



Fraktion DIE GRÜNEN/Linke Liste Soli/ABI

Büro der Stadtverordnetenversammlung
Herr Stadtverordnetenvorsteher Jens Grode
Rathaus
65428 Rüsselsheim am Main

9. Mai 2022

ANTRAG zur sofortigen Beschlussfassung in der Stadtverordnetenversammlung am 2.6.2022:

Offenes Terminangebot in den Stadtbüros

Die Fraktion DIE GRÜNEN/Linke Liste Soli/ ABI stellt folgenden Antrag:

Die Stadtbüros bieten neben den per E-Mail oder Telefon vereinbarten Terminen zusätzlich offene Sprechstunden ohne Voranmeldung an, die während der bisher geltenden Öffnungszeiten durchgeführt werden.

Begründung:

Die Dienststellen und Einrichtungen der Stadtverwaltung können aufgrund der Vorkehrungen gegen das Corona-Virus nur nach vorheriger Terminvergabe aufgesucht werden. Der Erstkontakt muss grundsätzlich telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Nur in einem dringenden Bedarfsfall wird danach ein persönlicher Termin vergeben.

Die Mitarbeitenden der Stadtbüros sind für die Terminabsprachen telefonisch Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr sowie Montag bis Donnerstag von 14 bis 18 Uhr zu erreichen oder können per E-Mail kontaktiert werden.

Persönliche Termine, die nach Dringlichkeit des Anliegens vergeben werden, sind erst nach vorheriger Vereinbarung möglich.

Nach Versendung einer E-Mail-Anfrage an den Bürgerservice erfolgt ein telefonischer Rückruf während der normalen Arbeitszeiten. Azubis und Personen, die während dieser Zeit das Handy nicht benutzen dürfen oder können sind nicht erreichbar und bekommen keinen Termin. Es gibt keine Möglichkeit für kurzfristige Termine z. B. für Studierende im Ausland, die für kurze Zeit zurück nach Hause kommen. Auch für ältere Menschen, Menschen ohne digitalen Zugang oder mit mangelnden digitalen Kenntnissen haben Probleme, an Termine zu kommen.

Eine offene Sprechstunde bietet barrierefrei die Möglichkeit, neben der derzeitigen Vergabepaxis weiteren Personengruppen Zugang zu gewähren.



Maria Schmitz-Henkes

Fraktionsvorsitzende DIE GRÜNEN / Linke Liste Soli/ ABI