

**TOP:**

Viernheim, den 4. September 2018

**Antragstellende Fraktion:**

SPD-Fraktion

<b>Drucksache:</b>	AT-9-2018/XVIII:
<b>Anlagen:</b>	1
<b>Protokollauszüge an:</b>	Haupt- und Rechtsamt

Beratungsfolge	Termin	Bemerkungen
Stadtverordneten-Versammlung	14.09.2018	

## **Antrag**

**Antrag der SPD-Fraktion:**

**Verbesserung digitaler Dienstleistungen**

**Beschluss:**

Die Verwaltung wird beauftragt, die digitalen Dienstleistungen der Stadtverwaltung weiter auszubauen. Ziel soll eine Ablauforganisation sein, die ohne sogenannte "Medienbrüche" auskommt. Im 1. Quartal 2019 soll dem zuständigen Ausschuss dazu ein Zwischenbericht gegeben werden.

**Antragsbegründung:**

Bereits heute bietet die Verwaltung eine Reihe von Dienstleistungen in digitaler Form an, insgesamt ist dies aber noch ausbaufähig. Mit dem Beschluss soll dieser Ausbau befördert und ein Zwischenbericht gegeben werden, um auf dessen Basis weitere Schritte einzuleiten.

Es geht nicht um den Ersatz von bislang in persönlicher Form durch Mitarbeiter erbrachte Dienstleistungen. Diese sind insbesondere im Bereich der Beratung und der Antragstellung etwa bei Rente und Grundsicherung weiter in dem Maße aufrechtzuerhalten, wie es vom Bedarf her erforderlich ist. Vielmehr sollen die Möglichkeiten und Vorteile durch die Digitalisierung kommunaler Infrastrukturen ermittelt und deren Anwendung im digitalen Dienstleistungsangebot der Stadt Viernheim geprüft und ggf. umgesetzt werden (Stichwort: „smart city“).

Eine weitergehende Begründung erfolgt mündlich.