

ALT	NEU
<p>Allgemeine Geschäftsbedingungen von Kultur/Theater</p>	
<p>Allgemeines Diese Geschäftsbedingungen werden mit dem Erwerb von Eintrittskarten, Abonnements, Gutscheinen und u.a. anerkannt. Jede Teilnahme an den Angeboten, bedarf der Annahme durch Kultur123. Für die Richtigkeit der in den Programmen abgedruckten Daten wird keine Gewähr übernommen, insbesondere, auch wenn diese über Dritte erfolgen. Für Abonnenten/Abonnentinnen gelten darüber hinaus die Abonnementbedingungen in der jeweils gültigen Fassung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für die von Kultur123 vermittelten Angebote von Dritten. Für Veranstaltungen von Dritten in den Räumlichkeiten von Kultur123 gelten diese Geschäftsbedingungen nur, wenn die Bedingungen der Fremdveranstalter nichts Abweichendes vorsehen. Die Spielpläne werden über die unterschiedlichen Programmmedien (Internet, Programmhefte u.a.) bekanntgegeben. Kultur123 behält sich jederzeit Programmänderungen aus wichtigem Grund vor. Im Falle einer Vorstellungsänderung, eines Vorstellungsausfalls, Nichtverfügbarkeit des Veranstaltungsraumes oder einer Änderung in der Anfangszeit wird sich Kultur123 bemühen, die Besucher und Besucherinnen rechtzeitig informieren.</p>	<p>Allgemeines Diese Geschäftsbedingungen werden mit dem Erwerb von Eintrittskarten, Abonnements, Gutscheinen und u.a. anerkannt. Jede Teilnahme an den Angeboten, bedarf der Annahme durch Kultur123. Für die Richtigkeit der in den Programmen abgedruckten Daten wird keine Gewähr übernommen, insbesondere, wenn diese Angebote von externen Veranstaltern stammen. Für Abonnent*innen gelten darüber hinaus die Abonnementbedingungen in der jeweils gültigen Fassung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für die von Kultur123 vermittelten Angebote von Dritten. Für Veranstaltungen von Dritten in den Räumlichkeiten von Kultur123 gelten diese Geschäftsbedingungen nur, wenn die Bedingungen der Fremdveranstalter nichts Abweichendes vorsehen. Die Spielpläne werden über die unterschiedlichen Programmmedien (Internet, Programmhefte u.a.) bekanntgegeben. Kultur123 behält sich jederzeit Programmänderungen aus wichtigem Grund vor. Im Falle einer Vorstellungsänderung, eines Vorstellungsausfalls, Nichtverfügbarkeit des Veranstaltungsraumes oder einer Änderung der Anfangszeit wird Kultur123 die Besucher*innen nach Möglichkeit rechtzeitig informieren.</p>
<p>Stellung, Funktion und Name Kultur & Theater ist als Betriebsteil von Kultur123 Stadt Rüsselsheim eine öffentliche Kultureinrichtung und erfüllt einen öffentlichen Auftrag. Über die Angebote von Kultur123 erhöhen sich die Chancen auf Teilhabe an Bildung und Kultur für Alle. Der Betriebsteil trägt den Namen Kultur/Theater Rüsselsheim. Er bietet allen interessierten</p>	<p>Stellung, Funktion und Name Kultur & Theater ist als Betriebsteil von Kultur123 Stadt Rüsselsheim eine öffentliche Kultureinrichtung und erfüllt einen öffentlichen Auftrag. Über die Angebote von Kultur123 erhöhen sich die Chancen auf Teilhabe an Bildung und Kultur für Alle. Der Betriebsteil trägt den Namen Kultur & Theater. Er bietet allen interessierten Erwachsenen,</p>

