

An den Magistrat der Stadt Rüdesheim am Rhein

über den Stadtverordnetenvorsteher Hrn. Zöller



große Anfrage der GfR-Fraktion nach § 29 der Geschäftsordnung der Stadtverordneten der Stadt Rüdesheim am Rhein

Thema: Digitalisierung in der Stadtverwaltung

Datum: 17.11.2024

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,
sehr geehrte Damen und Herren Stadträte,

die Digitalisierung stellt eine bedeutende Aufgabe dar, die nicht nur den Service der Stadtverwaltung für die Bürgerinnen und Bürger verbessern, sondern auch Bürokratie abbauen und Nachhaltigkeit fördern soll. In diesem Zusammenhang bitten wir um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Gibt es in der Stadtverwaltung einen Digitalisierungsbeauftragten? Falls ja: Wer übt diese Funktion aktuell aus, und welche Aufgabenbereiche umfasst das Amt? Falls nein: Ist geplant, eine entsprechende Position zu schaffen?
2. Welche Dienstleistungen der Stadtverwaltung sind derzeit für Bürgerinnen und Bürger online zugänglich? Bitte nennen Sie die verfügbaren digitalen Services und geben Sie an, welche davon vollständig online abgewickelt werden können.
3. Ist der Ausbau digitaler Dienstleistungen für Bürgerinnen und Bürger vorgesehen? Falls ja, gibt es hierfür ein Konzept oder eine Roadmap? Falls nein, welche Gründe sprechen gegen einen Ausbau?
4. Gibt es bereits konkrete Projekte oder Pläne zur Einführung eines Bürgerportals oder anderer zentraler digitaler Plattformen zur Erleichterung des Bürgerservices? Wenn ja, in welchem Stadium befinden sich diese Projekte, und welche Funktionen sind angedacht?
5. Welche Maßnahmen werden ergriffen, um die Sicherheit der Daten und den Schutz der Privatsphäre der Bürgerinnen und Bürger in digitalen Angeboten der Stadtverwaltung sicherzustellen?

6. Inwiefern wird die Barrierefreiheit bei der Digitalisierung der Verwaltungsangebote berücksichtigt, um auch Bürgerinnen und Bürgern mit Beeinträchtigungen einen einfachen Zugang zu den Online-Dienstleistungen zu gewährleisten?

7. Ist die Kooperation mit anderen Kommunen oder übergeordneten staatlichen Stellen vorgesehen, um Synergieeffekte zu nutzen oder Kosten für digitale Projekte zu optimieren?

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre Antworten und hoffen auf eine transparente Darstellung der Digitalisierungsstrategie und -planung in der Stadtverwaltung Rüdesheim.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mario Neumann', written in a cursive style.

Mario Neumann,
Fraktionsvorsitzender