



Deutsche Rentenversicherung Hessen  
60591 Frankfurt am Main  
Haus der Senioren  
Frau Anette Merkelbach  
Frankfurter Straße 12  
65428 Rüsselsheim

Abteilung Kundenservice  
Auskunft, Beratung und Firmenservice

Zeil 53, 60313 Frankfurt am Main  
Telefon 069 29998-0  
www.deutsche-rentenversicherung-  
hessen.de

Ansprechpartner/in:  
Volker Probst  
Telefon 069 29998-536  
Telefax 069 29998-531  
E-Mail volker.probst@drv-hessen.de

Servicezeiten:  
Mo-Do 8:00-16:00 Uhr  
Fr 8:00-14:00 Uhr

Bankverbindungen:  
Landesbank Hessen-Thüringen  
Frankfurt/M.  
IBAN DE22 5005 0000 0003 0000 07  
BIC HELADEFXXX

DZ Bank  
Frankfurt/M.  
IBAN DE41 5006 0400 0000 0046 34  
BIC GENODEFFXXX

Postbank  
Frankfurt/M.  
IBAN DE88 5001 0060 0019 8156 00  
BIC PBNKDEFFXXX

Umsatzsteuer-ID:  
DE310208465

Unser Zeichen:  
X - 100 - 04 07 06

Datum  
23.06.2022

## Dienststellennetz des Auskunfts- und Beratungsdienstes der Deutschen Rentenversicherung Hessen

### Einstellung des Sprechtagsangebots im Haus der Senioren in Rüsselsheim

Sehr geehrte Frau Merkelbach,

infolge der Corona Pandemie haben wir seit dem Jahr 2020 keine Sprechtage in Ihren Räumlichkeiten im Haus der Senioren mehr durchgeführt. Als kritische Infrastruktur galten für die Deutsche Rentenversicherung Hessen besondere Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Kontakte mit Kundinnen und Kunden.

Wir haben die Notwendigkeiten und Erfahrungen aus der Pandemie bedingten Schließung unserer Beratungsstellen dafür genutzt, unser Beratungsangebot digitaler und damit ortsunabhängiger zu gestalten.

Neben der Entwicklung von neuen telefonischen Beratungsangeboten, bieten wir seit März dieses Jahres unseren Kundinnen und Kunden auch Videoberatungen für die Nutzung am privaten Rechner an. Voraussetzung dafür ist ein internetfähiges Endgerät (PC, Laptop, Tablet) mit einer Datenanbindung von wenigstens 2 Mbit.

Termine für die Videoberatung können auf unserer Webseite unter [www.deutsche-rentenversicherung-hessen.de](http://www.deutsche-rentenversicherung-hessen.de) gebucht werden. Auch über die telefonische Terminvereinbarung ist selbstverständlich eine Terminbuchung möglich.

Auf unserer Homepage wurden zudem die Online-Dienste deutlich präsenter dargestellt, so dass Kunden sehr einfach und ohne Wartezeit verschiedene Self-Services nutzen können.

Die Weiterentwicklung der digitalen Beratungsangebote wird von der Deutschen Rentenversicherung im Rahmen der Digitalisierungsoffensive



aller Behörden und Institutionen in verschiedenen Großprojekten engagiert vorangetrieben.

Der Ausbau der digitalen Angebote und ergänzend die Prüfbemerkungen des Bundesrechnungshofes in Bezug auf eine notwendige Konzentration der Beratungsangebote auf die Auskunft- und Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung haben uns veranlasst, eine Prüfung unseres Dienststellennetzes vorzunehmen.

Kritisch zu hinterfragen sind gemäß den Vorgaben des Bundesrechnungshofs alle Standorte von Sprechtagen, die innerhalb eines Radius von 30 Kilometer zu einer Auskunft- und Beratungsstelle oder zu einem anderen Sprechtag liegen.

Dies ist für den Sprechtag Rüsselsheim durch die Nähe zu den Auskunft- und Beratungsstellen Wiesbaden und Darmstadt sowie zu der Beratungsstelle der Deutschen Rentenversicherung Rheinland-Pfalz in Mainz gegeben, so dass wir leider unseren Sprechtag in Rüsselsheim nicht weiter betreiben werden.

Selbstverständlich stehen wir den Bürgerinnen und Bürgern der Stadt Rüsselsheim und Umgebung mit unseren Beratungsangeboten der Deutschen Rentenversicherung Hessen weiterhin gern zur Verfügung.

Wir hoffen, dass Sie Verständnis für diese Maßnahme haben und bedanken uns für die langjährige sehr gute Zusammenarbeit. Für Fragen Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bleiben unsere bisherigen Kontaktpersonen wie gewohnt ansprechbar.

Mit freundlichen Grüßen  
Die Geschäftsführung  
Im Auftrag



Volker Probst