<p>Erwachsenen, Kindern und Jugendlichen kulturelle Angebote und Dienstleistungen an.</p>	<p>Kindern und Jugendlichen kulturelle Angebote und Dienstleistungen an.</p>
<p>1. Kauf (3) Bestellungen für Karten sind telefonisch, per Fax, Mail oder postalisch möglich. Karten werden in der Regel zwei Wochen lang, nach Eingang der Bestellung reserviert. Kürzere Fristen gelten, wenn der Reservierungstermin näher als zwei Wochen zum Veranstaltungstag liegt. Reservierte Karten, die nicht innerhalb dieser Frist bezahlt und abgeholt werden, gehen wieder in den freien Verkauf. Nur bezahlte Karten werden an den Abend- bzw. Tageskassen hinterlegt.</p> <p>(6) Kultur123 behält sich vor, das Versandunternehmen nach freiem Ermessen zu wählen und den Versand darüber zu ersetzen, dass die Karten an der Abendkasse bereit gelegt werden.</p> <p>(8) Bei Nutzung des Online-Ticket-Shops wird ein Onlineentgelt von 1,00 € pro Karte sowie ein Bearbeitungs- und Versandentgelt von 2,50 € pro Vorgang erhoben. Ermäßigte Karten können nicht über das Online-Ticketportal erworben werden.</p> <p>(9) Eine nachträgliche Umwandlung in eine ermäßigte Preiskategorie ist nicht möglich. Die Internetbestellung wird durch Eingabe der Daten und das Absenden des Bestellformulars im Online-Ticket-Shop verbindlich und verpflichtet zur Abnahme und</p>	<p>1. Kauf (3) Bestellungen für Karten sind telefonisch, per Fax, Mail oder postalisch möglich. Karten werden für zwei Wochen nach Eingang der Bestellung reserviert. Kürzere Fristen gelten, wenn der Reservierungstermin näher als zwei Wochen zum Veranstaltungstag liegt. Reservierte Karten, die nicht innerhalb dieser Frist bezahlt und abgeholt werden, gehen -ohne vorherige Information an die Kund*innen- wieder in den freien Verkauf. Bei Reservierungen für die Abendkasse gilt der Abendkassenpreis.</p> <p>(6) Kultur123 behält sich vor, das Versandunternehmen nach freiem Ermessen zu wählen.</p> <p>(8) Bei Nutzung des Online-Ticket-Shops wird ein Onlineentgelt von 1,00 € pro Karte erhoben.</p> <p>(9) Eine nachträgliche Umwandlung in eine ermäßigte Preiskategorie ist nicht möglich. Die Internetbestellung wird durch Eingabe der Daten und das Absenden des Bestellformulars im Online-Ticket-Shop verbindlich und verpflichtet zur Abnahme und</p>

<p>Bezahlung der bestellten Karten. Durch Versand bzw. Übergabe der Karten gilt das Angebot als angenommen.</p>	<p>Bezahlung der bestellten Karten. Karten werden nicht zugesandt, da der Kauf ausschließlich über das Print@Home-Verfahren erfolgt.</p>
<p>2. Zahlung (1) Die Zahlung der Karten an den Abend- oder Tageskassen erfolgt bar oder mit EC-Karte (PIN). (2) Bei telefonischen Bestellungen, Bestellungen per Fax oder über den Online-Ticket-Shop erfolgt die Zahlung per SEPA-Lastschrift. Die Frist für die Vorabankündigung (prenotification) wird auf 3 Tage verkürzt. (3) Die Genehmigung zur Abbuchung wird durch Eingabe der Daten und das Absenden des Bestellformulars im Online-Ticket-Shop oder über den entsprechenden Vordruck schriftlich erteilt.</p>	<p>2. Zahlung (1) Die Zahlung der Karten an den Abend- oder Tageskassen erfolgt bar oder mit Bankkarte. (2) Bei telefonischen Bestellungen, Bestellungen per Fax oder über den Online-Ticket-Shop ist die Zahlung per SEPA-Lastschrift oder die angegebenen Online-Bezahlsysteme möglich. (3) Die Genehmigung zur Abbuchung im SEPA-Lastschriftverfahren wird durch Eingabe der Daten und das Absenden des Bestellformulars im Online-Ticketshop oder über den entsprechenden Vordruck schriftlich erteilt. Die Frist für die Vorabankündigung (prenotification) wird auf 3 Tage verkürzt. (4) Die Gebühren für nicht einlösbare Lastschriften -falsches Bankkonto, nicht gedecktes Konto etc.- sind von den Käufer*innen zu tragen. Fehlgeschlagene Lastschriften erhöhen sich um die Bankgebühren.</p>
<p>3. Rückgabe, Umtausch und Verlust (1) Der Umtausch oder die Rücknahme von verkauften Eintrittskarten ist ausgeschlossen. (2) Bei Änderungen oder einem Ausfall von Veranstaltungen werden nach Möglichkeit eine Ersatzvorstellung oder Kartenumtausch angeboten. Gegebenenfalls ist ein Differenzbetrag zum höheren Kartenpreis zu zahlen; im umgekehrten Fall, erfolgt eine Erstattung des Differenzbetrages. Es steht dem Kunden/der Kundin frei das</p>	<p>3. Rückgabe, Umtausch und Verlust (1) Der Umtausch oder die Rücknahme von verkauften Eintrittskarten -auch über das Online-Verfahren- ist ausgeschlossen. (2) Bei Änderungen oder einem Ausfall von Veranstaltungen wird nach Möglichkeit eine Ersatzvorstellung angeboten. Es steht den Kund*innen frei das Ersatzangebot anzunehmen. Wird das Angebot nicht angenommen, werden die Karten zurückgenommen und der Betrag erstattet.</p>

