegen zu erreichen.

Während der Öffnungszeiten der Verwaltung ist es jederzeit möglich, persönlich Anliegen im Ordnungsamt vorzutragen. Ein/e Ansprechpartner:in ist immer anwesend.

Telefonisch ist das Ordnungsamt ebenfalls zu den Öffnungszeiten der Verwaltung, aber auch darüber hinaus, zu erreichen. Eine telefonische Erreichbarkeit wird in der Regel sichergestellt.

Auch schriftlich, per Brief oder per E-Mail ist das Ordnungsamt zu erreichen. Werden E-Mails an die Adresse Ordnungsamt@raunheim.de gesendet, so verschickt das System zunächst automatisch folgende Rückantwort:

„Sehr geehrte Damen und Herren,
wir bestätigen Ihnen hiermit den Eingang Ihrer E-Mail.
Wir werden uns zeitnah um Ihr Anliegen kümmern.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Ordnungsamt Raunheim
/ FD II.2 – Ordnung und Gefahrenabwehr

Stadt Raunheim
Am Stadtzentrum 1 / 65479 Raunheim
Tel.: 06142-402-0 / Fax: 06142-402228
Mail: ordnungsamt@raunheim.de
// Besuchen Sie uns auf: www.raunheim.de //

Nachfolgend wurde eine Auswertung der eingehenden und ausgehenden (beantworteten) E-Mails des Funktionspostfaches ordnungsamt@raunheim.de für die Zeit vom 24.06. bis 04.08.2023 vorgenommen:

KW	eingehende E-Mails	ausgehende E-Mails	Bemerkung
Allgemeine Ordnungsangelegenheiten			
KW 31	3	3	
KW 30	12	10	* (2)
KW 29	11	7	* (4)
KW 28	2	2	
KW 27	12	8	* (4)
KW 26	9	4	* (5)
Ordnungswidrigkeiten			
KW 31	19		Die Bearbeitung erfolgt über OWI21 (Software)
KW 30	35		
KW 29	27		
KW 28	28		
KW 27	41		
KW 26	28		
Stadtpolizei			
KW 31	2	1	* (1)
KW 30	4	4	
KW 29	6	4	* (2)
KW 28	5	2	
KW 27	9	5	
KW 26	2	1	
Straßenverkehrsbehörde:			
KW 31	8	2	
KW 30	4	4	
KW 29	5	3	
KW 28	9	5	
KW 27	8	5	
KW 26	11	2	* (4)
Ausnahmegenehmigungen:			
KW 31	2	2	
KW 30	7	7	
KW 29	6	6	
KW 28	9	9	
KW 27	5	5	
KW 26	3	3	

* E-Mails mit Informationsgehalt (z.B. Anschreiben mit Hinweisen des HMdIS)

Besteht bei Anfragen per E-Mail Rücksprachebedarf, kann es vorkommen, dass manche Anliegen auch (fern-)mündlich geklärt werden. Diese Form der Beantwortung ist in der Aufstellung nicht berücksichtigt.

Festzuhalten ist, dass die Erreichbarkeit des Ordnungsamtes durchgehend gewährleistet und sehr gut ist. Kommt es vor, dass Vortragende keine Rückmeldung auf eine Anfrage erhalten, wird empfohlen, die Anfrage erneut zu versenden oder sich telefonisch zu melden.

Für das Gewerbeamt gibt es ein gesondertes Funktionspostfach.

Lang
Fachbereichsleitung II