

STADT STEINBACH (TAUNUS)

DIE STADTVERORDNETENVERSAMMLUNG



Vorlage an die Stadtverordnetenversammlung

Drucksache-Nr.	STVV-49/2019/XVIII
federführendes Amt:	20 Amt für Finanzwesen
Sachbearbeiter:	Marcus Gipp
Datum:	07.10.2019

Beratungsfolge	Termin	Bemerkungen
Stadtverordnetenversammlung	21.10.2019	

Betreff:

**Antrag der SPD und FDP-Fraktionen vom 30.05.2019:
Erreichbarkeit der Stadtverwaltung**

Beschlussvorschlag:

Der Magistrat wird beauftragt zeitnah die bessere Erreichbarkeit der Stadtverwaltung sicherzustellen.

Begründung:

Anrufe von Bürgerinnen und Bürgern werden zunehmend nicht mehr entgegengenommen, da die Telefone nicht abgenommen werden. Es gibt in vielen Bereichen keine Information über Abwesenheiten vom Arbeitsplatz, bzw. wann jemand wieder erreichbar ist. Eine wichtige Ursache hierfür ist der Personalabbau der letzten Jahre und die erhebliche Belastung der verbliebenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Verwaltung.

Da die Verwaltung mittlerweile eine moderne Telefonanlage erhalten hat, sind die technischen Möglichkeiten für diese Dienstleistung gegeben und werden auch schon vereinzelt benutzt. Die Erreichbarkeit der Stadtverwaltung ist eine wichtige Basis für das Vertrauen der Bürgerinnen und Bürger in ihre Verwaltung.

Finanzielle Auswirkungen:

Nicht bekannt.

Mit freundlichen Grüßen
Jürgen Galinski
Fraktionsvorsitzender

Astrid Gemke
Fraktionsvorsitzende