<p>Ersatzangebot anzunehmen. Nimmt er/sie das Angebot nicht an, werden die Karten zurückgenommen und der Preis erstattet.</p>	
<p>4. Ermäßigungen und Gutscheine</p> <p>(1) Für bestimmte Angebote kann gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises Ermäßigung gewährt werden.</p> <p>(2) Eine Ermäßigung von 25% für alle Abonnement- und Sonderveranstaltungen von Kultur123 ist möglich für</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schülerinnen, Schüler, Studentinnen, Studenten, Auszubildende, Absolventen/Absolventinnen des freiwilligen sozialen Jahres (bis zum Alter von 30 Jahren) • Leistungsempfängerinnen und Leistungsempfänger nach SGBII und SGB XII, bzw. Inhaberinnen und Inhaber des Berechtigungsausweises • Inhaberinnen und Inhaber der „JuLeiCa“ (Jugendleitercard) und der Ehrenamtscard • Gruppen ab 20 Personen bei Sammelbestellungen für Abonnementveranstaltungen <p>(2a) Eine Ermäßigung von 75 % für alle Abonnement- und Sonderveranstaltungen ist möglich für Inhaber*innen des „Rüsselsheim-Passes“; limitiert auf 20% der verfügbaren Karten.</p> <p>(3) Gruppen und/oder Schülergruppen in Begleitung von aufsichtführenden Lehrkräften erhalten bei Sammelbestellungen Eintrittskarten für 5,00 € . Ab jeweils 10 Schülern ist der Eintritt für</p>	<p>4. Ermäßigungen und Gutscheine</p> <p>(1) Für bestimmte Angebote kann gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises Ermäßigung gewährt werden.</p> <p>(2) Eine Ermäßigung von 75 % auf alle Veranstaltungen von Kultur123 ist möglich für Inhaber*innen des „Rüsselsheim-Passes“; limitiert auf 20% der verfügbaren Karten.</p> <p>(3) Eine Ermäßigung von 25% ist für alle Veranstaltungen von Kultur123 möglich für</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schüler*innen, Studierende, Auszubildende, Absolvent*innen des freiwilligen sozialen Jahres und des Bundesfreiwilligendienstes • Leistungsempfänger*innen nach SGB II und SGB XII • Inhaber*innen der „JuLeiCa“ (Jugendleitercard) und der Ehrenamtscard • Gruppen ab 20 Personen bei Sammelbestellungen für Abonnementveranstaltungen <p>(4) Schul- oder Kindergartengruppen in Begleitung von aufsichtführenden Personen erhalten bei Sammelbestellungen Eintrittskarten für 5,00 € auf alle Veranstaltungen von Kultur123. Ab jeweils 10 Besucher*innen ist der Eintritt für eine Aufsichtsperson frei. Sammelbestellungen sind im Voraus zu ordern.</p>

eine Aufsichtsperson frei. Sammelbestellungen sind im Voraus zu ordern.

