



QUALITÄTSSICHERUNG

Elternfeedback 2025

Gesamtübersicht der Kindertagesstätten in Usingen – Auswertung der Elternbefragung 2025

Teilnehmende Einrichtungen: Kita Tausendfüßler, Kita Tabaluga, Kita Am Schlappmühler Pfad, Kita Schlossgespenster, Kita Pustebblume, Kita Mäuseburg, Ev. Kita Arche Noah, Familienzentrum Hand in Hand



Anlass und Ziel der Befragung

Die Elternbefragung dient der regelmäßigen Qualitätssicherung in den Kindertagesstätten der Stadt Usingen. Sie bildet die subjektive Wahrnehmung der teilnehmenden Eltern ab und liefert wichtige Hinweise für die Qualitätsentwicklung.

Stärken sichtbar machen

Positive Bereiche der Betreuung erkennen und bestätigen

Entwicklungsfelder erkennen

Wiederkehrende Themen strukturiert auswerten

Qualität begleiten

Weiterentwicklung der Kindertagesbetreuung fachlich stützen



Für die politische Beratung werden ausschließlich Gesamtergebnisse dargestellt. Einrichtungsvergleich erfolgt bewusst nicht – einrichtungsbezogene Ergebnisse werden trägerintern besprochen.

Eckdaten der Befragung 2025

582

Kinder

Grundgesamtheit

287

Teilnehmende

Ausgefüllte Fragebögen

49,3%

Rücklaufquote

2024: 66,9 % · 2023: 44,3 %

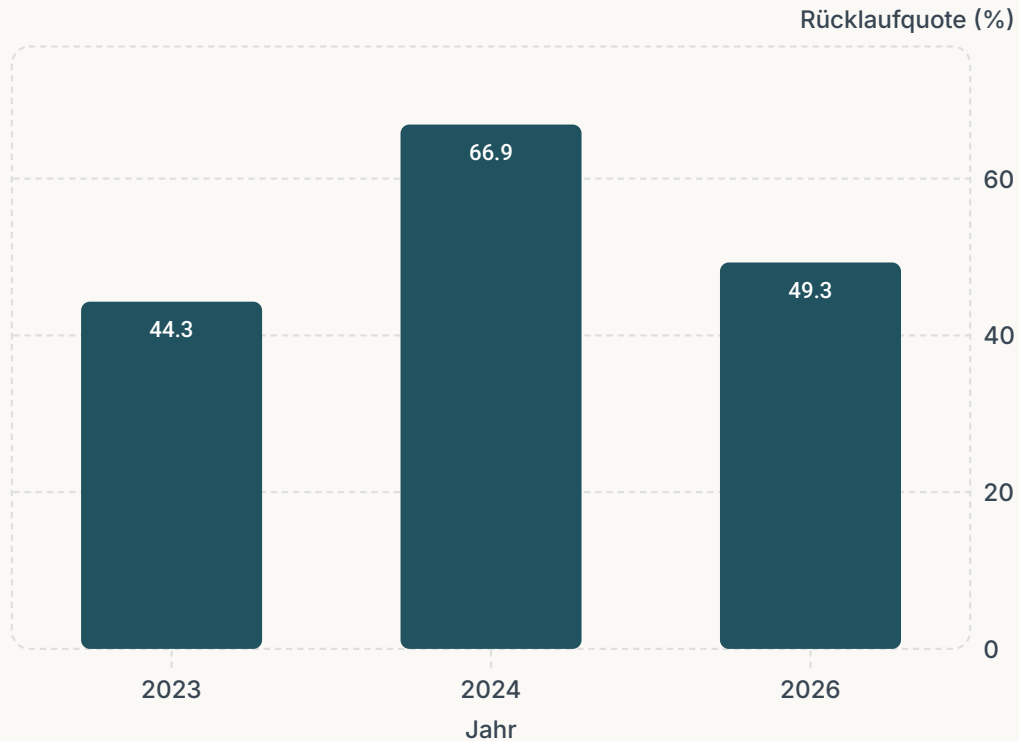
18

Variablen

5-Punkt-Skala · deskriptive Statistik

 Befragungszeitraum: 16.03.2026 – 27.03.2026 · Individueller QR-Code pro Kind verhindert Mehrfachausfüllungen. 8 Einrichtungen befragt. Forschungsdesign und Auswertung: GUT BEFRAGEN

Einordnung der Rücklaufquote



Einordnung

Die Rücklaufquote der Befragung für das Jahr 2025 liegt bei **49,3 %** – über dem Wert von 2023, unter dem Wert von 2024.

