

SPD

Sozialdemokratische Partei Deutschlands Fraktion in der Stadtverordnetenversammlung Viernheim

┌
Herrn Stadtverordnetenvorsteher
Norbert Schübeler
Rathaus/ Hauptamt
Ketteler Str. 3
68519 Viernheim

└
Fraktionsvorsitzender
Daniel Schäfer
Kreuzstraße 1
68519 Viernheim
Mobil 0176 / 22216574
schaefer-daniel@gmx.de

-
Viernheim, 31.08.2018

Antrag: Verbesserung digitaler Dienstleistungen

Sehr geehrter Herr Stadtverordnetenvorsteher,

zur Sitzung der Stadtverordnetenversammlung am 14. September 2018 bitten wir Sie, den nachfolgenden Antrag auf die Tagesordnung zu setzen.

Die Stadtverordnetenversammlung möge beschließen:

Die Verwaltung wird beauftragt, die digitalen Dienstleistungen der Stadtverwaltung weiter auszubauen. Ziel soll eine Ablauforganisation sein, die ohne sogenannte "Medienbrüche" auskommt. Im 1. Quartal 2019 soll dem zuständigen Ausschuss dazu ein Zwischenbericht gegeben werden.

Begründung:

Bereits heute bietet die Verwaltung eine Reihe von Dienstleistungen in digitaler Form an, insgesamt ist dies aber noch ausbaufähig. Mit dem Beschluss soll dieser Ausbau befördert und ein Zwischenbericht gegeben werden, um auf dessen Basis weitere Schritte einzuleiten. Es geht nicht um den Ersatz von bislang in persönlicher Form durch Mitarbeiter erbrachte Dienstleistungen. Diese sind insbesondere im Bereich der Beratung und der Antragstellung etwa bei Rente und Grundsicherung weiter in dem Maße aufrechtzuerhalten, wie es vom Bedarf her erforderlich ist. Vielmehr sollen die Möglichkeiten und Vorteile durch die Digitalisierung kommunaler Infrastrukturen ermittelt und deren Anwendung im digitalen Dienstleistungsangebot der Stadt Viernheim geprüft und ggf. umgesetzt werden (Stichwort: „smart city“).

Eine weitergehende Begründung erfolgt mündlich.

Mit freundlichen Grüßen

Daniel Schäfer
Fraktionsvorsitzender