(4) Schülerinnen, Schüler, Studentinnen, Studenten, Auszubildende und Absolventen des freiwilligen sozialen Jahres (bis zum Alter von 30 Jahren) können für alle Abonnement- und Sonderveranstaltungen 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn Restkarten zu einem Einheitspreis zu 5,00 € pro Ticket erwerben. Für Inhaberinnen und Inhaber des Berechtigungsausweises gelten in diesem Zusammenhang 3,00 € . Für Inhaberinnen und Inhaber des „Rüsselsheim-Passes“ sind diese Restkarten entgeltfrei.

(5) Schwerbehinderte ab 80% GDB (Grad der Behinderung) erhalten für Abonnement- und Sonderveranstaltungen von Kultur123 eine Ermäßigung von 50%.

(6) Rollstuhlfahrerinnen und -fahrer mit Begleitperson erhalten für die Begleitperson eine Freikarte, wenn im Ausweis ein Begleitverweis (B) vermerkt ist.

(9) Die Ermäßigungsberechtigung ist beim Erwerb der Karten vorzulegen.

(10) Geschenkgutscheine behalten zeitunabhängig ihre Gültigkeit. Übersteigt der Eintrittspreis den Gutscheinwert, ist die Differenz aufzuzahlen. Im Umkehrfall erhält der Kunde/die Kundin einen neuen Wertgutschein.
Tauschgutscheine oder Coupons aus den Abonnements gelten nur bis zum Ende der jeweiligen Spielzeit.

(11) Für verlorengegangene Geschenkgutscheine oder verfallene

(5) **Schüler*innen, Studierende, Auszubildende und Absolvent*innen** des freiwilligen sozialen Jahres und **des Bundesfreiwilligendienstes** können für **alle Veranstaltungen von Kultur123** 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn Restkarten zu einem Einheitspreis zu 5,00 € pro Ticket erwerben.

Für Inhaber*innen des „Rüsselsheim-Passes“ sind diese Restkarten entgeltfrei.

(6) Schwerbehinderte ab 80% GDB (Grad der Behinderung) erhalten für **alle Veranstaltungen von Kultur123** eine Ermäßigung von 50%.

(7) **Schwerbehinderte ab 80% GDB (Grad der Behinderung) und dem Begleitverweis (B) im Ausweis erhalten auf ihre Karten 50 % Ermäßigung auf alle Veranstaltungen von Kultur123 und die Begleitperson erhält zusätzlich eine Freikarte.**

(10) Die Ermäßigungsberechtigung ist beim **Einlass zur Veranstaltung** vorzulegen.

(11) Geschenkgutscheine behalten zeitunabhängig ihre Gültigkeit. Übersteigt der Eintrittspreis den Gutscheinwert, ist die Differenz zuzuzahlen. Im Umkehrfall erhalten Kund*innen einen neuen Wertgutschein.
Tauschgutscheine aus den Abonnements gelten nur bis zum Ende der jeweiligen Spielzeit.

(12) Für verlorengegangene Geschenkgutscheine oder verfallene Tauschgutscheine aus dem Abonnement wird kein Ersatz gewährt.

