



Vorlage an den  
Ortsbeirat Königstädten und die  
Stadtverordnetenversammlung

<b>Drucksache</b>	
- öffentlich -	
<b>DS-457/21-26</b>	
Datum	28.08.2023

Beratungsfolge	Termin	Beratungsaktion
Magistrat	05.09.2023	beschließend
Ortsbeirat Königstädten	14.09.2023	beschlussempfehlend
Haupt- und Finanzausschuss	26.09.2023	beschlussempfehlend
Stadtverordnetenversammlung	05.10.2023	beschließend

**Betreff:**

**Mobiles Stadtbüro**

**Bezug: Haushaltsbegleitantrag Nr. 40 der Fraktionen SPD, Bündnis 90/Die Grünen, Die Linke/Liste Solidarität, FWR/FNR vom 05.02.2019**

Der Magistrat leitet der Stadtverordnetenversammlung nachstehenden Bericht mit der Bitte um Kenntnisnahme zu:

**Beschlusstext:**

**A. Kenntnisnahme**

Die Stadtverordnetenversammlung nimmt zur Kenntnis,

1. dass die Einrichtung eines mobilen Bürgerserviceangebots derzeit geprüft und entwickelt wird.
2. dass derzeit von Seiten der Bundesdruckerei Lieferschwierigkeiten für die nötige Hardware-Ausstattung bestehen
3. dass mit einer Auslieferung der notwendigen Computersysteme frühestens im Oktober 2023 gerechnet werden kann.

**B. Beschluss**

Die Stadtverordnetenversammlung erklärt den Haushaltsbegleitantrag Nr. 40 der Fraktionen SPD, Bündnis 90/Die Grünen, Die Linke/Liste Solidarität, FWR/FNR vom 05.02.2019 als erledigt.

**Begründung:**

**A. Ziel**

Ziel ist es die Versorgung der Bürger\*innen mit Dienstleistungen des Stadtbüros, insbesondere die Ausstellung von Ausweisdokumenten betreffend, zu verbessern.

**B. Ausgangslage**

Derzeit verfügt die Stadt Rüsselsheim am Main über 2 feste Stadtbüros, eins in der Innenstadt und eins im Dicken Busch. Weitere dauerhafte Einrichtungen bestehen nicht.

### **C. Problem**

Die Bürger\*innen wünschen sich einen Ausbau der Bürgerdienstleistungen in ihrer unmittelbaren Nachbarschaft. Besonders relevant sind hierbei auch solche Mitbürger\*innen, denen es aus unterschiedlichsten Gründen nicht oder nicht mehr möglich ist, die Stadtbüros in der Innenstadt oder im Dicken Busch aufzusuchen. Beispielhaft genannt seien hier Bewohner\*innen von Alten- und Pflegeheimen. Hier gestaltet sich die Versorgung bspw. mit Ausweisdokumenten schwierig.

### **D. Lösung**

Die Bundesdruckerei stellt sogenannte Bürgerkoffer zur Verfügung. Diese Bürgerkoffer dienen als mobiles Stadtbüro und können auf Grund der verbauten Hardware ortsunabhängig auch außerhalb etablierter Bürgerservice-Strukturen eingesetzt werden.

Die Verwaltung steht diesbezüglich im Austausch mit der Bundesdruckerei und hat bereits im Juni 2022 Interesse an einer Beschaffung bekundet. Auf mehrmalige Nachfrage hin teilte die Bundesdruckerei mit, dass mit einer Lieferung des Bürgerkoffers nicht vor Oktober 2023 gerechnet werden kann. Sobald der Bürgerkoffer sowie geschultes Personal zur Verfügung stehen, können mobile Sprechstunden an zuvor definierten Tagen und Zeiträumen angeboten werden. Hierdurch können eventuelle Versorgungslücken geschlossen werden. Geeignete Örtlichkeiten werden im Rahmen der Konzeptionierung von der Verwaltung gesucht. Sobald alle Voraussetzungen erfüllt sind wird eine zeitnahe Umsetzung eines mobilen Angebots angestrebt.

### **E. Kosten**

Die Beschaffung des Bürgerkoffers wird ca. 2.000 € für einen Nutzungszeitraum von 5 Jahren kosten. Entsprechende Mittel stehen im Haushalt 2023 zur Verfügung.

Rüsselsheim am Main, den 05.09.2023

i.V. Dennis Grieser  
Bürgermeister