Die Ergebnisse sind als Gesamtbild der teilnehmenden Eltern zu verstehen. Unterschiedliche Einrichtungsgrößen und Rücklaufquoten sind bei der Interpretation zu berücksichtigen.



Nächstes Ziel: Rücklaufquote weiter steigern.

Bewertete Qualitätsbereiche

Die Befragung betrachtet sechs zentrale Bereiche des Kita-Alltags auf einer **5-stufigen Zustimmungsskala** (1 = stimme gar nicht zu · 5 = stimme voll zu). Alle Indexwerte liegen im positiven Bereich.



Gesamtzufriedenheit

Allgemeine Zufriedenheit mit der Einrichtung



Öffnungszeiten

Betreuungszeiten und Schließzeiten



Eltern-Information

Informationen zu Entwicklung, Terminen und Angeboten



Zufriedenheit des Kindes

Wohlbefinden und Essensangebot



Eltern-Kita-Kommunikation

Elterngespräche, Anliegen, Ansprechbarkeit



Pädagogische Arbeit

Förderung, Bedürfnisorientierung, Teamarbeit

Sehr positive Gesamtbewertung

Die Elternbefragung 2025 zeigt insgesamt ein sehr positives Bild der Kindertagesbetreuung in Usingen. Alle Indexbereiche liegen bei ≥ 4 Sternen.

4,1–4,8

Gesamtzufriedenheit

4,2–4,9

Öffnungszeiten

4,1–4,8

Eltern-Information

4,3–4,6

Zufriedenheit des Kindes

4,3–4,8

Eltern-Kita-Kommunikation

4,1–4,7

Pädagogische Arbeit

Stärken aus Sicht der Eltern



Wohlbefinden der Kinder

Kinder fühlen sich wohl und gehen gerne in die Einrichtung – zentraler Qualitätsindikator.



Betreuungszeiten

Betreuungs- und Schließzeiten zählen zu den stärksten Ergebnissen der Befragung.



Pädagogische Arbeit

Förderung und Umgang mit Bedürfnissen werden insgesamt positiv wahrgenommen.



Ansprechbarkeit

Eltern fühlen sich ernst genommen und sehen Fachkräfte als gut ansprechbar.

Was Eltern bewegt — Lob und Kritik im Überblick

Das wird gelobt

Betreuungsangebot

Angebote, Aktivitäten, Kita-Alltag — **64 Nennungen**

Kita-Team

Fachkräfte, Leitung, persönlicher Umgang — **55 Nennungen**

Betreuungsqualität

Wohlbefinden und Umgang mit dem Kind — **43 Nennungen**

Was verbessert werden soll

Zusammenarbeit mit Eltern

Kommunikation, Einbindung, Austausch — **39 Nennungen**

Essenssituation

Frühstück, Mittagessen, Organisation — **21 Nennungen**

Betreuungsqualität

Einzelne Alltagssituationen — **20 Nennungen**

 **Betreuungsqualität** erscheint sowohl im Lob als auch in der Kritik — das ist kein Widerspruch: Die Mehrheit der Eltern erlebt die Betreuung als gut und bestätigt das Wohlbefinden ihrer Kinder. Gleichzeitig sehen einzelne Eltern in konkreten Alltagssituationen noch Verbesserungspotenzial. Beides kann nebeneinander bestehen und zeigt, dass Eltern differenziert urteilen.

Weiterempfehlung & Ergebnissenutzung



Alle 8 Einrichtungen im sehr hohen Bereich

Mittelwerte 4,3–5,0 auf der 5-Punkte-Skala · Net-Promoter-Score (NPS) in allen Einrichtungen positiv (39 bis 98)

Ergebnisse werden auf drei Ebenen genutzt

01

Träger

Gesamtbewertung, Qualitätssicherung, strategische Steuerung

02

Einrichtungen

Fachliche Auswertung mit allen Inhalten mit den Leitungen

03

Teams

Ableitung konkreter Entwicklungsschritte

Fazit & Ausblick

Die Elternbefragung 2025 zeigt: Die Kindertagesbetreuung in Usingen ist gut aufgestellt. Eltern vertrauen den Einrichtungen – und die Einrichtungen nehmen dieses Vertrauen ernst.

8 Einrichtungen befragt

287 Teilnehmende, 49,3 %
Rücklaufquote

Alle Indexwerte $\geq 4,0$

Kein Bereich mit
grundsätzlichem
Handlungsbedarf

01

Stärken bestätigen

Positives Feedback als
Qualitätsnachweis nutzen

02

Entwicklungsthemen begleiten

Kommunikation, Essenssituation,
Alltagsabläufe trägerintern
weiterverfolgen

03

Beteiligung steigern

Rücklaufquote bei nächster
Befragung weiter erhöhen