<p>Tauschgutscheine/Coupons aus dem Abonnement wird kein Ersatz gewährt.</p>	
<p>5. Einlass zu den Veranstaltungen Die Veranstaltungsräume werden in der Regel eine Stunde vor Aufführungsbeginn geöffnet. Dem Einlasspersonal ist die gültige Eintrittskarte bzw. der Abbonementausweis vorzulegen. Jede Eintrittskarte berechtigt eine Person zum Besuch einer Aufführung. Verspätete Besucher*innen werden aus Sicherheitsgründen und im Interesse eines störungsfreien Ablaufes zu einem von der Leitung festgelegten Zeitpunkt (z.B. Bildwechsel/Pause) und ohne Anspruch auf den gelösten Kartenplatz in den Zuschauerraum eingelassen. Den Anweisungen des Einlasspersonals bezüglich des Einlasszeitpunktes, wie auch des nächst verfügbaren Platzes, ist Folge zu leisten. Die Eintrittskarte verliert mit Ende der Vorstellung und bei Verlassen der Räumlichkeiten ihre Gültigkeit.</p>	<p>5. Einlass zu den Veranstaltungen Die Veranstaltungsräume werden in der Regel eine Stunde vor Aufführungsbeginn geöffnet. Dem Einlasspersonal ist die gültige Eintrittskarte bzw. der Abbonementausweis und ggf. der Ermäßigungsnachweis vorzulegen. Jede Eintrittskarte berechtigt eine Person zum Besuch einer Aufführung. Verspätete Besucher*innen werden aus Sicherheitsgründen und im Interesse eines störungsfreien Ablaufes zu einem festgelegten Zeitpunkt (z.B. Bildwechsel/Pause) und ohne Anspruch auf den gelösten Kartenplatz in den Zuschauerraum eingelassen. Den Anweisungen des Einlasspersonals bezüglich des Einlasszeitpunktes, wie auch des nächst verfügbaren Platzes, ist Folge zu leisten. Die Eintrittskarte verliert mit Ende der Vorstellung und bei Verlassen der Räumlichkeiten ihre Gültigkeit.</p>
<p>6. Besuchergarderobe (1) Die Garderobe (Mäntel, Schirme, große Taschen und vergleichbare sperrige Gegenstände) dürfen nicht in den Zuschauerraum mitgenommen werden. Sie ist beim Garderobenpersonal abzugeben. Für die Verwahrung der Garderobe wird ein Garderobenanteil von 1,50 € auf den Ticketpreis –ausgenommen Veranstaltungen für Kinder- und Jugendliche- aufgeschlagen. 3) Vertauschte, beschädigte oder abhanden gekommene Gegenstände sowie der Verlust einer Garderobenmarke sind dem Garderobenpersonal unmittelbar anzuzeigen. Bei Verlust der Garderobenmarke wird ein Entgelt von 5,00 € fällig.</p>	<p>6. Besuchergarderobe (1) Die Garderobe (Mäntel, Schirme, große Taschen und vergleichbare sperrige Gegenstände) dürfen nicht in den Zuschauerraum mitgenommen werden. Sie ist beim Garderobenpersonal abzugeben. 3) Vertauschte, beschädigte oder abhanden gekommene Gegenstände sowie der Verlust einer Garderobenmarke sind dem Garderobenpersonal unmittelbar anzuzeigen. Bei Verlust der Garderobenmarke wird ein Entgelt von 10,00 € fällig.</p>

<p>7. Hausrecht (8) Für den Fall, dass während einer öffentlichen Vorstellung Bild- und/oder Tonaufnahmen von den, durch Kultur123 oder deren Vertragspartner, dazu ermächtigten Personen durchgeführt werden, erklären sich die Besucher/ Besucherinnen mit dem Erwerb der Eintrittskarte einverstanden, dass sie eventuell in Bild und/oder Wort aufgenommen werden und diese Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung veröffentlicht bzw. verwertet werden können.</p>	<p>7. Hausrecht (8) entfällt</p>
<p>9. Datenschutz (1) Personenbezogene Daten aus telefonischen und schriftlichen Bestellungen (auch per Fax oder E-Mail), aus Online-Käufen oder aus persönlichen Käufen werden unter Einhaltung des Datenschutzrechtes in dem für die Anbahnung und Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, gespeichert, bearbeitet und genutzt.</p> <p>(2) Der Kunde/die Kundin willigt bei Vertragsabschluss ein, dass persönliche Daten neben der Abwicklung der Bestellung auch zu Kundenbetreuungszwecken genutzt werden, um über weitere Angebote von Kultur123 zu informieren. Diese Einwilligung kann der Kunde/die Kundin jederzeit widerrufen.</p>	<p>9. Datenschutz (1) Personenbezogene Daten werden von Kultur123 Stadt Rüsselsheim im Rahmen der einschlägigen Rechtsvorschriften nur im notwendigen Umfang verarbeitet. Personenbezogene Daten werden erhoben und gespeichert, soweit dies für die Erbringung der Leistungen durch Kultur123, insbesondere der Vertragserfüllung, der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit sowie zum Betrieb der Internetseite erforderlich ist.</p> <p>(2) Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie den Datenschutzhinweisen von Kultur123 und den Datenschutzhinweisen des Betriebsteils Theater entnehmen.</p>
<p>13. Inkrafttreten Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 01.09.2019 in Kraft.</p>	<p>13. Inkrafttreten Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 01.03.2021 in Kraft.</p>