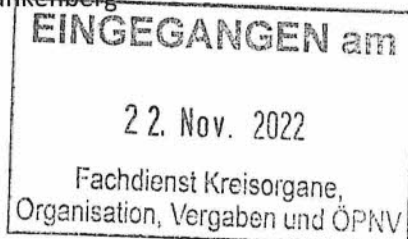


**F D P – Fraktion**  
**im Kreistag Waldeck-Frankenberg**

**Freie  
Demokraten**

Fraktion im  
Kreistag Waldeck-  
Frankenberg **FDP**

An den  
Vorsitzenden des Kreistages  
des Landkreises Waldeck-Frankenberg  
Herrn Rainer Hesse  
Kreishaus  
Südring 2  
34497 Korbach



Korbach, den 22.11.2022

**Antrag gem. § 9 der Geschäftsordnung des Kreistages**

Sehr geehrter Herr Hesse,  
wir bitten um Aufnahme des Antrags auf die Tagesordnung der kommenden Kreistagssitzung am 15.12.2022.

**Der Kreistag wolle beschließen:**

**Echtes Feedback-Management in der Kreisverwaltung**

Der Landkreis Waldeck-Frankenberg etabliert in seinen Verwaltungsstellen ein Feedback-Managementsystem zur Optimierung von Prozessen im Kundenkontakt. Statt der bereits bestehenden Möglichkeit, per Email Rückmeldungen über die Qualität von Kommunikation und Bearbeitung von Anliegen der Bürgerinnen und Bürger wird ein modernes, standardisiertes und digitales Feedback-System eingerichtet.

**Begründung:**

Unser Landkreis verfügt über eine moderne und gut aufgestellte Verwaltung. Daher ist es ein Anliegen, Prozesse und Strukturen beständig zu verbessern. Leider haben Bürgerinnen und Bürger nach einem Behördentermin nur die Möglichkeit per Email Rückmeldungen über die Qualität und Bearbeitung der Anliegen zu geben – es ist davon auszugehen, dass von dieser Möglichkeit nicht allzu häufig Gebrauch gemacht wird. Unternehmen der Privatwirtschaft setzen im Bereich „Feedback“ schon länger auf standardisierte Online-Rückmeldeformulare oder Schnellbefragungen. Werden diese standardisiert angeboten, können der Kundenkontakt und auch interne Prozesse permanent verbessert werden. Eine solche Kultur aus Rückmeldungen und Verbesserung des Servicegedankens sollte auch in den Behörden des Landkreises etabliert werden.

*Weitere Begründung erfolgt mündlich.*

Mit freundlichem Gruß,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jochen Rube".

Jochen Rube (Fraktionsvorsitzender)